

УСЛОВИЯ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: Настоящие Условия для держателей карт (далее **«Соглашение»**) устанавливают условия участия в Программе, в рамках которой Эмитент Карты выпускает для Вас Карту на основании лицензии Mastercard, предоставленной компании Moorwand Ltd, а компания Monefit Estonia OÜ предоставляет Вам Карту, связанную с Кредитом, предоставленным Вам на основании отдельного договора потребительского кредита (далее **«Кредитный договор»**). Эмитент Карты и Monefit Estonia OÜ далее совместно именуется **«Мы»**. Настоящее Соглашение устанавливает правила выпуска, активации, использования и обслуживания Карты, требования к безопасности, ограничения и комиссии, а также регулирует иные вопросы, связанные с использованием Карты. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящим Соглашением до подачи заявки на получение Карты. Активируя или используя Карту, Вы подтверждаете свое согласие с настоящим Соглашением.

Настоящее Соглашение с учетом изменений, которые Мы вправе периодически вносить, вступает в силу и становится обязательным для Вас с момента принятия Вами настоящих Условий для держателей карт в приложении Monefit. Соглашение действует до тех пор, пока Карта остается связанной с Вашим Кредитом, в том числе если Карта заблокирована, ее действие приостановлено или она заменена, если Соглашение не будет прекращено ранее в соответствии с настоящим Соглашением или Кредитным договором.

Настоящее Соглашение не регулирует вопросы предоставления кредита, кредитного лимита, процентных ставок, обязательств по погашению задолженности, последствий неисполнения обязательств или иные вопросы, связанные с кредитованием, которые регулируются исключительно Кредитным договором, заключенным между Вами и Monefit.

Карта привязана к Кредиту, предоставленному Вам компанией Monefit. При совершении каждой Транзакции Вы используете доступный Кредитный лимит в соответствии с Кредитным договором в размере суммы этой Транзакции с учетом применимых комиссий, сборов и корректировок.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 **«Соглашение»** означает настоящие Условия для держателей карт с учетом периодически вносимых изменений в соответствии с настоящим Соглашением.
- 1.2 **«Банкомат»** означает банкомат или иное устройство, предназначенное для снятия наличных с использованием Карты, если такая функция доступна.
- 1.3 **«Карта»** означает платежную карту Monefit в физической или виртуальной форме либо в обеих формах, выпущенную Эмитентом Карты и привязанную к Кредитному лимиту, предоставленному Вам в соответствии с Кредитным договором.
- 1.4 **«Эмитент Карты»** означает компанию HEURO SAS (ранее Harmoniie SAS), зарегистрированную во Франции под номером 833165863, с юридическим адресом: 5 Avenue de l'Opera, 75009 Париж, Франция, уполномоченную Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) под номером 89589 на выпуск электронных денег и платежных инструментов.
- 1.5 **«Платежная система»** означает Mastercard или любую другую платежную систему, по правилам которой выпущена Карта и обрабатываются соответствующие Транзакции.

- 1.6 **«Кредитный договор»** означает отдельный договор потребительского кредита, заключённый между Вами и компанией Monefit, регулирующий Кредитный лимит, привязанный к Карте.
- 1.7 **«Кредитный лимит»** означает максимальную сумму кредита, предоставляемую Вам компанией Monefit в соответствии с Кредитным договором.
- 1.8 **«Кредит»** означает кредитную линию, предоставленную Вам компанией Monefit в соответствии с Кредитным договором, которой можно пользоваться в пределах Кредитного лимита и на условиях Кредитного договора.
- 1.9 **«ЕЭЗ»** означает Европейское экономическое пространство.
- 1.10 **«Срок действия»** означает дату истечения срока действия Карты, указанную на Карте или доведенную до Вашего сведения иным способом.
- 1.11 **«Комиссия»** означает любую комиссию, сбор или иную сумму, которые подлежат уплате Вами в связи с Картой или сопутствующими услугами и размер которых указан в Прейскуранте.
- 1.12 **«КУС»** означает процедуры «Знай своего клиента» (Know Your Customer), включая идентификацию, проверку личности и надлежащую проверку клиента, проводимые компанией Monefit и/или Эмитентом Карты в отношении Вас.
- 1.13 **«Продавец»** означает любого розничного продавца, поставщика услуг или иное лицо, принимающее Карту в качестве средства платежа.
- 1.14 **«Monefit»** означает компанию Monefit Estonia OÜ, зарегистрированную в Эстонии под регистрационным номером 12449415, с юридическим адресом: Kai tn 4, 10111 Таллинн, Эстония, выступающую оператором Программы и кредитором по Кредитному договору.
- 1.15 **«Приложение Monefit»** означает мобильное приложение или иную цифровую среду, предоставляемую компанией Monefit и позволяющую Вам получать доступ к Карте и связанным с ней услугам, а также управлять ими.
- 1.16 **«Веб-сайт Monefit»** означает веб-сайт Monefit по адресу www.monefit.com/card.
- 1.17 **«Moorwand»** означает компанию Moorwand Ltd, зарегистрированную в Англии и Уэльсе под регистрационным номером 8491211, с юридическим адресом: 3 Lloyd's Avenue, Лондон, Англия, EC3N 3DS, Великобритания. Компания Moorwand Ltd уполномочена Управлением по финансовому регулированию и надзору Великобритании (Financial Conduct Authority) в соответствии с Положением об электронных деньгах 2011 года (регистрационный номер 900709) на выпуск электронных денег и платежных инструментов. Moorwand является основным участником Mastercard International Incorporated и обеспечивает участие данной Программы в платежной системе Mastercard.
- 1.18 **«Персональные данные»** означают персональные данные, относящиеся к Вам, обрабатываемые в связи с Картой, настоящим Соглашением, Кредитным договором и сопутствующими услугами, включая Ваше имя, дату рождения, адрес, адрес электронной почты, номер телефона и иные данные, обрабатываемые в соответствии с применимой Политикой конфиденциальности.
- 1.19 **«ПИН-код»** означает персональный идентификационный номер или иной аналогичный код безопасности, используемый в связи с Картой.

- 1.20 **«Прейскурант»** означает подраздел веб-сайта Monefit или раздел приложения Monefit, содержащий актуальную информацию о комиссиях, сборах, лимитах и иных ценовых условиях, относящихся к Карте, Кредиту и сопутствующим услугам, который может периодически изменяться.
- 1.21 **«Программа»** означает программу выпуска и обслуживания платежных карт, связанную с Кредитом и предоставляемую компанией Monefit в соответствии с Кредитным договором, которая позволяет Вам использовать доступный Кредитный лимит для оплаты товаров и услуг, снятия наличных средств (если такая функция доступна) и совершения иных операций, разрешенных настоящим Соглашением, Кредитным договором и действующим законодательством.
- 1.22 **«Данные безопасности»** означают Ваши персональные учетные данные, включая персонализированные данные безопасности, пароли, данные для аутентификации, одноразовые пароли, биометрические данные и иные элементы безопасности, предоставленные Вам компанией Monefit или Эмитентом Карты и используемые для доступа к приложению Monefit или использования Карты.
- 1.23 **«Транзакция»** означает любую операцию по Карте или с использованием ее реквизитов, включая оплату товаров и/или услуг, снятие наличных, регулярные платежи, операции без физического предъявления Карты, возврат средств, сторнирование, возврат платежа, начисление Комиссии и иные операции, связанные с Картой.
- 1.24 **«Вы»** или **«Ваш»** относятся к потребителю, которому предоставлена Карта и который заключил Кредитный договор с Monefit.
- 1.25 Термины, не определенные в настоящем Соглашении, имеют значения, присвоенные им в Кредитном договоре.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1 Принимая настоящие Условия для держателей карт в приложении Monefit, Вы заключаете настоящее Соглашение. Соглашение заключается на неопределенный срок.
- 2.2 Заключая настоящее Соглашение, Вы подтверждаете, что ознакомились с его условиями, понимаете их и обязуетесь соблюдать настоящие Условия для держателей карт, Прейскурант, Политику конфиденциальности, а также иные документы или условия, на которые прямо ссылается настоящее Соглашение или которые были предоставлены Вам в связи с Картой.
- 2.3 Компания Monefit и/или Эмитент Карты вправе в пределах, допускаемых действующим законодательством, отказать Вам в заключении настоящего Соглашения, а также в выпуске, активации или выдаче Карты без указания причин.
- 2.4 Поскольку Карта привязана к Кредиту, Вы также обязаны заключить отдельный Кредитный договор с компанией Monefit. В случае каких-либо несоответствий или противоречий между настоящим Соглашением и Кредитным договором в отношении Кредита, использования кредита, обязательств по погашению, процентов, комиссий или иных вопросов, связанных с кредитом, преимущественную силу имеет Кредитный договор.
- 2.5 Каждая Транзакция, авторизованная с использованием Карты, считается использованием Кредита в соответствии с Кредитным договором с момента авторизации соответствующей Транзакции, если иное не предусмотрено Кредитным договором или действующим законодательством.

- 2.6 Возвраты средств, сторнирования, возвраты платежей, зачисления и иные корректировки, связанные с Транзакциями, уменьшают использованную часть Вашего Кредитного лимита только после фактического получения, зачисления и учета соответствующих сумм компанией Monefit или Эмитентом Карты.
- 2.7 Выпуск, замена, продление, приостановка действия, ограничение или аннулирование Карты сами по себе не приводят к расторжению Кредитного договора, если иное прямо не указано компанией Monefit. При этом приостановка действия или расторжение Кредитного договора может повлечь за собой приостановку действия, ограничение или аннулирование Карты.

3. ВЫПУСК И АКТИВАЦИЯ КАРТЫ

- 3.1 Вы можете подать заявку на получение Карты через приложение Monefit. Карта предоставляется только в связи с Кредитом, предоставленным компанией Monefit в соответствии с Кредитным договором.
- 3.2 Для подачи заявки на получение Карты Вы должны:
- (i) быть не моложе 18 лет и проживать в Эстонии;
 - (ii) пройти процедуры идентификации и проверки личности, а также проверки в целях предотвращения мошенничества, противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма и соблюдения санкционных требований, а также иные проверки, требуемые компанией Monefit, Эмитентом Карты или действующим законодательством; и
 - (iii) соответствовать всем требованиям, установленным компанией Monefit или Эмитентом Карты.
- 3.3 Компания Monefit и/или Эмитент Карты вправе отклонить Вашу заявку и отказать в выдаче, активации или продлении Карты без указания причин в пределах, допускаемых действующим законодательством.
- 3.4 Если отказ в выпуске Карты основан на информации, полученной из базы данных или иного источника данных, и действующее законодательство требует раскрытия такой информации, Вы будете проинформированы об этом, включая, при необходимости, сведения об источнике информации.
- 3.5 Для рассмотрения заявки и выпуска Карты Вы обязаны предоставить, проверить и подтвердить все сведения, документы и контактные данные, запрашиваемые компанией Monefit и/или Эмитентом Карты через приложение Monefit или иной указанный канал.
- 3.6 Ваша заявка должна содержать всю обязательную информацию, которую компания Monefit и/или Эмитент Карты могут время от времени запрашивать, включая номер Вашего мобильного телефона с кодом страны и адрес электронной почты. Вы отвечаете за точность, полноту и актуальность предоставленных сведений, а также за их предоставление в формате, пригодном для обработки системами компании Monefit и/или Эмитента Карты.
- 3.7 Компания Monefit и/или Эмитент Карты могут ограничить возможность получения Карты, если Вы не являетесь резидентом страны, в которой предлагается соответствующий Кредит. В таком случае доступ к соответствующим функциям может быть ограничен автоматически. В отдельных случаях компания Monefit может рассмотреть вопрос

индивидуально. Для этого Вы можете обратиться в службу поддержки через приложение Monefit, по электронной почте или иным доступным способом.

- 3.8 Для доступа к приложению Monefit и управления Картой и связанными с ней услугами Вам необходимо войти в него, используя свои учетные данные. С помощью приложения Monefit Вы можете, в частности:
- (i) просматривать информацию о Карте;
 - (ii) просматривать свои Транзакции;
 - (iii) блокировать и разблокировать Карту, если такая функция доступна;
 - (iv) в любое время аннулировать Карту;
 - (v) обновлять отдельные персональные данные и настройки безопасности; а также
 - (vi) использовать иные функции по управлению Картой, которые могут периодически становиться доступными в приложении Monefit.
- 3.9 Карта выдается лично Вам и может использоваться только Вами. Вы несете ответственность за использование Карты и обязаны использовать ее исключительно в соответствии с настоящим Соглашением, Кредитным договором, действующим законодательством, применимыми правилами платежной системы и инструкциями, которые компания Monefit или Эмитент Карты могут время от времени предоставлять Вам.
- 3.10 Карта может быть выпущена в физической или виртуальной форме либо в обеих формах в зависимости от возможностей, предоставляемых компанией Monefit и/или Эмитентом Карты.
- 3.11 Виртуальная Карта выпускается сразу после одобрения Вашей заявки. Мы приложим все усилия, чтобы отправить заказанную Вами физическую Карту в течение пяти (5) рабочих дней с момента одобрения заявки по адресу доставки, указанному Вами в приложении Monefit или сообщенному Эмитенту Карты. В отдельных случаях доставка Карты может занять больше времени.
- 3.12 Если Вам выдана физическая Карта, следуйте инструкциям в приложении Monefit или инструкциям, предоставленным компанией Monefit либо Эмитентом Карты иным способом, и активируйте Карту перед первым использованием, если это требуется.
- 3.13 Карта остается собственностью Эмитента Карты.
- 3.14 Monefit и/или Эмитент Карты могут временно полностью или частично ограничить доступ к приложению Monefit, а также возможность подачи заявки, выпуска, активации Карты или управления ею, если это обосновано необходимо для проведения технического обслуживания, внесения технических изменений, соблюдения требований платежных систем, обеспечения безопасности, управления рисками, устранения неисправностей или по иным существенным операционным причинам. По возможности о планируемых ограничениях будет сообщено заранее.
- 3.15 Ни компания Monefit, ни Эмитент Карты не несут ответственности за сбои, перебои или задержки, вызванные нарушениями в работе телекоммуникационных сетей, интернет-соединения, сторонних поставщиков услуг или иной технической инфраструктуры, если такие обстоятельства находятся вне их разумного контроля.

3.16 Ни компания Monefit, ни Эмитент Карты не несут ответственности за утрату или повреждение заявок, данных или сообщений, а также за содержащиеся в них ошибки, предоставленных Вами, в той мере, в какой такая проблема возникла вследствие несоблюдения Вами инструкций, включая требования безопасности, применимые к подаче заявки, выпуску или использованию Карты.

3.17 Вы вправе отказаться от настоящего Соглашения и аннулировать Карту в течение 14 дней с даты заключения Соглашения в соответствии с действующим законодательством. Такой отказ относится исключительно к настоящему Соглашению и Карте и не прекращает автоматически действие Кредитного договора. При этом Вы по-прежнему обязаны оплатить в соответствии с Кредитным договором Транзакции, авторизованные в течение срока для отказа, а также применимые комиссии и сборы.

4. ПИН-КОД

4.1 Если Вам выдана физическая Карта, Вы обязаны установить ПИН-код в приложении Monefit. Ни компания Monefit, ни Эмитент Карты не направляют ПИН-код на бумажном носителе. ПИН-код также можно просмотреть или сбросить в приложении Monefit.

4.2 Вы обязаны обеспечивать сохранность и конфиденциальность ПИН-кода и не сообщать его третьим лицам.

4.3 Если Вы три раза подряд неверно введете ПИН-код, Карта будет автоматически заблокирована в целях безопасности. В таком случае Вам необходимо обратиться в службу поддержки клиентов Monefit для разблокировки Карты или, если такая функция доступна, направить запрос на разблокировку через приложение Monefit.

4.4 Дополнительные инструкции, касающиеся использования ПИН-кода, могут быть предоставлены в приложении Monefit или иным образом компанией Monefit либо Эмитентом Карты.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ И АВТОРИЗАЦИЯ ТРАНЗАКЦИЙ

5.1 Вы можете использовать Карту для оплаты товаров и услуг, а также, если такая функция доступна, для снятия наличных в банкоматах и кассах банков, поддерживающих такие операции. Применимые комиссии указаны в Прейскуранте либо сообщаются Вам иным способом компанией Monefit и/или Эмитентом Карты.

5.2 Перед авторизацией каждой Транзакции Вы обязаны убедиться, что доступного Кредитного лимита достаточно для суммы Транзакции, включая применимые комиссии, сборы, налоги и иные связанные с ней суммы. Если доступного Кредитного лимита недостаточно, Транзакция может быть отклонена.

5.3 Если сумма Транзакции превышает доступный Вам Кредитный лимит, Вы по-прежнему несете ответственность за эту сумму и обязаны погасить ее в соответствии с Кредитным договором.

5.4 Некоторые Продавцы могут запрашивать предварительную авторизацию или резервировать сумму, превышающую окончательную стоимость Транзакции, например при бронировании отелей, аренде автомобилей, оформлении подписок, оплате чаевых, покупке топлива или внесении залога. В таком случае соответствующая сумма вычитается из доступного Вам Кредитного лимита до списания окончательной суммы либо до отмены предварительной авторизации или истечения срока ее действия.

- 5.5 Карта может приниматься не всеми Продавцами и не может использоваться, если необходимую авторизацию получить невозможно. Ни компания Monefit, ни Эмитент Карты не несут ответственности за отказ Продавца принять Карту.
- 5.6 Виртуальная Карта может не использоваться для Транзакций, требующих предъявления физической Карты, например при покупке отдельных билетов, проживании в отеле или аренде автомобиля.
- 5.7 Для авторизации Транзакции от Вас может потребоваться ввод ПИН-кода или Данных безопасности. Если для проведения Транзакции требуется ПИН-код или Данные безопасности, Ваше согласие считается предоставленным после успешного прохождения соответствующей процедуры аутентификации.
- 5.8 Транзакция считается авторизованной Вами в следующих случаях:
- (i) Ваша Карта, реквизиты Карты, ПИН-код и/или другие Данные безопасности, относящиеся к Вам и/или Вашей Карте, были использованы в связи с данной транзакцией;
 - (ii) при совершении Транзакции с физическим предъявлением Карта была приложена к платежному терминалу, вставлена в него, проведена через считывающее устройство или предъявлена иным образом с прохождением необходимой аутентификации; или
 - (iii) при совершении Транзакции без физического предъявления Карты были предоставлены необходимые реквизиты Карты и данные аутентификации, позволяющие обработать Транзакцию.
- 5.9 После авторизации Транзакции она не может быть отменена, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 5.10 После авторизации Транзакции компания Monefit и/или Эмитент Карты резервируют соответствующую сумму за счет доступного Вам Кредитного лимита. После окончательной обработки Транзакции эта сумма считается использованным кредитом в соответствии с Кредитным договором.
- 5.11 Компания Monefit и/или Эмитент Карты вправе отклонить Транзакцию, ограничить или приостановить использование Карты либо применить дополнительные меры безопасности в следующих случаях:
- (i) доступного Кредитного лимита недостаточно;
 - (ii) будет превышен лимит, применимый к Карте или соответствующему Кредиту;
 - (iii) Карта заблокирована, ее действие приостановлено, она аннулирована или заменена либо срок ее действия истек;
 - (iv) возникли обоснованные опасения относительно безопасности Карты, приложения Monefit, Данных безопасности или связанных систем;
 - (v) у Monefit и/или Эмитента Карты имеются обоснованные подозрения в несанкционированном, мошенническом, незаконном или ином неправомерном использовании Карты;

- (vi) ограничение необходимо в целях противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма, соблюдения санкций, предотвращения мошенничества, соблюдения нормативных требований, а также по операционным причинам или в целях управления рисками;
 - (vii) проведение данной Транзакции приведет к нарушению настоящего Соглашения, Кредитного договора, положений Прейскуранта или действующего законодательства; либо
 - (viii) действие соответствующего Кредита было приостановлено или ограничено либо Кредитный договор был расторгнут.
- 5.12 Компания Monefit и/или Эмитент Карты также вправе отказать в проведении Транзакции или ограничить ее, если этого требует компетентный орган, поставщиком платежных услуг получателя платежа или банком-корреспондентом либо необходимо для соблюдения санкционных, правовых или иных нормативных требований.
- 5.13 Транзакция также может быть отклонена или не выполнена вследствие системных ошибок, технических сбоев, сбоев связи, отказа со стороны Продавца, эквайера или платежного оператора, проблем с обработкой в рамках платежной системы либо иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля компании Monefit и/или Эмитента Карты.
- 5.14 Вы несете ответственность за все авторизованные Транзакции, кроме случаев, предусмотренных настоящим Соглашением или применимым законодательством.
- 5.15 Доступ к Карте и возможность ее использования могут периодически быть ограничены в связи с техническим обслуживанием, обновлениями, мерами безопасности, техническими проблемами или иными операционными причинами, затрагивающими приложение Monefit, платежные системы или связанную инфраструктуру. При возникновении проблем с использованием Карты Вам следует обратиться в Monefit через каналы поддержки клиентов, доступные в приложении Monefit, по электронной почте или иным способом.

6. ЛИМИТЫ КАРТЫ И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

- 6.1 Использование Карты ограничивается лимитами, информация о которых периодически доводится до Вашего сведения, включая лимиты на снятие наличных, общую сумму расходов, количество Транзакций, категории торговых точек, способы и территории использования, а также иные применимые лимиты. Применимые лимиты указаны в Прейскуранте, в приложении Monefit либо доводятся до Вашего сведения иным способом компанией Monefit и/или Эмитентом Карты.
- 6.2 Валюта Карты — евро. Если Транзакция совершается в иной валюте, ее сумма конвертируется в евро по обменному курсу, применяемому соответствующей платежной системой или поставщиком услуг по обработке платежей. Если в Прейскуранте установлена комиссия за конвертацию валюты, она также добавляется к сумме Транзакции; если такая комиссия не установлена, она не применяется. Обменные курсы могут изменяться без предварительного уведомления. Если комиссия за конвертацию валюты подлежит применению, информация о ней по конкретной Транзакции, выраженная в виде процентной надбавки к последнему доступному справочному курсу евро, публикуемому Европейским центральным банком, предоставляется Вам в приложении Monefit или иным способом в соответствии с действующим законодательством.

- 6.3 Компания Monefit и/или Эмитент Карты вправе устанавливать дневные, недельные, месячные лимиты, лимиты для отдельных Транзакций и иные лимиты, а также время от времени изменять их в пределах, допускаемых действующим законодательством. В экстренных случаях, в том числе по соображениям безопасности, для предотвращения мошенничества, соблюдения нормативных требований или по операционным причинам, отдельные ограничения могут вводиться без предварительного уведомления.
- 6.4 Некоторые лимиты или ограничения могут зависеть от предоставленной Вами информации и документов, результатов проверок на соответствие установленным требованиям, нашей внутренней оценки рисков или скоринговой оценки, а также от типа Карты или предоставленного Вам Кредитного лимита.
- 6.5 Возврат средств за товары и услуги, приобретенные с использованием Вашей Карты, осуществляется в соответствии с правилами возврата соответствующего Продавца.
- 6.6 При обработке возврата средств по Транзакции соответствующая сумма уменьшает использованную часть Вашего Кредитного лимита после фактического получения и зачисления средств компанией Monefit и/или Эмитентом Карты. До этого момента первоначальная Транзакция остается частью использованной суммы кредита в соответствии с Кредитным договором.
- 6.7 Компания Monefit и/или Эмитент Карты не несут ответственности за правила возврата средств Продавца, отказ в возврате или сроки, необходимые Продавцу, эквайеру или платежной системе для обработки возврата.

7. КОМИССИИ И ПЛАТЕЖИ

- 7.1 За использование Карты, совершение Транзакций и сопутствующие услуги взимаются комиссии, указанные в Прейскуранте.
- 7.2 Вы обязаны ознакомиться с Прейскурантом перед подачей заявки на получение Карты, её активацией или использованием, а также перед совершением любой Транзакции.
- 7.3 Любые комиссии, сборы или иные суммы, связанные с Картой, включая комиссии за обмен валюты при их применимости, взимаются в соответствии с информацией в Прейскуранте и в соответствующих случаях подлежат уплате Вами в соответствии с Кредитным договором.
- 7.4 Операторы банкоматов и платежных терминалов, банки, поставщики платежных услуг и иные третьи лица, участвующие в обработке Транзакции, могут взимать собственные комиссии и сборы, а также устанавливать дополнительные правила или требования. Компания Monefit и Эмитент Карты не контролируют такие комиссии и сборы.
- 7.5 Если Вы совершаете транзакцию в валюте, отличной от евро (EUR), и сумма транзакции конвертируется в евро в соответствии с пунктом 6.2, с Вас также может взиматься, при её применимости, комиссия за обмен валюты в размере, указанном в актуальном Прейскуранте.
- 7.6 Сумма каждой транзакции, а также любые применимые комиссии, сборы, налоги, пошлины и расходы на конвертацию валюты, указанные в Прейскуранте, будут списываться за счёт Вашего Кредита в соответствии с Кредитным договором, либо, в отношении отдельных комиссий, указанных в Прейскуранте, или иных комиссий, при их применимости, такая комиссия может быть добавлена к сумме Кредита отдельно.

7.7 Monefit и/или Эмитент Карты вправе время от времени вводить, отменять или изменять бонусы, акционные предложения и специальные тарифы в соответствии с действующим законодательством.

7.8 Если на какие-либо комиссии или сборы начисляются налоги, пошлины или аналогичные обязательные платежи, компания Monefit и/или Эмитент Карты вправе начислять или взимать такие суммы в соответствии с действующим законодательством.

8. КАРТЫ

8.1 Компания Monefit и/или Эмитент Карты могут по своему усмотрению разрешить Вам подать заявку на получение одной или нескольких физических Карт, одной или нескольких виртуальных Карт либо Карт обоих видов, каждая из которых будет привязана к Вашему Кредиту. Компания Monefit и/или Эмитент Карты вправе в любое время ограничить количество выданных Вам Карт, отказать в выдаче дополнительной Карты, заблокировать, приостановить действие или аннулировать существующую Карту, а также приостановить действие, ограничить или расторгнуть настоящее Соглашение, если это обоснованно необходимо для предотвращения мошенничества или неправомерного использования, управления рисками, обеспечения безопасности или соблюдения нормативных требований.

8.2 В случае расторжения Кредитного договора все физические и виртуальные Карты, привязанные к соответствующему Кредиту, подлежат аннулированию.

9. БЕЗОПАСНОСТЬ КАРТЫ, ПИН-КОДА И ДАННЫХ АУТЕНТИФИКАЦИИ

9.1 Вы обязаны всегда обеспечивать сохранность и конфиденциальность Карты, ее реквизитов, ПИН-кода и Данных безопасности. Вы обязаны принимать все разумные меры для предотвращения утраты, кражи, неправомерного использования или несанкционированного доступа к Карте, ее реквизитам, ПИН-коду и Данным безопасности. Вы обязаны использовать Карту в соответствии с настоящим Соглашением, Кредитным договором и инструкциями, которые компания Monefit и/или Эмитент Карты могут время от времени предоставлять Вам.

9.2 В случае выдачи физической Карты Вы обязаны установить ПИН-код в приложении Monefit. ПИН-код потребуется для снятия наличных в банкоматах и кассах банков, а также в тех случаях, когда он требуется для совершения Транзакций.

9.3 Вы обязаны обеспечивать сохранность ПИН-кода: запомнить его, никому не сообщать и не позволять другим лицам видеть его при вводе. Не записывайте ПИН-код. Вы не вправе передавать Карту другому лицу, разрешать ее использование другим лицом либо раскрывать или иным образом предоставлять реквизиты Карты, ПИН-код или Данные безопасности, кроме случаев, когда это необходимо для совершения Транзакции. Вы можете нести ответственность за несанкционированные или мошеннические Транзакции, совершенные с использованием Вашей Карты. Если Вы подозреваете, что ПИН-код или Данные безопасности стали известны другому лицу, как можно скорее измените их в приложении Monefit. Если сделать это невозможно, немедленно свяжитесь с Monefit через каналы поддержки клиентов, доступные в приложении Monefit, по электронной почте или иным способом.

9.4 Регулярно проверяйте последние Транзакции и историю Транзакций в приложении Monefit. Если Вы не узнаете какую-либо Транзакцию, немедленно сообщите об этом в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

- 9.5 Вы обязаны предоставлять реквизиты Карты только Продавцу или поставщику услуг, в подлинности которого Вы убедились, и лишь в объеме, необходимом для совершения соответствующей Транзакции. Перед использованием Карты или предоставлением ее реквизитов примите разумные меры, чтобы убедиться в подлинности и безопасности Продавца, веб-сайта, приложения или иного платежного интерфейса.
- 9.6 По истечении срока действия Карты или после ее аннулирования по любой причине Вы обязаны надежно уничтожить физическую Карту, разрезав чип, и безопасно утилизировать.
- 9.7 Компания Monefit и/или Эмитент Карты вправе потребовать от Вас зарегистрироваться и/или пройти усиленную аутентификацию при совершении онлайн-Транзакций, включая подтверждение в приложении Monefit или иным способом.
- 9.8 Несоблюдение настоящего раздела может повлиять на Ваше право требовать возмещения убытков, если компания Monefit и/или Эмитент Карты докажут, что Вы умышленно не обеспечили сохранность соответствующих данных, действовали мошеннически или с грубой неосторожностью либо необоснованно задержали уведомление.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРОДЛЕНИЕ КАРТЫ

- 10.1 После истечения срока действия использовать Карту нельзя. Срок действия Карты истекает в последний день месяца, указанного на Карте или доведенного до Вашего сведения иным способом.
- 10.2 После истечения срока действия Карта становится недействительной и не может использоваться для совершения Транзакций. Истечение срока действия Карты само по себе не прекращает настоящее Соглашение или Кредитный договор и не прекращает обязательства, уже возникшие у Вас по Кредитному договору.
- 10.3 Компания Monefit и/или Эмитент Карты вправе, но не обязаны, продлить срок действия Карты или заменить ее. Карта с продленным сроком действия или новая Карта, выданная взамен прежней будет привязана к тому же Кредиту, если Вам не сообщено иное либо действие Кредитного договора не было приостановлено, ограничено или прекращено.

11. РАСТОРЖЕНИЕ

- 11.1 Вы можете расторгнуть настоящее Соглашение в любое время, направив письменное уведомление компании Monefit через приложение Monefit, по электронной почте или через иной канал связи, предоставленному компанией Monefit для этой цели.
- 11.2 Компания Monefit и/или Эмитент Карты вправе расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив Вас об этом в письменной форме или на ином долговечном носителе информации не менее чем за 60 календарных дней. В исключительных и обоснованных случаях компания Monefit и/или Эмитент Карты вправе немедленно расторгнуть настоящее Соглашение в пределах, допускаемых действующим законодательством.
- 11.3 Кроме того, компания Monefit и/или Эмитент Карты вправе немедленно расторгнуть настоящее Соглашение и/или заблокировать Карту, приостановить или ограничить ее действие, аннулировать ее либо отказать в ее продлении или замене в следующих случаях:

- (i) если компания Monefit и/или Эмитент Карты обоснованно полагают, что Вы использовали, используете или, вероятно, будете использовать Карту либо допускаете ее использование с нарушением настоящего Соглашения, Кредитного договора или применимого законодательства либо в мошеннических, незаконных или иных неправомерных целях;
 - (ii) если существует риск мошенничества, неправомерного использования или нарушения безопасности Карты;
 - (iii) если компания Monefit и/или Эмитент Карты подозревают, что Вы предоставили ложную, неточную, неполную или вводящую в заблуждение информацию;
 - (iv) если Вы не уплачиваете применимые комиссии, сборы или иные суммы, подлежащие уплате в связи с Картой, либо не устраняете превышение лимитов Карты или Кредитного лимита либо образовавшуюся недостачу;
 - (v) если Вы не выполняете свои обязательства в соответствии с настоящим Соглашением, Кредитным договором или иными применимыми условиями;
 - (vi) если это требуется по распоряжению или запросу полиции, суда, надзорного органа или любого другого компетентного органа;
 - (vii) если компания Monefit и/или Эмитент Карты больше не могут предоставлять Карту или связанные с ней услуги вследствие решений, действий или бездействия третьих лиц, участвующих в выпуске Карты, обработке платежей или функционировании платежной системы;
 - (viii) если Вы злоупотребляете своими правами или неправомерно используете услуги, предоставляемые в связи с Картой; или
 - (ix) в любом ином случае, когда немедленное расторжение, блокировка, приостановка, ограничение или аннулирование оправданы в соответствии с действующим законодательством или применимыми условиями, регулирующими использование Карты или соответствующего Кредита.
- 11.4 Погашение задолженности по Кредиту, а также уплата применимых комиссий, сборов и иных сумм, связанных с использованием Карты, осуществляются в соответствии с Кредитным договором. Аннулирование Карты, прекращение ее действия или истечение срока ее действия, а также расторжение настоящего Соглашения не освобождают Вас от уже возникших платежных обязательств по Кредитному договору и не прекращают действие Кредитного договора.
- 11.5 С момента прекращения действия настоящего Соглашения Вы обязаны немедленно прекратить использование Карты, а при наличии физической Карты — без неоправданной задержки надежно уничтожить ее, в том числе разрезав чип.
- 11.6 Расторжение настоящего Соглашения или аннулирование Карты не затрагивает Транзакции, авторизованные до вступления расторжения в силу, связанные с ними комиссии и сборы, а также платежные обязательства, уже возникшие у Вас в соответствии с Кредитным договором.
- 11.7 Если после прекращения действия Соглашения будет выявлена или обработана Транзакция либо в учете будет отражено начисление, Комиссия, сторнирование или корректировка, связанные с предыдущим использованием Карты, Вы по-прежнему

несете ответственность за соответствующую сумму в соответствии с настоящим Соглашением и Кредитным договором.

- 11.8 Карта будет аннулирована автоматически, а настоящее Соглашение будет считаться расторгнутым, если Кредитный договор будет расторгнут по любой причине.

12. УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ УТРАТЕ ИЛИ КРАЖЕ КАРТЫ

- 12.1 В случае утраты или кражи Вашей физической Карты, а также если у Вас возникло подозрение, что Карта, ПИН-код, реквизиты Карты или любые Данные безопасности стали известны посторонним лицам или используются ими без Вашего разрешения, Вы обязаны немедленно аннулировать Карту через приложение Monefit или сообщить об этом по телефону +372 6685005. После завершения необходимых и обоснованных проверок Карта будет без неоправданной задержки аннулирована, чтобы предотвратить ее дальнейшее использование. Компания Monefit и/или Эмитент Карты также вправе заблокировать или аннулировать Карту по собственной инициативе при наличии обоснованных подозрений на мошенническое, несанкционированное или иное неправомерное использование Карты.
- 12.2 Вы несете ответственность за все Транзакции, совершенные до блокировки или аннулирования Карты, в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством.
- 12.3 Если физическая Карта заблокирована или аннулирована в связи с утратой, кражей, повреждением или подозрением в несанкционированном использовании, компания Monefit и/или Эмитент Карты вправе, но не обязаны, выдать Вам новую Карту взамен. За ее выпуск может взиматься комиссия, указанная в Прейскуранте.
- 12.4 Вы соглашаетесь сотрудничать с Monefit, Эмитентом Карты и компетентными надзорными органами, а также с полицией в случае утраты, кражи или подозрения в мошенническом использовании Вашей Карты.
- 12.5 Несоблюдение настоящего раздела может повлиять на Ваше право требовать возмещения убытков, если Мы докажем, что Вы умышленно не обеспечили сохранность Данных безопасности, действовали мошеннически или с грубой неосторожностью либо необоснованно задержали уведомление.

13. УВЕДОМЛЕНИЕ О НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫХ ИЛИ ОСПАРИВАЕМЫХ ТРАНЗАКЦИЯХ

- 13.1 Если Вы полагаете, что Транзакция, совершенная с использованием Карты, была несанкционированной или выполнена ненадлежащим образом, Вы обязаны уведомить компанию Monefit без неоправданной задержки после того, как Вы узнали об этом, и в любом случае не позднее 13 месяцев с даты списания суммы Транзакции, если применимым законодательством не предусмотрен более длительный срок.
- 13.2 Если у Нас нет оснований подозревать мошенничество или полагать, что Вы действовали умышленно либо с грубой неосторожностью в нарушение настоящего Соглашения, причитающаяся Вам в связи с несанкционированной или ненадлежащим образом выполненной Транзакцией сумма возвращается без необоснованной задержки в соответствии с действующим законодательством.
- 13.3 Вы не несете ответственности за несанкционированные Транзакции, совершенные после уведомления компании Monefit в соответствии с разделом 12, кроме случаев, когда Вы действовали мошеннически. До такого уведомления Ваша ответственность

ограничивается суммой 50 евро, кроме случаев, когда Вы действовали мошеннически или с грубой неосторожностью.

- 13.4 Если Вы совершили авторизованную Транзакцию, но у Вас возник спор с Продавцом, компания Monefit и/или Эмитент Карты могут потребовать от Вас подать письменную претензию и предоставить подтверждающую информацию и документы по оспариваемой Транзакции в течение 120 дней с даты ее совершения. Письменная претензия и подтверждающие материалы должны быть направлены компании Monefit с использованием контактной формы, доступной в приложении Monefit или указанной Вам иным образом. Вы также можете обратиться в службу поддержки клиентов Monefit письменно, по электронной почте или по телефону.
- 13.5 Если Вы не предоставите информацию или документы, обоснованно запрошенные в связи с оспариваемой Транзакцией, компания Monefit и/или Эмитент Карты вправе отклонить претензию в пределах, допускаемых действующим законодательством.
- 13.6 Если по Транзакции был произведен возврат средств, а впоследствии установлено, что Транзакция была авторизована, выполнена надлежащим образом или по иной причине не подлежит возврату, компания Monefit и/или Эмитент Карты вправе отменить произведенный возврат в пределах, допускаемых действующим законодательством.
- 13.7 В случае Транзакции, инициированной Продавцом или через него, Мы возвращаем соответствующую сумму в соответствии с настоящим разделом только при условии, что Вы подтвердите следующее:
- (i) точная сумма Транзакции не была указана при авторизации платежа; и
 - (ii) сумма Транзакции превышает сумму, которую Вы могли обоснованно ожидать с учетом обычного характера Ваших расходов, условий настоящего Соглашения и обстоятельств дела.
- 13.8 Требование о возврате средств в соответствии с пунктом 13.7 должно быть подано без необоснованной задержки и не позднее чем через 8 недель с даты списания суммы Транзакции, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 13.9 Возврат средств по пункту 13.7 не производится, если:
- (i) сумма связана с колебаниями валютных курсов; или
 - (ii) Вы дали свое согласие на проведение Транзакции непосредственно Нам; или
 - (iii) информация о Транзакции была предоставлена или доведена до Вашего сведения согласованным способом не позднее чем за 4 недели до даты проведения Транзакции; или
 - (iv) Вы обращаетесь к Нам с запросом о возврате средств позднее, чем через 8 недель с даты списания суммы.

Если по результатам проверки будет установлено, что Транзакции были несанкционированными или выполнены ненадлежащим образом, и Ваша претензия подана в сроки, указанные в настоящем разделе, Вы не несете ответственности за такие Транзакции.

- 13.10 Если Вы оспариваете авторизованную Вами Транзакцию, совершенную с использованием Вашей Карты, Вам следует урегулировать спор с Продавцом.

- 13.11 Если у Вас имеются основания полагать, что Транзакция была несанкционированной, выполнена ненадлежащим образом или имеются иные основания для её оспаривания, Вы можете попросить провести проверку, обратившись в службу поддержки клиентов Monefit. До получения результатов проверки оспариваемая сумма может быть временно заблокирована в рамках Кредита, если это применимо. Если впоследствии будет установлено, что Транзакция была авторизована, выполнена надлежащим образом или по иной причине не подлежит возврату, компания Monefit и/или Эмитент Карты вправе отклонить претензию или отменить уже произведённый возврат в пределах, допускаемых действующим законодательством. Комиссия за проведение проверки взимается в соответствии с информацией в Прейскуранте.

14. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 14.1 Ни компания Monefit, ни Эмитент Карты не несут ответственности за:

- (i) любые товары или услуги, приобретенные с использованием Карты, включая их качество, безопасность, законность, доставку или любые другие аспекты;
- (ii) любой отказ Продавца принять Карту или невозможность для Продавца отменить или аннулировать авторизацию или предварительную авторизацию;
- (iii) любую упущенную выгоду, потерю бизнеса, упущенные возможности, а также косвенные, побочные, особые или штрафные убытки, кроме случаев, когда такая ответственность не может быть исключена в соответствии с действующим законодательством;
- (iv) любые сбои, перебои или неисправности, связанные с использованием Карты, приложения Monefit или сопутствующих услуг и вызванные чрезвычайными и непредвиденными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля компании Monefit и/или Эмитента Карты, включая сбои систем обработки данных, систем связи, платежных систем или сторонних поставщиков услуг;
- (v) любую приостановку, ограничение, блокировку, аннулирование, отказ в выдаче, отказ в продлении или отказ в замене Карты, если это допускается настоящим Соглашением, Кредитным договором или применимым законодательством;
- (vi) любые действия или бездействие, обусловленные соблюдением применимого законодательства, нормативных требований, санкций, распоряжений компетентных органов или применимых правил платежной системы; либо
- (vii) любые убытки или ущерб, возникшие в результате Ваших мошеннических, незаконных, умышленных или грубо небрежных действий или бездействия, либо в результате несоблюдения Вами настоящего Соглашения.

- 14.2 В пределах, допускаемых действующим законодательством, если компания Monefit и/или Эмитент Карты несут ответственность в связи с Картой или сопутствующими услугами, такая ответственность ограничивается суммой соответствующей Транзакции, а в применимых случаях — суммой прямого ущерба, фактически понесенного Вами.

- 14.3 Если Карта неисправна по вине Monefit и/или Эмитента Карты, ответственность ограничивается заменой Карты или иным способом восстановления ее работоспособности, если действующим законодательством не предусмотрено иное.

- 14.4 Если сумма Транзакции была ошибочно списана или учтена по вине Monefit и/или Эмитента Карты, ответственность ограничивается возвратом или корректировкой соответствующей суммы в соответствии с действующим законодательством.
- 14.5 Ни компания Monefit, ни Эмитент Карты не несут ответственности за ущерб, возникший вследствие того, что Вы без неоправданной задержки не уведомили компанию Monefit об изменении имени, адреса, адреса электронной почты, номера телефона или иных контактных данных, в той мере, в какой ущерб является прямым следствием такого неуведомления.
- 14.6 Ничто в настоящем Соглашении не исключает и не ограничивает ответственность, которая не может быть исключена или ограничена в соответствии с действующим законодательством.

15. ИЗМЕНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ И ФИНАНСОВОГО ПОЛОЖЕНИЯ

- 15.1 Если изменился Ваш адрес, номер телефона или адрес электронной почты, Вы обязаны без неоправданной задержки обновить соответствующие персональные данные в приложении Monefit после прохождения предусмотренной компанией Monefit проверки личности, включая двухфакторную аутентификацию, если она применяется, либо уведомить компанию Monefit иным способом. Если изменилось Ваше имя, Вы обязаны без неоправданной задержки уведомить службу поддержки клиентов Monefit и предоставить обоснованно запрошенные компанией Monefit документы или иные подтверждения.
- 15.2 Monefit и/или Эмитент Карты вправе в любое время проверять точность, полноту и актуальность предоставленной Вами информации и персональных данных, в том числе для предотвращения мошенничества, противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма, проверки на предмет применения санкций и соблюдения действующего законодательства. Для этого Monefit и/или Эмитент Карты вправе запрашивать у Вас дополнительную информацию, документы или подтверждения, а также проводить электронную идентификацию непосредственно или через сторонних поставщиков услуг.
- 15.3 Вы также обязаны без необоснованной задержки уведомлять Monefit об изменении обстоятельств, которые могут повлиять на Карту, настоящее Соглашение или Кредитный договор.

16. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 16.1 Monefit и Эмитент Карты выступают независимыми контролерами в отношении персональных данных, обрабатываемых ими в связи с Программой, Картой, сопутствующими услугами и выполнением соответствующих обязанностей, предусмотренных законодательством и нормативными актами, если прямо не указано иное. Каждая сторона обрабатывает персональные данные в соответствии со своей Политикой конфиденциальности.
- 16.2 Monefit обрабатывает персональные данные для предоставления и администрирования Программы и Карты, обеспечения работы приложения Monefit и исполнения соответствующего Кредитного договора, в том числе для оказания поддержки клиентам, предотвращения мошенничества, противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма, соблюдения санкций, проверки личности, оценки рисков, обеспечения безопасности, урегулирования споров и соблюдения применимого законодательства.

- 16.3 Эмитент Карты обрабатывает персональные данные в связи с выпуском Карты, предоставлением связанных с ней платежных услуг, обработкой Транзакций, предотвращением мошенничества, обеспечением безопасности, соблюдением нормативных требований, а также выполнением своих обязательств в соответствии с действующим законодательством и правилами платежной системы.
- 16.4 Категории обрабатываемых персональных данных могут включать идентификационные и контактные данные, дату рождения, данные о Транзакциях, финансовые данные, технические данные и данные об устройстве, данные о взаимодействии с сервисами, а также иную информацию, необходимую для целей, описанных в применимой Политике конфиденциальности.
- 16.5 Компания Monefit и/или Эмитент Карты могут привлекать обработчиков и иных поставщиков услуг для обработки персональных данных, а также передавать персональные данные третьим лицам, если это необходимо для выпуска и использования Карты, исполнения настоящего Соглашения или Кредитного договора, предотвращения мошенничества, противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма, соблюдения санкций, представления обязательной отчетности, урегулирования споров или соблюдения применимого законодательства.
- 16.6 Компания Monefit и/или Эмитент Карты также вправе проводить идентификацию, проверку личности и иные проверки непосредственно или через сторонних поставщиков услуг, включая автоматизированные проверки, в пределах, допускаемых действующим законодательством.
- 16.7 Персональные данные могут передаваться компетентным и надзорным органам, правоохранительным органам, судам, поставщикам платежных услуг и иным получателям, если это требуется или разрешено действующим законодательством.
- 16.8 Дополнительная информация о том, как обрабатываются Ваши персональные данные, включая сведения о правовых основаниях, сроках хранения, получателях персональных данных, международной передаче данных и Ваших правах в соответствии с действующим законодательством о защите данных, изложена в соответствующих Политиках конфиденциальности компании Monefit и Эмитента Карты.
- 16.9 Вы можете реализовать свои права в соответствии с законодательством о защите данных, обратившись в компанию Monefit и/или к Эмитенту Карты в порядке, предусмотренном их соответствующими Политиками конфиденциальности.

17. СВЯЗЬ С НАМИ

- 17.1 Уведомления по настоящему Соглашению могут направляться Вам через приложение Monefit, по электронной почте или иным согласованным с Вами способом с использованием актуальных контактных данных, предоставленных Вами.
- 17.2 Вы можете связаться с компанией Monefit через каналы поддержки клиентов, доступные в приложении Monefit, или по электронной почте info@monefitcard.ee.

18. ЖАЛОБЫ

- 18.1 Если Вы не удовлетворены работой Карты или сопутствующими услугами, предоставляемыми в соответствии с настоящим Соглашением, Вам следует в первую очередь обратиться в компанию Monefit через каналы поддержки клиентов, доступные в приложении Monefit.

- 18.2 Компания Monefit рассмотрит Вашу жалобу и предоставит ответ в соответствии со своей процедурой рассмотрения жалоб, с которой Вы можете ознакомиться на веб-сайте Monefit, а также в соответствии с действующим законодательством.
- 18.3 Если Ваша жалоба касается платежных услуг Эмитента Карты и не была урегулирована компанией Monefit, она может быть передана на рассмотрение компании Moorwand Limited. Адрес электронной почты: operations@moorwand.com; веб-сайт: www.moorwand.com. В остальных случаях обращайтесь к Эмитенту HEURO SAS по адресу support@ouitrust.com.
- 18.4 Если после рассмотрения жалобы Вы по-прежнему не удовлетворены результатом, Вы вправе обратиться с жалобой к французскому медиатору или в иной компетентный орган в соответствии с действующим законодательством.

Французский медиатор

Адрес: Maître Carol SABA, Le Médiateur de la Consommation AFEFAME, Вниманию Медиатора по вопросам потребления AFEFAME, c/o WEBHELP, Zac de Gray Impasse Clément Ader 70100 Gray;

Электронная почта: contact@mediateur-consommation-afepame.fr

Веб-сайт: <https://mediateur-consommation-afepame.fr/>

19. ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ

- 19.1 За исключением случаев, когда изменения должны вступить в силу немедленно в соответствии с действующим законодательством, по соображениям безопасности или в связи с исключительными обстоятельствами, компания Monefit и/или Эмитент Карты уведомят Вас о предлагаемых изменениях настоящего Соглашения на долговечном носителе информации не менее чем за 60 дней до их вступления в силу, в том числе через приложение Monefit, по электронной почте или иным согласованным способом.
- 19.2 Предлагаемые изменения считаются принятыми Вами, если до предполагаемой даты их вступления в силу Вы не уведомите компанию Monefit о своем несогласии. В уведомлении о предлагаемых изменениях будет указано, что при отсутствии Вашего возражения до предполагаемой даты вступления изменений в силу они считаются принятыми, а также что Вы вправе до этой даты расторгнуть настоящее Соглашение и бесплатно аннулировать Карту.
- 19.3 Если Вы не согласны с предлагаемыми изменениями, Вы вправе расторгнуть настоящее Соглашение и бесплатно аннулировать Карту до даты вступления изменений в силу. При этом такое расторжение относится только к настоящему Соглашению и Карте и не прекращает действие Кредитного договора.
- 19.4 Изменения, которые улучшают Ваше положение или требуются в соответствии с действующим законодательством и могут быть применены немедленно, могут вступать в силу без предварительного уведомления, если это допускается действующим законодательством.

20. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 20.1 Настоящие Условия и Прейскурант составлены на эстонском языке и переведены на английский и русский языки. Юридическую силу имеет версия на эстонском языке. Переводы на английский и русский языки предоставлены исключительно для удобства. В случае расхождений между версией на эстонском языке и любым переводом

преимущественную силу имеет версия на эстонском языке. Общение между Monefit и держателем Карты ведется на эстонском языке, если стороны не договорятся использовать английский или русский язык.

- 20.2 Настоящее Соглашение и любые внедоговорные обязательства, возникающие из него или в связи с ним, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Эстонской Республики.
- 20.3 Любые споры, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, в первую очередь подлежат урегулированию путем переговоров в соответствии с процедурой рассмотрения жалоб компании Monefit. Если урегулировать спор не удастся, такие споры подлежат рассмотрению в судах Эстонии. Если после заключения настоящего Соглашения Вы проживаете за рубежом или Ваше место жительства на момент подачи иска неизвестно, такие споры подлежат рассмотрению в Хартюском уездном суде.
- 20.4 Ни компания Monefit, ни Эмитент Карты не несут ответственности за задержку или неисполнение каких-либо обязательств по настоящему Соглашению в той мере, в какой такая задержка или неисполнение вызваны обстоятельствами, находящимися за пределами их разумного контроля, включая военные или иные враждебные действия, саботаж, стихийные бедствия, пожар, взрыв, наводнение или иные природные катастрофы, сбои в электроснабжении, интернете или телекоммуникациях, действия, распоряжения или нормативные акты государственных органов, забастовки, сбои в работе платежных систем, действия эквайеров или процессинговых компаний, а также любые иные события, находящиеся вне разумного контроля.
- 20.5 Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, ничтожным, неисполнимым или противоречащим применимым требованиям законодательства или нормативных актов, оно считается измененным в минимально необходимой степени для обеспечения его действительности и исполнимости, а если такое изменение невозможно — исключенным. Это не затрагивает действительность, законность и исполнимость остальных положений.
- 20.6 Компания Monefit и/или Эмитент Карты вправе уступать или передавать свои права и обязательства по настоящему Соглашению, поручать исполнение своих обязательств субподрядчикам или иным образом делегировать их третьим лицам при условии, что это не ущемляет Ваши права по настоящему Соглашению или применимому законодательству. Вы не вправе уступать или передавать свои права или обязательства по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия компании Monefit.
- 20.7 Неосуществление или несвоевременное осуществление компанией Monefit и/или Эмитентом Карты какого-либо права или средства правовой защиты по настоящему Соглашению не означает отказа от такого права или средства правовой защиты и не препятствует их осуществлению позднее.
- 20.8 Заголовки в настоящем Соглашении приведены исключительно для удобства и не влияют на толкование настоящего Соглашения.