

Privaatsuspoliitika

Kehtib alates: 28.04.2026

1. Üldsätted

- 1.1. Sinu isikuandmete vastutav töötaja on Monefit Estonia OÜ (edaspidi **meie**), registrikood 12449415, aadress Kai tn 4, 10111 Tallinn, Eesti, e-post info@monefit.ee, telefon: +372 6 888 222. Meie andmekaitse spetsialisti e-posti aadress on dpo@creditstar.com.
- 1.2. Austame sinu privaatsust ja töötleme sinu isikuandmeid hoolikalt, õiglaselt ja läbipaistvalt. Käesolev privaatsuspoliitika selgitab, kuidas me sinu isikuandmeid kogume, kasutame, säilitame ja jagame (edaspidi koos ka **isikuandmete töötlemine**) ning millised õigused sul on seoses oma isikuandmete töötlemisega.
- 1.3. Privaatsuspoliitikat kohaldatakse, kui sa kasutad meie veebilehte või mobiilirakendust, taotled või kasutad meie teenuseid, võtad meiega ühendust või suhtled meiega muul viisil. Samuti kohaldub see juhtudel, kui sa külastad meie muid kanaleid, mille kaudu me oma teenuseid pakume.
- 1.4. Me töötleme isikuandmeid kooskõlas Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse (EL) 2016/679 (**IKÜM**), muude kohaldatavate õigusaktide ning käesoleva privaatsuspoliitikaga.
- 1.5. Privaatsuspoliitikast leiad teabe muu hulgas selle kohta:
 - 1.5.1. milliseid isikuandmeid me kogume;
 - 1.5.2. millistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel me neid töötleme;
 - 1.5.3. kust me sinu andmeid saame;
 - 1.5.4. kellele me sinu andmeid avaldame;
 - 1.5.5. kui kaua me andmeid säilitame;
 - 1.5.6. millised on sinu õigused seoses isikuandmete töötlemisega.
- 1.6. Palume sul privaatsuspoliitika hoolikalt läbi lugeda. Vajaduse korral võime seda aeg-ajalt ajakohastada, et kajastada muudatusi meie andmetöötluses, teenustes või õigusaktides. Privaatsuspoliitika kehtiv versioon on alati kättesaadav meie veebilehel.
- 1.7. Kui sul on küsimusi selle kohta, kuidas me sinu isikuandmeid töötleme, või soovid kasutada oma isikuandmetega seotud õigusi, võid meiega ühendust võtta eespool toodud kontaktidel.

2. Milliseid isikuandmeid me töötleme?

- 2.1. Me töötleme sinu järgmisi isikuandmeid:

monefit

Isikuandmete liik	Kirjeldus
Isikusamasuse tuvastamise andmed	Näiteks ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, kodakondsus, isikut tõendava dokumendi andmed, dokumendi koopia või foto.
Kontaktandmed	Näiteks e-posti aadress, telefoninumber ja elukohta aadress.
Taotluse ja krediidilepingu andmed	Näiteks andmed sinu taotluste, krediidilepingute, teenuse kasutamise, krediidilimiidi, väljamaksete ja tagasimaksete ajaloo, kaardi kasutamise ja kaardiga seotud teenuste kasutamise, krediidilepingu rikkumiste, sealhulgas olemasolevate võlgade ja kliendistaatuse kohta.
Finants- ja krediidivõimelisuse andmed	Näiteks andmed sinu sissetuleku, tööandja, olemasolevate kohustuste, maksekäitumise, võlgnevuste, panga nime, pangakonto numbri ja saldo, maksetehingute ning kulude kohta.
Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise ning sanktsiooni kontrolli andmed	Näiteks sünniaeg ja -koht, residentsus, teave selle kohta, kas oled riikliku taustaga isik (PEP) või sanktsioonide subjekt, raha ja vara päritolu ning krediidi otstarve.
Suhtlusandmed	Näiteks vestlused, sõnumid, klienditoe suhtlus, telefonikõned ja kaebused. Võime salvestada või logida telefonikõnesid ja muid suhtlusi, et tagada teenuse kvaliteet, lahendada vaidlusi või vältida pettusi.
Tehnilised ja seadmeandmed	Näiteks seadme tüüp ja identifikaator, brauseri seadmed, operatsioonisüsteem, keel, ajavöönd, platvorm, IP-aadress, kaarditehingu tegemise koht ning logid selle kohta, kuidas sa meie

	veebilehel või mobiilirakenduses navigeerid.
Teenuste kasutamise andmed	Näiteks teave selle kohta, kuidas sa meie teenuseid kasutad, milliseid lehti külastad, millistele linkidele klõpsad ning millal ja kui kaua sa teenuseid kasutad.
Biomeetrilise autentimisega seotud andmed	Näiteks biomeetrilise autentimisega seotud tehnilised kinnitused. Me ei saa ega salvesta sinu näokujutist ega sõrmejälge.
Kaardi andmed	Näiteks kaardi staatus, väljastamise, aktiveerimise, haldamise ja kasutamisega seotud andmed, kaardi kehtivusaeg, kaardi identifikaatorid, kaardikonto andmed ja turvaelementidega seotud andmed.
Kaarditehingute ja maksete andmed	Näiteks andmed sinu kaardimaksete, makse tagasilükkamiste, autoriseerimiste, sh PIN-koodi kasutamise, kaupmehe andmete, tehingu aja, summa, valuuta, asukohta, sularaha väljavõtmise ja tagasimaksete kohta.
Turunduse ja eelistuste andmed	Näiteks andmed sinu eelistuste, kampaaniates osalemise ja turundusega seotud valikute kohta.

2.2. Kogume isikuandmeid otse sinult, sinu teenuste kasutamise kaudu, avalikest registritest, ametiasutustelt, krediidiinfoteenuse osutajatelt, kontoteabe teenuse pakkujatelt, isikusamasuse tuvastamise teenuse pakkujatelt, pettuste ennetamise teenuse pakkujatelt ja muudelt teenusepakkujatelt, keda kasutame sulle teenuste osutamiseks.

2.3. Isikuandmed, mida palume sul esitada, on nõutavad seaduse alusel või vajalikud krediidilepingu sõlmimiseks ja täitmiseks. Kui sa selliseid isikuandmeid ei esita, ei pruugi meil olla võimalik krediidilepingut sõlmida ega sulle teenuseid osutada.

3. Kuidas ja millisel õiguslikul alusel me sinu isikuandmeid töötleme?

3.1. Me töötleme sinu isikuandmeid järgmistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel:

Kuidas me sinu isikuandmeid töötleme	Õiguslik alus
Sinu isikusamasuse tuvastamiseks krediidilepingu sõlmimise eesmärgil.	IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt b
Sinu krediiditaotluse hindamiseks, krediidilepingu sõlmimisele eelnevate toimingute tegemiseks, sealhulgas krediidivõimelisuse hindamiseks ja krediidiriski analüüsimiseks ning krediidilepingu sõlmimisel selle täitmiseks, haldamiseks ja lõpetamiseks.	IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt b
Mobiilirakendusse sisselogimise ja autentimise võimaldamiseks, kui valid mobiilirakendusse sisselogimiseks biomeetrilise sisselogimisviisi.	IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt b
Veebilehel monefit.com/et-ee/credit/ või mobiilirakenduses registreerimise võimaldamiseks, sealhulgas kasutajakonto loomiseks ja kontole juurdepääsu võimaldamiseks, et osutada sulle teenuseid veebilehe või mobiilirakenduse kaudu.	IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt b
Pettuste ennetamiseks ning rahapesu, terrorismi rahastamise ja sanktsioonide rikkumise tõkestamiseks.	IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt c
Sinu krediidivõimelisuse hindamiseks, kasutades kontoteabe teenuse pakkujatelt saadud teavet.	IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt b
Meie veebilehe, mobiilirakenduse ja teenuste toimimise ning turvalisuse tagamiseks ja parendamiseks.	IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt f
Kaebuste lahendamiseks ja meie õiguste kaitsmiseks, sealhulgas õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks ja kaitsmiseks.	IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt f

<p>Meie turunduse tõhususe mõõtmiseks ja parendamiseks, muutes seda asjakohasemaks, sealhulgas isikupärastades turundussõnumeid, pakkumisi ja sisu meie veebilehel, mobiilirakenduses ning muudes turunduskanalites, lähtudes sinu poolt meie toodete ja teenuste kasutamisest ning sinu eelistustest ja huvidest.</p>	<p>IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt f</p>
<p>Sulle meie sarnaste toodete või teenuste kohta otseturunduse saatmiseks elektroonilistel kontaktandmetel olemasoleva kliendisuhte raames.</p>	<p>Elektroonilise side seaduse § 103¹ lõige 3</p>
<p>Sulle pakumiste ja muude turundusteadete saatmiseks meie muude toodete või teenuste ning meie partnerite või seotud ettevõtete toodete või teenuste kohta.</p>	<p>IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt a</p>
<p>Võime töödelda sinu isikuandmeid ka järgmisteks tugiteenusteks, mis toetavad meie äritegevust ja eespool nimetatud töötlemise eesmärke. Võimaluse korral muudame sinu andmed enne anonüümseks:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) raamatupidamine; b) sisearuannete ja analüüside koostamine ning siseauditite läbiviimine; c) äri-, majandus- või õigusnõustamisteenuste saamine; d) statistiliste uuringute läbiviimine, sealhulgas veebilehe ja mobiilirakenduse külastuste statistika koostamine; e) riskihindamiseks varasema teenuse kasutamise, maksekäitumise ja kliendisuhte ajaloo põhjal; f) andmete arhiveerimine. 	<p>IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt f</p>

- 3.2. Sul on igal ajal õigus esitada vastuväide sinu isikuandmete töötlemisele otseturunduse eesmärgil, kui see puudutab meie sarnaseid tooteid või teenuseid, ning nõuda, et lõpetaksime sulle selliste turundusteadete ja pakumiste saatmise. Kui töötleme sinu isikuandmeid turunduse eesmärgil sinu nõusoleku alusel, on sul õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta.
- 3.3. Teatud teated, mida saadame sulle seoses taotluse, lepingu, maksete, turvalisuse, teenuse kasutamise või klienditoega, on vajalikud teenuse osutamiseks ega ole käsitatavad otseturundusena.

monefit

4. Kas me kasutame sinu isikuandmete töötlemisel profiilianalüüsi ja automatiseeritud otsuseid?

4.1. Kasutame profiilianalüüsi järgmistes protsessides ja järgmise loogika alusel:

- 4.1.1. **Turundus:** kasutame profiilianalüüsi turunduse eesmärgil, sealhulgas turundussõnumite, pakkumiste ning meie veebilehel, mobiilirakenduses ja muudes turunduskanalites kuvatava sisu isikustamiseks, lähtudes sinu poolt meie toodete ja teenuste kasutamisest ning sinu eelistustest ja huvidest. Selle tulemusel võime otseturunduse sisu, pakkumisi ja turunduskanaleid kohandada sulle sobivamaks.
- 4.1.2. **Riskihindamine:** kasutame profiilianalüüsi kliendisuhete kestel sinu riskiprofiili jälgimiseks ja ajakohastamiseks, võttes arvesse sinu krediidi kasutamist eelneva 12 kuu jooksul. Selle riskiprofiili alusel võime paluda sul esitada teavet või tõendeid rahaliste vahendite päritolu või krediidi kasutamise otstarbe kohta. Kui sa nõutud teavet ei esita, võime piirata sinu krediidi kasutamist ja lõpetada kliendisuhete. Otsused, mis põhinevad sellisel profiilianalüüsil ja millel on sulle õiguslikud tagajärjed või mis mõjutavad sind muul sarnasel viisil oluliselt, teeb alati inimene.
- 4.1.3. **PEP- ja sanktsioonikontroll:** kasutame profiilianalüüsi kliendisuhete kestel selleks, et tuvastada muutusi sinu PEP-staatuses või seda, kas sind on kantud sanktsiooni nimekirjadesse. Kui sa nõutud teavet ei esita, võime piirata sinu krediidi kasutamist ja lõpetada kliendisuhete. Otsused, mis põhinevad sellisel profiilianalüüsil ja millel on sulle õiguslikud tagajärjed või mis mõjutavad sind muul sarnasel viisil oluliselt, teeb alati inimene.

4.2. Kasutame profiilianalüüsi ja automatiseeritud otsuseid järgmistes protsessides ning järgmise loogika alusel:

- 4.2.1. **Krediiditaotluse hindamine:** kasutame profiilianalüüsi sinu krediiditaotluse hindamiseks, sealhulgas sinu krediidivõimelisuse ja krediidiriski hindamiseks. See hõlmab asjakohaste isikuandmete analüüsi, sealhulgas sinu esitatud andmeid, kontoteabe teenuse pakkujatelt ja muudest asjakohastest allikatest saadud andmeid ning meie sisemise skoorimudeli abil hinnatud andmeid. Sinu krediiditaotlus võidakse profiilianalüüsi tulemusel tagasi lükata automatiseeritud otsuse alusel. Krediidi andmise otsuse, mis põhineb profiilianalüüsil, teeb alati inimene. Kui kohaldub IKÜM artikkel 22, on sul õigus nõuda inimese sekkumist, väljendada oma seisukohta ja otsus vaidlustada.
- 4.3. Kui soovid profiilianalüüsi või automatiseeritud otsuste kohta rohkem teavet, võid meiega ühendust võtta privaatsuspoliitikas toodud kontaktidel.

5. Kellega me sinu isikuandmeid jagame?

- 5.1. Me võime jagada sinu isikuandmeid järgmiste vastuvõtjate kategooriatega, kes võivad tegutseda kas volitatud töötajate või vastutavate töötajatena:
 - 5.1.1. isikusamasuse tuvastamise, pettuste ennetamise, PEP- ja sanktsioonikontrolli ning muude riskihindamise teenuste pakkujad;
 - 5.1.2. pangad, makseteenuse pakkujad ja kontoteabe teenuse pakkujad;
 - 5.1.3. krediidiinfoteenuse pakkujad ja asjakohased registrid;

monefit

- 5.1.4. IT-, side-, pilve- ja muud tehniliste teenuste pakkujad;
 - 5.1.5. turundus- ja kommunikatsiooniteenuste pakkujad;
 - 5.1.6. inkassoteenuse osutajad, õigusnõustajad, audiitorid ja muud kutselised nõustajad;
 - 5.1.7. pädevad asutused, sealhulgas järelevalveasutused, kohtud ja kohtutäituriid;
 - 5.1.8. kaardiprogrammi partnerid, kui see on vajalik kaardiga seotud teenuste osutamiseks ja kaardiprogrammist tulenevate kohustuste täitmiseks;
 - 5.1.9. sotsiaalmeediaplattformid ja reklaamipartnerid, kellele võime edastada sinu nime ja e-posti aadressi räsitud või muul viisil pseudonüümitud kujul.
- 5.2. Sinu andmeid võib volitatud töötajana töödelda Creditstar International OÜ (registrikood 12022389) või muu Creditstar Group'i kuuluv äriühing ulatuses, mis on vajalik grupisiseste tugiteenuste osutamiseks ja haldamiseks, teenuste osutamiseks, nõuete täitmiseks ja muudel kohaldatava õigusega lubatud eesmärkidel. Äriühingute loetelu on kättesaadav veebilehel: <https://creditstar.com/contacts>. Poolte vahel on sõlmitud asjakohane leping, mille alusel võime jagada sinu isikuandmeid nende äriühingutega.

6. Kas me edastame sinu isikuandmeid väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda?

- 6.1. Üldjuhul töötleme sinu isikuandmeid Euroopa Majanduspiirkonnas. Kui meie teenusepakkuja või muu sinu isikuandmete saaja asub väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda, edastame isikuandmeid üksnes juhul, kui selleks on kohaldatava õiguse alusel kehtiv õiguslik alus ja rakendatud on asjakohased kaitsemeetmed. Sellisel juhul tugineme Euroopa Komisjoni kaitse piisavuse otsusele või Euroopa Komisjoni lepingu [tüüptingimustele](#).

7. Kui kaua me sinu isikuandmeid säilitame?

- 7.1. Me säilitame sinu isikuandmeid üksnes nii kaua, kui see on vajalik nende kogumise või edasise töötlemise eesmärkide täitmiseks. Isikuandmete säilitamise periood sõltub muu hulgas sellest, millist teenust sa kasutad, millised on meievahelise õigussuhte tingimused, millised õigusaktidest tulenevad kohustused meile kohalduvad ning kas andmete säilitamine on vajalik meie õiguste kaitsmiseks või vaidluste lahendamiseks.
- 7.2. Üldjuhul säilitame sinu isikuandmeid seni, kuni see on vajalik:
- 7.2.1. sinu taotluse menetlemiseks;
 - 7.2.2. lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks;
 - 7.2.3. kliendisuhte haldamiseks;
 - 7.2.4. õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks;
 - 7.2.5. meie õiguste kaitsmiseks, nõuete esitamiseks või kaitsmiseks ning vaidluste lahendamiseks;
 - 7.2.6. pettuste ennetamiseks, riskide juhtimiseks ja turvalisuse tagamiseks.
- 7.3. Kui isikuandmete säilitamise kohustus või vajadus tuleneb kohaldatavatest õigusaktidest, säilitame

isikuandmeid vastavas õigusaktis sätestatud tähtaja jooksul. Kui konkreetset säilitamistähtaega ei tulene õigusaktist, määrame säilitamisaja kindlaks, lähtudes andmete töötlemise eesmärgist ja vajadusest kaitsta meie õigusi ning täita oma kohustusi.

7.4. Näiteks säilitame sinu isikuandmeid, mis on vajalikud:

7.4.1. rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest tuleneva juriidilise kohustuse täitmiseks, 5 aastat alates ärisuhte lõppemisest;

7.4.2. meie õigustatud huvide kaitsmiseks võimalike tsiviilõiguslike nõuete korral, maksimaalselt 10 aastat alates lepingu lõppemisest.

7.5. Kui isikuandmed ei ole enam vajalikud eesmärgil, milleks need koguti või muul viisil töödeldi, kustutame need või muudame need anonüümseks, välja arvatud juhul, kui nende edasine säilitamine on vajalik õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmiseks või meie õigustatud huvi alusel.

8. Millised on sinu õigused seoses isikuandmete töötlemisega?

8.1. Sul on seoses oma isikuandmete töötlemisega järgmised õigused:

8.1.1. **õigus saada teavet** selle kohta, kuidas me sinu isikuandmeid töötleme;

8.1.2. **õigus tutvuda oma isikuandmetega**, mida me sinu kohta töötleme;

8.1.3. **õigus nõuda ebaõigete või puudulike isikuandmete parandamist**;

8.1.4. **õigus nõuda oma isikuandmete kustutamist**, kui selleks on olemas õigusaktidest tulenev alus;

8.1.5. **õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist**, kui selleks on õigusaktidest tulenev alus;

8.1.6. **õigus esitada vastuväiteid** sinu isikuandmete töötlemisele, kui töötlemine toimub meie õigustatud huvi alusel, sealhulgas otseturunduse eesmärgil;

8.1.7. **õigus võtta tagasi oma nõusolek**, kui isikuandmete töötlemine põhineb nõusolekul;

8.1.8. **õigus andmete ülekandmisele**, kui see õigus kohaldub;

8.1.9. **õigus nõuda, et sinu suhtes ei tehtaks otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud töötlemisel, sealhulgas profiilianalüüsil**, kui sellisel otsusel on sulle õiguslikud tagajärjed või see mõjutab sind muul sarnasel viisil oluliselt, välja arvatud juhul, kui selline otsustamine on kohaldatava õiguse alusel lubatud. Kui selline otsustamine on lubatud, **on sul õigus nõuda inimese sekkumist, väljendada oma seisukohta ja otsus vaidlustada**.

8.2. Kui soovid oma õigusi kasutada, võid meiega ühendust võtta privaatsuspoliitikas toodud kontaktidel. Enne taotluse täitmist võime paluda sinult lisateavet või kasutada muid meetmeid, et kontrollida sinu isikusamasust ja veenduda, et tegemist on õigustatud taotlejaga.

8.3. Palun arvesta, et teatud juhtudel võime sinu taotluse täielikult või osaliselt rahuldamata jätta, kui selleks on õigusaktidest tulenev alus.

8.4. Kui leiad, et me rikume sinu isikuandmete töötlemisel sinu õigusi, on sul õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile (veebileht www.aki.ee).

9. Küpsised ja muud sarnased tehnoloogiad

- 9.1. Meie veebileht ja mobiilirakendus võivad kasutada küpsiseid ja muid sarnaseid tehnoloogiaid, et tagada teenuste toimimine, parandada kasutuskogemust, analüüsida teenuste kasutamist, turvata meie teenuseid ning kuvada asjakohasemat sisu ja turundust. Täpsem teave selle kohta, kuidas me küpsiseid ja muid sarnaseid tehnoloogiaid kasutame, on esitatud meie veebilehel monefit.com/et-ee/legal või mobiilirakenduses.

10. Privaatsuspoliitika muutmine

- 10.1. Privaatsuspoliitika kehtiv versioon on alati kättesaadav meie veebilehel. Võime privaatsuspoliitikat aeg-ajalt ühepoolselt muuta või täiendada ulatuses, mis on vajalik muudatuste kajastamiseks meie teenustes, andmetöötluses või kohaldatavates õigusaktides. Kui muudatused privaatsuspoliitikas on olulised, teavitame sind neist ette e-posti teel või muul vajalikul viisil.