

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CAMPAÑA MONEFIT SMARTSAVER FLY & SAVE

1. Información general

- 1.1. La campaña "Fly & Save" (en adelante, la "Campaña") está organizada por Monefit Card OÜ, una empresa constituida bajo las leyes de la República de Estonia, con código de registro 11953111 y dirección Kai tn 4, 10111 Tallin, Estonia, dirección de correo electrónico register@creditstargroup.com (en adelante, "Monefit").
- 1.2. La Campaña se llevará a cabo desde el 1 de agosto de 2025 hasta el 29 de agosto de 2025, ambos inclusive (en adelante, el "**Período de la Campaña**").
- 1.3. El valor total del premio de la Campaña es de 32.000 €.
- 1.4. Los siguientes premios (en adelante, individualmente un "**Premio**" y colectivamente los "**Premios**") se otorgarán mediante un sorteo aleatorio (en adelante, el "**Sorteo**") entre los Participantes que cumplan todas las condiciones de elegibilidad y participación descritas en este documento (en adelante, individualmente un "**Participante**" y colectivamente los "**Participantes**"):
 - 1.4.1. Nivel 4: Cuatro (4) Participantes recibirán cada uno un Premio en Efectivo de 500 € y un Bono de Vuelo valorado en 500 €.
 - 1.4.2. Nivel 3: Tres (3) Participantes recibirán cada uno un Premio en Efectivo de 1.000 € y un Bono de Vuelo valorado en 1.500 €.
 - 1.4.3. Nivel 2: Dos (2) Participantes recibirán cada uno un Premio en Efectivo de 1.500 € y un Bono de Vuelo valorado en 2.500 €.
 - 1.4.4. Gran Premio: Un (1) Participante recibirá un Premio en Efectivo de 2.500 € y un Bono de Vuelo valorado en 10.000 €.
- 1.5. El "**Premio en Efectivo**" se refiere a la cantidad monetaria otorgada a un Participante, que se acreditará en la cuenta de usuario virtual del Participante emitida por Monefit y mantenida en smartsaver.monefit.com (en adelante, la "**Cuenta SmartSaver**").
- 1.6. El "**Bono de Vuelo**" se refiere a un bono canjeable por reservas de vuelos a través de la plataforma Flightgift.

2. Condiciones de participación en la Campaña

- 2.1. Todas las personas físicas son automáticamente elegibles para participar en la Campaña si cumplen las siguientes condiciones:
 - 2.1.1. El Participante registra y verifica una Cuenta Smartsaver y acepta los Términos de Uso de Monefit SmartSaver; o

- 2.1.2. El Participante ya tiene una Cuenta SmartSaver válida, registrada y verificada y ha aceptado los Términos de Uso de Monefit SmartSaver; y
 - 2.1.3. El Participante asigna un mínimo de 50,00 € a su Cuenta SmartSaver durante el Período de la Campaña;
 - 2.1.4. El Participante posee una cuenta bancaria válida según lo estipulado en los Términos de Uso de Monefit SmartSaver.
- 2.2. Los residentes del Reino Unido y los empleados de Creditstar Group AS y sus subsidiarias no son elegibles para participar en el Sorteo, incluso si cumplen las condiciones establecidas en la Cláusula 2.1.
- 2.3. **Obtención de entradas para el Sorteo**
 - 2.3.1. Los Participantes pueden obtener entradas para el Sorteo de la siguiente manera:
 - 2.3.1.1. Cada asignación de al menos 50,00 € a la Cuenta SmartSaver durante el Período de la Campaña otorga al Participante una (1) entrada para el Sorteo.
 - 2.3.1.2. Una asignación de 250,00 € o más durante el Período de la Campaña otorga al Participante dos (2) entradas para el Sorteo.
 - 2.3.2. Cada Participante puede obtener un máximo de dos (2) entradas para el Sorteo en total, independientemente de la cantidad total de fondos asignados.
 - 2.3.3. Si bien múltiples entradas aumentan las posibilidades de ganar, cada Participante es elegible para ganar solo un Premio.

3. Términos y condiciones del Sorteo

- 3.1. Monefit seleccionará a los ganadores de la Campaña (en adelante, individualmente un "Ganador" y colectivamente los "Ganadores") a través de un sorteo aleatorio realizado el 2 de septiembre de 2025. El sorteo se realizará utilizando la herramienta de aleatorización disponible en <https://www.random.org/lists/>.
- 3.2. Los Ganadores se seleccionarán en el siguiente orden: Nivel 4 → Nivel 3 → Nivel 2 → Gran Premio.
- 3.3. Cada Participante elegible participará en el sorteo tantas veces como el número de entradas obtenidas de acuerdo con la Sección 2.3.
- 3.4. Los resultados del Sorteo se comunicarán a los Participantes por correo electrónico el 2 de septiembre de 2025.
- 3.5. Monefit acreditará los respectivos Premios en Efectivo en las Cuentas SmartSaver de los Ganadores dentro de los 10 días hábiles siguientes al Sorteo. Los Bonos de Vuelo se

enviarán a los respectivos Ganadores por correo electrónico dentro de los diez (10) días hábiles posteriores al Sorteo.

- 3.6. Cada Ganador es el único responsable de declarar y pagar cualquier impuesto aplicable de acuerdo con las leyes de su país de residencia fiscal.
- 3.7. Monefit se reserva el derecho de descalificar a cualquier Participante sospechoso de fraude, abuso, violación de estos Términos, suministro de información falsa o engañosa, o que no pueda ser contactado. En tales casos, Monefit podrá seleccionar un Ganador de reemplazo realizando un sorteo adicional. Monefit no será responsable de la descalificación de un Ganador ni de la falta de recepción de un Premio resultante de dicha descalificación.
- 3.8. Los Premios no son intercambiables ni transferibles y no pueden sustituirse por ningún otro beneficio. Un Ganador puede optar por rechazar el Premio notificando a Monefit por escrito a través de correo electrónico.

4. Procesamiento de datos personales

- 4.1. Al participar en la Campaña, cada Participante acepta que cualquier dato personal enviado a Monefit puede ser procesado de acuerdo con la Política de Privacidad de Monefit, disponible <https://monefit.com/es-es/legal/>. Los datos se procesarán con el fin de administrar la Campaña, incluida la verificación de la elegibilidad, la ejecución del Sorteo y la distribución de los Premios.
- 4.2. Al participar en la Campaña, cada Participante acepta que, si es seleccionado como Ganador, su nombre podrá publicarse en el sitio web de Monefit y en los canales oficiales de redes sociales con el fin de anunciar los resultados de la Campaña.

5. Resolución de quejas

- 5.1. Monefit se reserva el derecho de modificar estos Términos o de finalizar la Campaña anticipadamente en caso de circunstancias justificadas. Cualquier cambio o terminación se comunicará a los Participantes por correo electrónico.
- 5.2. Cualquier consulta o queja relacionada con la Campaña debe enviarse por escrito a Monefit por correo electrónico a info@monefit.com, incluyendo una breve descripción del problema. Monefit revisará la queja y proporcionará una respuesta inicial al Participante dentro de los catorce (14) días naturales.
- 5.3. El consumidor tiene derecho a presentar una reclamación ante el Comité de Disputas del Consumidor de la Autoridad de Protección del Consumidor y Regulación Técnica (dirección: Endla 10A, 10122 Tallin; correo electrónico: avalduis@komisjon.ee; teléfono: +372 620 1707).