

KAARDIKASUTAJA TINGIMUSED

OLULINE TEAVE: Käesolevad kaardikasutaja tingimused (edaspidi „**Leping**“) kehtivad programmi suhtes, mille raames väljastab kaardi kaardi väljastaja Moorwand Ltd-le Mastercardi antud litsentsi alusel ning Monefit Estonia OÜ teeb kaardi sulle kättesaadavaks (Monefit Estonia OÜ ja kaardi väljastaja edaspidi koos „**meie**“) seoses sulle eraldi tarbijakrediidilepingu (edaspidi „**Krediidileping**“) alusel avatud Krediidiga. Käesolev leping reguleerib kaardi väljastamist, aktiveerimist, kasutamist, teenindamist, turvalisust, piiranguid, tasusid ja muid kaardiga seotud korralduslikke küsimusi. Palun loe käesolev leping enne kaardi taotlemist hoolikalt läbi. Kaardi aktiveerimise või kasutamisega kinnitad, et nõustud käesoleva lepinguga.

Käesolev leping, mida võime aeg-ajalt muuta, jõustub ja muutub sulle siduvaks, kui nõustud Monefiti rakenduses käesolevate kaardikasutaja tingimustega. Leping jääb kehtima kogu ajaks, mil kaart on kehtiv, blokeeritud, peatatud, asendatud või muul viisil sinu Krediidiga seotud, välja arvatud juhul, kui leping lõpetatakse varem käesoleva lepingu või krediidilepingu kohaselt.

Käesolev leping ei reguleeri krediidi andmist, krediidilimiiti, intressi, tagasimaksekohustusi, makseviivituse tagajärgi ega muid krediidiga seotud küsimusi. Neid reguleerib üksnes sinu ja Monefiti vahel sõlmitud krediidileping.

Kaart on seotud Monefiti poolt sulle antud Krediidiga. Iga tehing tähendab krediidilepingu alusel sulle kättesaadava krediidilimiidi kasutamist asjaomase tehingu summa ning kõigi kohaldatavate tasude, kulude ja korrigeerimiste ulatuses.

1. MÕISTED

- 1.1 „**Leping**“ tähendab käesolevaid kaardikasutaja tingimusi koos nende hilisemate muudatustega.
- 1.2 „**Sularahaautomaat**“ tähendab sularahaautomaati või muud sularaha väljavõtmise seadet, mille kaudu saab kaardiga sularaha välja võtta, kui see funktsioon on aktiveeritud.
- 1.3 „**Kaart**“ tähendab Monefiti füüsilist või virtuaalset maksekaarti või mõlemat, mille on väljastanud kaardi väljastaja ja mis on seotud sulle krediidilepingu alusel kättesaadavaks tehtud krediidilimiidiga.
- 1.4 „**Kaardi väljastaja**“ tähendab HEURO SAS-i (endine Harmoniie SAS), Prantsusmaal registrinumbriga 833165863 registreeritud äriühingut, mille registrijärgne asukoht on 5 Avenue de l'Opera, 75009 Pariis, Prantsusmaa ning kellele Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) on numbri 89589 all andnud tegevusloa elektroonilise raha ja maksevahendite väljastamiseks.
- 1.5 „**Kaardisüsteem**“ tähendab Mastercardi või mis tahes muud maksekaardisüsteemi, mille raames kaart on välja antud ja millega seotud tehinguid töödeldakse.
- 1.6 „**Krediidileping**“ tähendab sinu ja Monefiti vahel sõlmitud eraldi tarbijakrediidilepingut, mis reguleerib kaardiga seotud krediidilimiiti.
- 1.7 „**Krediidilimiit**“ tähendab maksimaalset krediidisummat, mille Monefit on sulle krediidilepingu alusel kättesaadavaks teinud.
- 1.8 „**Krediit**“ tähendab Monefiti poolt sulle krediidilepingu alusel kättesaadavaks tehtud krediidiliini, mida saab kasutada krediidilimiidi ulatuses ja krediidilepingu tingimuste kohaselt.

- 1.9 „EMP“ tähendab Euroopa Majanduspiirkonda.
- 1.10 „Aegumiskuupäev“ tähendab kaardil näidatud või sulle muul viisil kaardiga seoses teatatud aegumiskuupäeva.
- 1.11 „Tasu“ tähendab mis tahes tasu, maksu või muud summat, mille pead seoses kaardi või sellega seotud teenustega tasuma Hinnakirjas sätestatu kohaselt.
- 1.12 „KYC“ tähendab kliendi tundmise nõuet (inglise keeles Know Your Customer) ning hõlmab Monefiti ja/või kaardi väljastaja poolt sinu suhtes tehtavat isikusamasuse tuvastamist, andmete kontrollimist ja hoolsusmeetmete kohaldamist.
- 1.13 „Kaupmees“ tähendab mis tahes jaemüüjat, teenuseosutajat või muud isikut, kes aktsepteerib kaarti maksevahendina.
- 1.14 „Monefit“ tähendab Monefit Estonia OÜ-d, Eestis registrikoodiga 12449415 registreeritud äriühingut, mille registrijärgne asukoht on Kai tn 4, 10111 Tallinn, Eesti ning kes tegutseb programmi haldajana ja krediitilepingu alusel krediidiandjana.
- 1.15 „Monefiti rakendus“ tähendab Monefiti pakutavat mobiilirakendust või muud digitaalset keskkonda, mille kaudu saad kaardile ja sellega seotud teenustele juurde pääseda ning neid hallata.
- 1.16 „Monefiti veebileht“ on Monefit'i veebileht www.monefit.com/card.
- 1.17 „Moorwand“ tähendab Moorwand Ltd-d, Inglismaal ja Walesis registreerimisnumbriga 8491211 asutatud ja registreeritud äriühingut, mille registrijärgne asukoht on 3 Lloyd's Avenue, London EC3N 3DS, Ühendkuningriik. Financial Conduct Authority on andnud Moorwand Ltd-le 2011. aasta elektroonilise raha määruise alusel loa elektroonilise raha ja maksevahendite väljastamiseks (registri viitenumber 900709). Moorwand on Mastercard International Incorporatedi põhiliige ja võimaldab programmil kasutada Mastercardi kaardisüsteemi.
- 1.18 „Isikuandmed“ tähendavad sinuga seotud isikuandmeid, mida töödeldakse seoses kaardi, käesoleva lepingu, krediitilepingu ja nendega seotud teenustega, sealhulgas sinu nimi, sünniaeg, aadress, e-posti aadress, telefoninumber ning muud andmed, mida töödeldakse kehtiva privaatsusteate kohaselt.
- 1.19 „PIN-kood“ tähendab isiklikku identifitseerimisnumbrit või samaväärset turvatunnust, mida kasutatakse seoses kaardiga.
- 1.20 „Hinnakiri“ tähendab Monefiti veebilehe alamlehte või Monefiti rakenduse osa, kus tehakse sulle kättesaadavaks kaardi, Krediidi ja seotud teenuste kehtivad tasud, limiidid ning muu hinnateave, mida võidakse aeg-ajalt muuta.
- 1.21 „Programm“ tähendab krediitilimiidiga seotud ja tarbijale suunatud kaardiprogrammi, mille Monefit on krediitilepingu alusel kättesaadavaks teinud ning mille eesmärk on võimaldada sul kasutada oma vaba krediitlimiiti kaupade ja teenuste eest maksmiseks, sularaha väljavõtmiseks (kui see funktsioon on aktiveeritud) ning muude käesoleva lepingu, krediitilepingu ja kohaldatava õiguse alusel lubatud tehingute tegemiseks.
- 1.22 „Turvaandmed“ tähendavad sinu isiklikke sisselogimisandmeid, sealhulgas isikupärastatud turvaelemente, paroole, autentimisandmeid, ühekordseid paroole, biomeetrilisi andmeid või muid turvaelemente, mille Monefit või kaardi väljastaja on sulle kättesaadavaks teinud ja mida kasutatakse Monefiti rakendusse sisselogimiseks või kaardi kasutamiseks.

1.23 „Tehing“ tähendab kaardi või kaardiandmete kasutamist kaupade ja/või teenuste eest maksmiseks, sularaha väljavõtmiseks, korduvate või kaardita tehingute tegemiseks, tagasimaksete vastuvõtmiseks, tehingute tühistamiseks, tagasikannete tegemiseks, teenustasude arvestamiseks või muude kaardiga seotud toimingute tegemiseks.

1.24 „sina“ tähendab tarbijat, kellele kaart on kättesaadavaks tehtud ja kes on sõlminud Monefitiga krediidilepingu.

1.25 Käesolevas lepingus määratlemata mõistetel on krediidilepingus neile antud tähendus.

2. LEPINGU SÕLMIMINE

2.1 Kui nõustud Monefiti rakenduses käesolevate kaardikasutaja tingimustega, loetakse käesolev leping sõlmituks. Leping on tähtajatu.

2.2 Käesoleva lepingu sõlmimisega kinnitad, et oled läbi lugenud käesoleva lepingu, sealhulgas kaardikasutaja tingimused, Hinnakirja privaatsusteate ning muud dokumendid või tingimused, millele käesolevas lepingus sõnaselgelt viidatakse või mis on sulle seoses kaardiga kättesaadavaks tehtud, oled neist aru saanud ja nõustud neid järgima.

2.3 Monefit ja/või kaardi väljastaja võivad keelduda käesoleva lepingu sõlmimisest või kaardi väljastamisest, aktiveerimisest või sulle kättesaadavaks tegemisest põhjendust esitamata, kui ja ulatuses, milles see on kohaldatava õigusega lubatud.

2.4 Kuna kaart on seotud Krediidiga, pead sõlmima Monefitiga ka eraldi krediidilepingu. Kui käesoleva lepingu ja krediidilepingu vahel esineb Krediidi, krediidi kasutamise, tagasimaksekohustuste, intressi, tasude või muude krediidiga seotud küsimuste puhul vastuolu, kohaldatakse krediidilepingut.

2.5 Iga kaardiga autoriseeritud tehingut käsitatakse krediidilepingu alusel Krediidi kasutamisenä alates tehingu autoriseerimisest, kui krediidilepingus või kohaldatavas õiguses ei ole sätestatud teisiti.

2.6 Tehingutega seotud tagasimaksed, tühistamised, tagasikanded, krediteerimised või muud korrigeerimised vähendavad sinu kasutatud krediidisummat alles siis, kui Monefit või kaardi väljastaja on asjaomase summa tegelikult kätte saanud ja sinu kontol kajastanud.

2.7 Kaardi väljastamine, asendamine, uuendamine, peatamine, piiramine või tühistamine ei lõpeta iseenesest krediidilepingut, välja arvatud juhul, kui Monefit on sõnaselgelt teisiti teatanud. Krediidilepingu peatamine või lõpetamine võib omakorda kaasa tuua kaardi peatamise, piiramise või tühistamise.

3. KAARDI VÄLJASTAMINE JA AKTIVEERIMINE

3.1 Kaarti saad taotleda Monefiti rakenduses. Kaart väljastatakse sulle üksnes koos Monefiti poolt krediidilepingu alusel antud Krediidiga.

3.2 Kaardi taotlemiseks pead:

- (i) olema vähemalt 18-aastane ja elama Eestis;
- (ii) olema läbinud kõik Monefiti või kaardi väljastaja nõutavad ning kohaldatava õiguse alusel vajalikud isikusamasuse tuvastamise, andmete kontrollimise, pettuste ennetamise, rahapesu tõkestamise, sanktsioonikontrolli ja muud kontrollid; ning

- (iii) vastama kõigile Monefiti või kaardi väljastaja teatatud sobivuskriteeriumidele.
- 3.3 Monefit ja/või kaardi väljastaja võivad jätta sinu taotluse rahuldamata ning keelduda kaardi väljastamisest, aktiveerimisest või uuendamisest põhjendust esitamata, kui ja ulatuses, milles see on kohaldatava õigusega lubatud.
- 3.4 Kui kaardi väljastamisest keeldumine põhineb andmebaasist või andmekogust saadud teabel ja kohaldatav õigus nõuab sinu teavitamist, teavitatakse sind sellest ning vajaduse korral ka teabe allikast.
- 3.5 Kaardi taotlemiseks ja väljastamiseks pead Monefiti rakenduse või muu määratud kanali kaudu esitama kõik Monefiti ja/või kaardi väljastaja nõutud andmed, dokumendid ja kontaktandmed ning kinnitama nende õigsuse.
- 3.6 Sinu taotlus peab sisaldama kõiki andmeid, mida Monefit ja/või kaardi väljastaja aeg-ajalt nõuab, sealhulgas sinu mobiiltelefoninumbrit koos riigikoodiga ning e-posti aadressi. Vastutad selle eest, et kõik esitatud andmed oleksid täpsed, täielikud ja ajakohased ning esitatud vormingus, mida Monefiti ja/või kaardi väljastaja süsteemid suudavad töödelda.
- 3.7 Monefit ja/või kaardi väljastaja võivad piirata kaardi kättesaadavust, kui sa ei ela riigis, kus asjaomast Krediiti pakutakse. Sellisel juhul võidakse juurdepääsu vastavatele funktsioonidele automaatselt piirata. Lahknevuste või erandjuhtude läbivaatamiseks võta ühendust Monefitiga Monefiti rakenduses kättesaadavate klienditoe kanalite, e-posti või muu kanali kaudu.
- 3.8 Monefiti rakendusele juurdepääsuks ning kaardi ja sellega seotud teenuste haldamiseks pead kasutama oma turvaandmeid. Monefiti rakenduse kaudu saad muu hulgas:
 - (i) vaadata kaardiga seotud teavet;
 - (ii) vaadata oma tehinguid;
 - (iii) kaardi blokeerida ja blokeeringu tühistada, kui see funktsioon on saadaval;
 - (iv) kaardi igal ajal ja mis tahes põhjusel tühistada;
 - (v) ajakohastada teatud isikuandmeid ja turvasätteid; ning
 - (vi) kasutada muid kaardiga seotud funktsioone, mida Monefit aeg-ajalt kättesaadavaks teeb.
- 3.9 Kaart väljastatakse sulle isiklikuks kasutamiseks ja seda tohid kasutada üksnes sina. Vastutad kaardi kasutamise eest ning pead tagama, et kaarti kasutatakse ainult kooskõlas käesoleva lepingu, krediidlepingu, kohaldatava õiguse, kaardisüsteemi eeskirjade ning Monefiti või kaardi väljastaja poolt aeg-ajalt edastatud juhistega.
- 3.10 Kaart võidakse väljastada füüsilise kaardi, virtuaalkaardi või mõlemana, olenevalt sellest, mida Monefit ja/või kaardi väljastaja pakuvad.
- 3.11 Virtuaalkaart väljastatakse kohe pärast kaarditaotluse heakskiitmist. Püüame taotletud füüsilise kaardi saata Monefiti või kaardi väljastaja aktsepteeritud kättetoimetamisadressile viie (5) tööpäeva jooksul pärast taotluse heakskiitmist, kuid mõnel juhul võib kaardi kättetoimetamine võtta kauem aega.

- 3.12 Kui sulle väljastatakse füüsiline kaart ja see tuleb aktiveerida, pead enne esimest kasutamist järgima Monefiti rakenduses või muul viisil Monefiti või kaardi väljastaja antud aktiveerimisjuhiseid.
- 3.13 Kaart jääb kaardi väljastaja omandisse.
- 3.14 Monefit ja/või kaardi väljastaja võivad ajutiselt osaliselt või täielikult piirata Monefiti rakenduse kättesaadavust või kaardi taotlemise, väljastamise, aktiveerimise või haldamise võimalust, kui see on mõistlikult vajalik hooldustööde, tehniliste muudatuste, kaardisüsteemi nõuete, turvameetmete, riskijuhtimise, tõrgete kõrvaldamise või muude oluliste korralduslike põhjuste tõttu. Võimaluse korral teavitatakse kavandatavatest piirangutest ette.
- 3.15 Ei Monefit ega kaardi väljastaja vastuta rikete, katkestuste ega viivituste eest, mis tulenevad telekommunikatsioonivõrkudest, internetiühendustest, kolmandate isikute teenustest või muust tehnilisest taristust, mis jääb väljapoole nende mõistlikku kontrolli.
- 3.16 Ei Monefit ega kaardi väljastaja vastuta sinu esitatud taotluste, andmete või teabe kaotsimineku või neis esinevate puuduste eest, kui probleem tuleneb sellest, et sa ei järginud kaardi taotlemisel, väljastamisel või kasutamisel antud juhiseid, sealhulgas turvanõudeid.
- 3.17 Sul on õigus käesolevast lepingust taganeda ja kaart tühistada 14 päeva jooksul lepingu sõlmimisest kooskõlas kohaldatava õigusega. Taganemine kehtib ainult käesoleva lepingu ja kaardi suhtes ega mõjuta automaatselt krediidilepingut. Taganemisperioodil autoriseeritud tehingud koos kohaldatavate tasude ja kuludega jäävad krediidilepingu alusel sinu poolt tasumisele.
- 4. PIN-kood**
- 4.1 Kui sulle väljastatakse füüsiline kaart, pead PIN-koodi seadistama Monefiti rakenduses. Monefit ega kaardi väljastaja ei saada sulle PIN-koodi posti teel ega muul füüsilisel kujul. PIN-koodi saab Monefiti rakenduses vaadata või uuesti seadistada.
- 4.2 Pead hoidma PIN-koodi turvaliselt ega tohi seda avaldada kolmandatele isikutele.
- 4.3 Kui sisestad PIN-koodi kolm korda järjest valesti, blokeeritakse kaart turvalisuse tagamiseks automaatselt. Sellisel juhul pead blokeeringu eemaldamiseks võtma ühendust Monefiti klienditoega või, kui vastav funktsioon on saadaval, taotlema blokeeringu eemaldamist Monefiti rakenduses.
- 4.4 Täiendavad PIN-koodi kasutamise juhised tehakse kättesaadavaks Monefiti rakenduses või Monefit või kaardi väljastaja edastab need sulle muul viisil.
- 5. KAARDI KASUTAMINE JA TEHINGUTE KINNITAMINE**
- 5.1 Võid kasutada kaarti kaupade ja teenuste eest maksmiseks ning, kui see funktsioon on aktiveeritud ja sularaha väljavõtmiseks sularahaautomaatidest, kus selliseid tehinguid tehakse. Kõik kohaldatavad tasud on toodud Hinnakirjas või neist teatatakse sulle muul viisil.
- 5.2 Pead tagama, et iga sinu poolt kinnitatava tehingu tegemiseks oleks piisavalt vaba krediidilimiiti, arvestades ka kõiki tehinguga seotud tasusid, makse ja muid summasid. Kui vaba krediidilimiit ei ole piisav, võidakse tehing tagasi lükata.
- 5.3 Kui tehingu summa ületab sinu vaba krediidilimiiti, vastutad sa ületava summa eest ja pead selle krediidilepingu kohaselt tagasi maksma.

- 5.4 Teatud kaupmehed võivad taotleda eelautoriseeringut või reserveerida tehingu eeldatavast lõppsummast suurema summa, näiteks hotellibroneeringu, autorendi, tellimuse, jootraha, kütuseostu või tagatistraha puhul. Reserveeritud summa vähendab sinu vaba krediidilimiiti, kuni tehingu lõppsumma on kirjendatud või eelautoriseering vabastatakse või aegub.
- 5.5 Kõik kaupmehed ei pruugi kaarti aktsepteerida ning kaarti ei pruugi olla võimalik kasutada kohas, kus nõutavat autoriseeringut ei ole võimalik saada. Monefit ega kaardi väljastaja ei vastuta, kui kaupmees keeldub kaarti aktsepteerimast.
- 5.6 Kui on väljastatud virtuaalne kaart, ei pruugi see sobida tehinguteks, mis nõuavad füüsilise kaardi esitamist, näiteks teatud teatripiletite ostmisel, hotellimajutuse või autorendi puhul.
- 5.7 Tehingu autoriseerimiseks võidakse sinult nõuda PIN-koodi või turvaandmete kasutamist. Kui tehinguks on vaja PIN-koodi või turvaandmeid, loetakse sinu nõusolek antuks, kui nõutav autentimine on nõuetekohaselt läbi viidud.
- 5.8 Tehing loetakse sinu poolt autoriseerituks, kui:
- (i) Sinu kaarti, kaardiandmeid, PIN-koodi ja/või muid sulle või sinu kaardile omaseid turvaandmeid on tehingu tegemisel kasutatud;
 - (ii) füüsilise kaardiga tehtava tehingu puhul on kaart asetatud makseterminali vastu, sisestatud, läbi tõmmatud või muul viisil esitatud ning nõutav autentimine on tehtud; või
 - (iii) kaardita tehingu puhul on tehingu töötlemiseks esitatud vajalikud kaardiandmed ja nõutavad autentimisandmed.
- 5.9 Pärast tehingu autoriseerimist ei saa seda tühistada, välja arvatud juhul, kui kohaldatavas õiguses on sätestatud teisiti.
- 5.10 Tehingu autoriseerimisel reserveerivad Monefit ja/või kaardi väljastaja asjaomase summa sinu vaba krediidilimiidi arvelt. Kui tehing on kirjendatud, käsitatakse seda summat krediidilepingu alusel kasutatud krediidina.
- 5.11 Monefit ja/või kaardi väljastaja võivad tehingu tagasi lükata, piirata või peatada kaardi kasutamist või rakendada täiendavaid turvameetmeid, kui:
- (i) kasutatav krediidilimiit on ebapiisav;
 - (ii) kaardile või sellega seotud Krediidile kehtestatud limiit ületatakse;
 - (iii) kaart on blokeeritud, peatatud, tühistatud, asendatud või selle kehtivusaeg on lõppenud;
 - (iv) kaardi, Monefiti rakenduse, turvaandmete või seotud süsteemide turvalisusega esineb probleeme;
 - (v) Monefit ja/või kaardi väljastaja kahtlustavad põhjendatult kaardi volitamata, pettuslikku, ebaseaduslikku või muul viisil ebaõiget kasutamist;
 - (vi) piirang on vajalik rahapesu tõkestamiseks, sanktsioonide järgimiseks, pettuste ennetamiseks, nõuete täitmiseks või korralduslikel või riskijuhtimisega seotud põhjustel;

- (vii) tehing rikuks käesolevat lepingut, krediidilepingut Hinnakirja või kohaldatavat seadust; või
- (viii) asjaomane Krediit on peatatud, piiratud või krediidileping on lõpetatud.
- 5.12 Monefit ja/või kaardi väljastaja võivad tehingu tegemisest keelduda või seda piirata ka juhul, kui seda nõuab pädev asutus, saaja makseteenuse osutaja, korrespondentpank, sanktsiooninõue või muu kohaldatav õiguslik või regulatiivne kohustus.
- 5.13 Tehingust võidakse keelduda või tehing võib ebaõnnestuda ka süsteemivea, tehnilise rikke, sidehäire, kaupmehe või kaardimaksete vastuvõtja keeldumise, maksetöötaja probleemi, kaardisüsteemi töötlemisprobleemi või muu Monefiti ja/või kaardi väljastaja mõistlikust kontrollist väljapoole jääva asjaolu tõttu.
- 5.14 Sa vastutad kõigi autoriseeritud tehingute eest, välja arvatud juhul, kui käesolevas lepingus on sätestatud teisiti või kui kohaldatav seadus seda nõuab.
- 5.15 Kaardi kasutamine või kaardile juurdepääs võib aeg-ajalt olla häiritud hooldustööde, uuenduste, turvameetmete, tehniliste probleemide või muude korralduslike põhjuste tõttu, mis mõjutavad Monefiti rakendust, maksesüsteemi või nendega seotud taristut. Kui sul tekib kaardi kasutamisel probleeme, võta Monefitiga ühendust Monefiti rakenduses kättesaadavate klienditoe kanalite, e-posti või muu kanali kaudu.

6. KAARDI LIMIIDID JA TAGASIMAKSED

- 6.1 Kaardi kasutamisele kehtivad sulle aeg-ajalt teatatud piirangud, mis võivad hõlmata sularaha väljavõtmise, kulusummade, tehingute arvu, kaupmehekategooriate, kanalite, geograafiliste piirkondade ja muid piiranguid. Kehtivad piirangud on esitatud Hinnakirjas, Monefiti rakenduses või neist teatakse sulle muul viisil.
- 6.2 Kaardi arveldusvaluuta on euro (EUR). Kui tehing tehakse muus valuutas, arvestatakse tehingusumma eurodesse ümber asjaomase kaardisüsteemi või kaarditöötaja kohaldatava vahetuskursi alusel. Kui Hinnakirjas on sätestatud valuutavahetustasu, lisandub tehingusummale ka see tasu; kui sellist tasu ei ole kehtestatud, seda ei kohaldata. Vahetuskurss võib muutuda ette teatamata. Kui valuutavahetustasu on kohaldatav, tehakse teave selle kohta väljendatuna protsentuaalse juurdehindlusena Euroopa Keskpanga viimase avaldatud euro viitekursi suhtes, sulle Monefiti rakenduses või muul viisil kohaldatava õiguse kohaselt kättesaadavaks.
- 6.3 Monefit ja/või kaardi väljastaja võivad kehtestada päeva-, nädala-, kuu- või tehingupõhiseid või muid limiite ning neid kohaldatava õigusega lubatud ulatuses aeg-ajalt muuta. Kiireloomulisel juhul, sealhulgas turvalisuse, pettuste ennetamise, nõuete täitmise või korralduslikel põhjustel, võidakse limiiti kohaldada ette teatamata.
- 6.4 Piirangud võivad sõltuda sinu esitatud teabest ja dokumentidest, tehtud kontrollide ja nõuetele vastavuse hindamise tulemustest, meie sisemisest riskihinnangust või riskiskoorist ning sulle kättesaadavaks tehtud kaardi liigist või krediidilimiidist.
- 6.5 Tagasimakseid sinu kaardiga ostetud kaupade ja teenuste eest tehakse asjaomase kaupmehe tagasimaksepoliitika kohaselt.
- 6.6 Kui tehingu eest tehakse tagasimakse, vähendatakse sinu kasutatud krediidisummat alles siis, kui Monefit ja/või kaardi väljastaja on raha tegelikult kätte saanud ja sinu kontol kajastanud. Seni jääb algne tehing krediidilepingu kohaselt kasutatud krediidisumma hulka.

- 6.7 Monefit ja/või kaardi väljastaja ei vastuta kaupmehe tagasimaksepoliitika, tagasimaksest keeldumise ega kaupmehel, kaardimaksete vastuvõtjal või kaardisüsteemil tagasimakse töötlemiseks kuluva aja eest.

7. TASUD JA KULUD

- 7.1 Kaardi, tehingute ja nendega seotud teenuste suhtes kehtivad tasud on sätestatud Hinnakirjas.
- 7.2 Pead Hinnakirjaga tutvuma enne kaardi taotlemist, aktiveerimist või kasutamist ning enne mis tahes tehingu tegemist.
- 7.3 Kõik kaardiga seotud tasud, kulud ja muud summad, sealhulgas kohalduval juhul valuutavahetustasud, võetakse Hinnakirjas sätestatu kohaselt ning neid võidakse vajaduse korral käsitada krediitdilepingu alusel tasumisele kuuluvate summadena.
- 7.4 Tehingutele võivad kehtida ka tasud, kulud, eeskirjad või nõuded, mille on kehtestanud sularahaautomaatide või makseterminalide käitajad, pangad, makseteenuse osutajad või muud tehingu töötlemisega seotud kolmandad isikud. Sellised tasud ja kulud ei ole Monefiti ega kaardi väljastaja kontrolli all.
- 7.5 Kui teed tehingu muus valuutas kui eurodes ja tehingusumma arvestatakse punkti 6.2 kohaselt eurodesse ümber, võidakse sinult võtta kohalduval juhul ka Hinnakirjas sätestatud valuutavahetustasu.
- 7.6 Iga tehingu summa koos kõigi Hinnakirjas sätestatud tasude, maksude, lõivude ja kohalduvate valuutavahetuskuludega arvestatakse krediitdilepingu kohaselt sinu kasutatud krediidisumma hulka või teatud Hinnakirjas toodud või muude tasude puhul lisatakse kohalduval juhul krediidisummale eraldi juurde.
- 7.7 Monefit ja/või kaardi väljastaja võivad aeg-ajalt ja kohaldatava õiguse kohaselt pakkuda, lõpetada või muuta hüvesid, soodustusi või eritasusid.
- 7.8 Kui tasudele või kuludele lisanduvad maksud, lõivud või muud sarnased kohustuslikud maksed, võivad Monefit ja/või kaardi väljastaja need kohaldatava õiguse kohaselt sinult sisse nõuda.

8. KAARDID

- 8.1 Monefiti ja/või kaardi väljastaja äranägemisel võib sul olla õigus taotleda üht või mitut füüsilist kaarti, üht või mitut virtuaalkaarti või mõlemat, millest igaüks seotakse sinu krediitlimiidiga. Monefit ja/või kaardi väljastaja võivad igal ajal piirata sulle väljastatud kaartide arvu, keelduda lisakaardi väljastamisest, blokeerida, peatada või tühistada olemasoleva kaardi või peatada või piirata käesoleva lepingu täitmist või lepingu lõpetada, kui see on mõistlikult vajalik pettuse või väärkasutuse ennetamiseks, riskijuhtimiseks, turvalisuse tagamiseks või nõuete täitmiseks.
- 8.2 Kui krediitdileping lõpetatakse, tühistatakse kõik asjaomase Krediidiga seotud füüsilised ja virtuaalsed kaardid.

9. KAARDI, PIN-KOODI JA TURVAANDMETE TURVALINE HOIDMINE

- 9.1 Sa vastutad kaardi, kaardiandmete, PIN-koodi ja turvaandmete turvalisuse ja konfidentsiaalsuse tagamise eest igal ajal. Sa pead võtma kõik mõistlikud meetmed, et vältida kaardi, kaardiandmete, PIN-koodi ja mis tahes turvaandmete kaotamist, vargust, väärkasutamist või volitamata kasutamist. Sa pead kasutama kaarti kooskõlas käesoleva lepinguga,

krediidilepinguga ja mis tahes juhustega, mida Monefit ja/või kaardi väljastaja aeg-ajalt edastavad.

- 9.2 Kui sulle väljastatakse füüsiline kaart, pead PIN-koodi seadistama Monefiti rakenduses. PIN-koodi on vaja sularaha väljavõtmiseks sularahaautomaadist ning tehingute tegemiseks, kui PIN-koodi kasutamine on nõutav.
- 9.3 Pead hoidma PIN-koodi turvaliselt, jätma selle meelde, mitte avaldama seda kellelegi ega võimaldama kellelgi näha selle sisestamist. PIN-koodi ei tohi üles kirjutada. Sa ei tohi anda kaarti teisele isikule, lubada teisel isikul seda kasutada ega avaldada või muul viisil teha kaardiandmeid, PIN-koodi või turvaandmeid teistele isikutele kättesaadavaks, välja arvatud tehingu tegemiseks vajalikus ulatuses. Sind võidakse pidada vastutavaks sinu kaardiga tehtud volitamata või pettuslike tehingute eest. Kui kahtlustad, et keegi teine teab sinu PIN-koodi või turvaandmeid, pead need Monefiti rakenduses esimesel võimalusel muutma. Kui see ei ole võimalik, pead viivitamata võtma Monefitiga ühendust Monefiti rakenduses kättesaadavate klienditoe kanalite, e-posti või muu kanali kaudu.
- 9.4 Kontrolli regulaarselt viimaseid tehinguid ja jälgi tehingute ajalugu Monefiti rakenduses. Kui sa mõnda tehingut ära ei tunne, pead sellest käesoleva lepingu kohaselt viivitamata teatama.
- 9.5 Pead tagama, et kaardiandmeid edastatakse ainult usaldusväärsele ja õiguspärasele kaupmehele või teenuseosutajale ning üksnes asjaomase tehingu tegemiseks vajalikus ulatuses. Enne kaardi kasutamist või kaardiandmete edastamist pead mõistlikult veenduma, et kaupmees, veebisait, rakendus või muu makseplatvorm on õiguspärane ja turvaline.
- 9.6 Kui sinu kaardi kehtivusaeg on lõppenud või oled kaardi mis tahes põhjusel tühistanud, pead kaardi turvaliselt hävitama, lõigates muu hulgas läbi kaardi kiibi.
- 9.7 Monefit ja/või kaardi väljastaja võivad nõuda, et registreeruksid end veebitehingute turvalisuse tagamiseks täiendavate kliendi autentimise meetmete kasutamiseks ja/või kasutaksid neid meetmeid, sealhulgas kinnitaksid tehingu Monefiti rakenduses või muul viisil.
- 9.8 Käesoleva punkti rikkumine võib mõjutada sinu õigust nõuda kahju hüvitamist, kui Monefit ja/või kaardi väljastaja tõendavad, et jätsid turvaandmed tahtlikult nõuetekohaselt kaitsmata, tegutsesid pettuslikult, viivitasid põhjendamatult või olid raskelt hooletu.

10. KAARDI KEHTIVUSAEG JA UUENDAMINE

- 10.1 Kaarti ei tohi kasutada pärast selle kehtivusaja lõppu. Kaart kehtib kaardil näidatud või sulle muul viisil teatatud kuu viimase päevani.
- 10.2 Kehtivusaja lõppemisel lakkab kaart toimimast ja seda ei saa enam tehingute tegemiseks kasutada. Kaardi kehtivusaja lõppemine ei lõpeta iseenesest käesolevat lepingut ega krediidilepingut ega mõjuta sinu krediidilepingu alusel juba tekkinud kohustusi.
- 10.3 Monefit ja/või kaardi väljastaja võivad kaardi kehtivusaja lõppemisel uuendada või kaardi asendada, kuid ei ole selleks kohustatud. Uuendatud või asendatud kaart seotakse sama krediidilimiidiga, välja arvatud juhul, kui sulle teatakse teisiti või krediidileping on peatatud, piiratud või lõpetatud.

11. LÕPETAMINE

- 11.1 Võid käesoleva lepingu igal ajal lõpetada, esitades Monefitile kirjaliku teate Monefiti rakenduse, e-posti või muu Monefiti poolt selleks kättesaadavaks tehtud kanali kaudu.

- 11.2 Monefit ja/või kaardi väljastaja võivad käesoleva lepingu lõpetada, teatades sellest sulle kirjalikult või muul püsival andmekandjal vähemalt 60 kalendripäeva ette. Erandlikul ja põhjendatud juhul võivad Monefit ja/või kaardi väljastaja lepingu kohaldatava õigusega lubatud ulatuses viivitamata lõpetada.
- 11.3 Lisaks võivad Monefit ja/või kaardi väljastaja käesoleva lepingu lõpetada ja/või kaardi viivitamatult blokeerida, peatada, piirata, tühistada või keelduda selle uuendamisest või asendamisest järgmistel juhtudel:
- (i) kui Monefit ja/või kaardi väljastaja on põhjendatult veendunud, et oled kasutanud, kasutad või tõenäoliselt hakkad kasutama kaarti või lubad seda kasutada käesolevat lepingut, krediidilepingut või kohaldatavat õigust rikkudes või pettuslikul, ebaseaduslikul või muul lubamatul eesmärgil;
 - (ii) kui esineb pettuse, väärkasutuse või turvalisuse kahjustamise oht;
 - (iii) kui Monefit ja/või kaardi väljastaja kahtlustavad, et oled esitanud vale, ebatäpse, puuduliku või eksitava teabe;
 - (iv) kui sa ei tasu kaardiga seotud tasusid, makseid või muid võlgnetavaid summasid või ei kõrvalda kaardi limiitide või Krediidilimiidi ületamist või puudujääki;
 - (v) kui sa ei täida käesolevast lepingust, krediidilepingust või muudest kohaldatavatest tingimustest tulenevaid kohustusi;
 - (vi) kui politsei, kohus, järelevalveasutus või muu pädev asutus seda nõuab või taotleb;
 - (vii) kui Monefit ja/või kaardi väljastaja ei saa enam kaarti või sellega seotud teenuseid osutada kaardi väljastamise, maksete töötlemise või kaardisüsteemi toimimisega seotud kolmanda isiku otsuse, tegevuse või tegevusetuse tõttu;
 - (viii) kui sa kuritarvitad oma õigusi või kaardiga seotud teenuseid; või
 - (ix) mis tahes muul juhul, kui viivitamatu lõpetamine, blokeerimine, peatamine, piiramine või tühistamine on kohaldatava õiguse või kaarti või sellega seotud Krediiti reguleerivate tingimuste kohaselt põhjendatud.
- 11.4 Kasutatud krediidisumma koos kõigi kaardi kasutamisega seotud tasude, kulude ja muude tasumisele kuuluvate summadega tuleb tagasi maksta krediidilepingu kohaselt. Kaardi tühistamine või kehtivusaja lõppemine või käesoleva lepingu lõpetamine ei vabasta sind krediidilepingu alusel juba tekkinud maksekohustustest ega lõpeta krediidilepingut.
- 11.5 Alates käesoleva lepingu lõpetamise jõustumisest pead kaardi kasutamise viivitamata lõpetama. Füüsiline kaart tuleb viivitamata turvaliselt hävitada, lõigates muu hulgas läbi kaardi kiibi.
- 11.6 Käesoleva lepingu lõpetamine või kaardi tühistamine ei mõjuta enne lõpetamise jõustumist autoriseeritud tehinguid, nendega seotud tasusid ega makseid ega sinu poolt krediidilepingu alusel juba tekkinud maksekohustusi.
- 11.7 Kui pärast lepingu lõpetamise jõustumist tuvastatakse, kirjendatakse või töödeldakse mõni kaardi varasema kasutamisega seotud tehing, tasu, makse, tagasikanne või korrigeerimine, vastutad selle summa eest käesoleva lepingu ja krediidilepingu kohaselt.

- 11.8 Kaart tühistatakse automaatselt ja käesolev leping loetakse lõpetatuks, kui krediidleping lõpetatakse mis tahes põhjusel.

12. KAARDI KAOTAMISEST VÕI VARGUSEST TEATAMINE

- 12.1 Kui sinu füüsiline kaart on kadunud või varastatud või kui sa kahtlustad, et kaart, PIN-kood, kaardiandmed või mis tahes turvaandmed on sattunud volitamata kolmanda isiku kätte või volitamata kolmas isik neid kasutab, pead kaardi viivitamatult tühistama Monefiti rakenduse kaudu või teatama sellest telefonil +372 6685005. Pärast Monefiti ja/või kaardi väljastaja poolt mõistlikult nõutud kontrollide tegemist blokeeritakse kaart viivitamatult, et vältida selle edasist kasutamist. Monefit ja/või kaardi väljastaja võivad kaardi blokeerida või tühistada ka omal algatusel, kui on põhjendatud alus kahtlustada, et kaarti kasutatakse pettuslikult, volitamata või muul viisil ebaõigesti.
- 12.2 Sa vastutad kõigi enne kaardi blokeerimist või tühistamist tehtud tehingute eest käesoleva lepingu ja kehtivate õigusaktidega ettenähtud ulatuses.
- 12.3 Kui füüsiline kaart on blokeeritud või tühistatud kaotuse, varguse, kahjustuse või volitamata kasutamise kahtluse tõttu, võivad Monefit ja/või kaardi väljastaja väljastada asenduskaardi, kuid ei ole selleks kohustatud. Asendustasu võetakse Hinnakirjas sätestatu kohaselt.
- 12.4 Nõustud tegema koostööd Monefiti, kaardi väljastaja, järelevalveasutuse või muu pädeva asutuse ning politseiga, kui sinu kaart on kadunud või varastatud või kui kahtlustatakse selle pettuslikku kasutamist.
- 12.5 Käesoleva punkti rikkumine võib mõjutada sinu võimalust nõuda kahju hüvitamist, kui tõendame, et jätsid turvaandmed tahtlikult nõuetekohaselt kaitsmata, tegutsesid pettuslikult, viivitasid põhjendamatult või olid raskelt hooletu.

13. VOLITAMATA VÕI VAIDLUSTATUD TEHINGUTEST TEATAMINE

- 13.1 Kui arvad, et kaardiga tehtud tehing oli volitamata või ebaõigesti täidetud, pead sellest Monefitile põhjendamatult viivitusega pärast tehingust teada saamist teatama ning igal juhul hiljemalt 13 kuu jooksul tehingusumma debiteerimisest, välja arvatud juhul, kui kohaldatav õigus näeb ette pikema tähtaja.
- 13.2 Kui meil ei ole mõistlikku alust kahtlustada pettust ega järeldada, et oled käesolevat lepingut tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud, tagastatakse volitamata või ebaõigesti täidetud tehingu summa põhjendamatult viivitusega ja kohaldatava õiguse kohaselt.
- 13.3 Sa ei vastuta volitamata tehingute eest, mis on toimunud pärast seda, kui oled Monefitile punkti 12 kohaselt teatanud, välja arvatud juhul, kui oled tegutsenud pettuslikult. Enne teavitamist piirdub sinu vastutus 50 euroga, välja arvatud juhul, kui oled tegutsenud pettuslikult või raske hooletuse tõttu.
- 13.4 Kui oled autoriseerinud tehingu, kuid sul on kaupmehega vaidlus, pead esitama Monefitile ja/või kaardi väljastajale kirjaliku nõude ning vaidlustatud tehingut tõendava teabe või dokumendid 120 päeva jooksul tehingu kuupäevast. Kirjalik nõue ja seda toetavad andmed või dokumendid tuleb saata Monefitile Monefiti rakenduses kättesaadava või sulle muul viisil teatatud kontaktvormi kaudu. Samuti võid võtta Monefiti klienditeenindusega ühendust kirjalikult, e-posti või telefoni teel.
- 13.5 Kui sa ei esita vaidlustatud tehingu kohta mõistlikult nõutud teavet või dokumente, võivad Monefit ja/või kaardi väljastaja nõude kohaldatava õigusega lubatud ulatuses tagasi lükata.

- 13.6 Kui tehingusumma tagastatakse ja hiljem selgub, et tehing oli autoriseeritud, nõuetekohaselt täidetud või muul põhjusel tagastamisele mittekuuluv, võivad Monefit ja/või kaardi väljastaja tehtud tagasimakse kohaldatava õigusega lubatud ulatuses tühistada.
- 13.7 Kui tehingu on algatanud kaupmees või tehing on algatatud kaupmehe kaudu, tagastame tehingusumma käesoleva punkti kohaselt ainult juhul, kui suudad tõendada, et:
- (i) tehingu autoriseerimisel ei olnud tehingu täpne summa kindlaks määratud; ja
 - (ii) tehingu summa ületab summat, mida sa oleksid võinud mõistlikult eeldada, võttes arvesse oma varasemaid kulutusharjumusi, käesoleva lepingu tingimusi ja juhtumi asjaolusid.
- 13.8 Punkti 13.7 kohane tagasimaksetaotlus tuleb esitada viivitamata ja hiljemalt kaheksa (8) nädala jooksul tehingusumma debiteerimisest, kui kohaldatavas õiguses ei ole sätestatud teisiti.
- 13.9 Eespool nimetatud summat ei tagastata, kui:
- (i) summa erinevus tuleneb valuutakursi kõikumisest; või
 - (ii) oled andnud tehingu tegemiseks nõusoleku otse meile; või
 - (iii) teave tehingu kohta edastati või tehti sulle kokkulepitud viisil kättesaadavaks vähemalt neli (4) nädalat enne maksetähtpäeva; või
 - (iv) taotled meilt tagasimakset hiljem kui kaheksa (8) nädalat pärast summa debiteerimist.
- Kui uurimise tulemusel selgub, et tehing oli volitamata või ebaõigesti täidetud, ei vastuta sa selle tehingu eest, tingimusel et esitasid nõude käesolevas punktis sätestatud tähtaja jooksul.
- 13.10 Kui vaidlustad enda poolt autoriseeritud ja kaardiga tehtud tehingu, peaksid püüdma vaidluse esmalt kaupmehega lahendada.
- 13.11 Kui sul on alust arvata, et tehing oli volitamata, ebaõigesti täidetud või muul viisil vaidlustatav, võid taotleda selle uurimist, võttes ühendust Monefiti klienditoega. Uurimise ajaks võidakse sinu krediidi limiti vaidlustatud summa ulatuses ajutiselt piirata, kui see on asjakohane. Kui hiljem selgub, et tehing oli autoriseeritud, nõuetekohaselt täidetud või muul põhjusel tagastamisele mittekuuluv, võivad Monefit ja/või kaardi väljastaja nõude tagasi lükata või tehtud tagasimakse kohaldatava õigusega lubatud ulatuses tühistada. Kohaldatavad uurimistasud nõutakse sisse Hinnakirja kohaselt.

14. VASTUTUSE PIIRAMINE

- 14.1 Ei Monefit ega kaardi väljastaja vastuta:
- (i) kaardiga ostetud kaupade või teenuste eest, sealhulgas nende kvaliteedi, ohutuse, seaduslikkuse, kohaletoimetamise või mis tahes muu aspekti eest;
 - (ii) kaupmehe keeldumise eest kaarti vastu võtta või kaupmehe suutmatuse eest autoriseeringut või eelautoriseeringut tühistada või tagasi võtta;
 - (iii) saamata jäänud tulu, äritegevuse katkemise, võimaluse kaotuse ega muu kaudse, kaasneva, erilise või karistusliku kahju eest, välja arvatud juhul, kui sellist vastutust ei saa kohaldatava õiguse alusel välistada;

- (iv) kaardi, Monefiti rakenduse või nendega seotud teenuste kasutamisega seotud rikke, katkestuse või tõrke eest, mis tuleneb ebatavalisest või ettenägematust ja Monefiti ja/või kaardi väljastaja mõistlikust kontrollist väljapoole jäävast asjaolust, sealhulgas andmetöötlus-, side- või maksesüsteemi või kolmanda isiku teenuse tõrkest;
 - (v) kaardi peatamise, piiramise, blokeerimise, tühistamise, väljastamata jätmise, uuendamata jätmise või asendamata jätmise eest, kui see on lubatud käesoleva lepingu, krediitilepingu või kohaldatava õiguse alusel;
 - (vi) mis tahes tegevus või tegevusetus, mis tuleneb kohaldatava õiguse, regulatiivsete nõuete, sanktsioonide, pädevate asutuste korralduste või kohaldatavate kaardisüsteemi eeskirjade järgimisest; või
 - (vii) kahju eest, mis tuleneb sinu pettuslikust, ebaseaduslikust või tahtlikust tegevusest või tegevusetusest, raskest hooletusest või käesoleva lepingu rikkumisest.
- 14.2 Kui Monefit ja/või kaardi väljastaja vastutavad kaardi või sellega seotud teenustega seoses, piirdub vastutus kohaldatava õigusega lubatud ulatuses asjaomase tehingu summa või, kui see on asjakohane, sulle tegelikult tekkinud otsese kahjuga.
- 14.3 Kui kaardil on Monefiti ja/või kaardi väljastaja süül puudus, piirdub vastutus kaardi asendamise või selle funktsionaalsuse muul viisil taastamisega, kui kohaldatavas õiguses ei ole sätestatud teisiti.
- 14.4 Kui tehingusumma on Monefiti ja/või kaardi väljastaja süül ekslikult debiteeritud, piirdub vastutus asjaomase summa tagastamise või kande parandamisega kohaldatava õiguse kohaselt.
- 14.5 Ei Monefit ega kaardi väljastaja vastuta kahju eest, mis tuleneb sellest, et sa ei ole Monefitile viivitamata teatanud oma nime, aadressi, e-posti aadressi, telefoninumbri või muude asjakohaste kontaktandmete muutumisest, niivõrd kui selline kahju tuleneb otseselt sellest teavitamata jätmisest.
- 14.6 Käesoleva lepingu ükski säte ei välista ega piira vastutust, mida kehtiva õiguse kohaselt ei saa välistada ega piirata.
- 15. ISIKUANDMETE VÕI MAJANDUSLIKU OLUKORRA MUUTUMINE**
- 15.1 Kui muudad oma aadressi, telefoninumbrit või e-posti aadressi, pead andmed viivitamata Monefiti rakenduses ajakohastama pärast Monefiti nõutud isikusamasuse tuvastamise toimingute, sealhulgas vajaduse korral kaheastmelise autentimise läbimist, või teavitama Monefitit muudatusest muul viisil. Nime muutumisest pead viivitamata teatama Monefiti klienditoele ning esitama Monefiti mõistlikult nõutud dokumendid või muud tõendid.
- 15.2 Monefit ja/või kaardi väljastaja võivad igal ajal kontrollida, kas sinu esitatud teave ja isikuandmed on täpsed, täielikud ja ajakohased, sealhulgas pettuste ennetamiseks, rahapesu tõkestamiseks, sanktsioonikontrolliks ja kohaldatava õiguse järgimiseks. Sel eesmärgil võivad Monefit ja/või kaardi väljastaja nõuda sinult lisateavet, dokumente või tõendeid ning tuvastada sinu isikusamasust elektrooniliselt ise või kolmandast isikust teenuseosutaja kaudu.
- 15.3 Samuti pead Monefiti viivitamata teavitama igast oma olukorra muutusest, mis võib mõjutada kaarti, käesolevat lepingut või krediitilepingut.
- 16. TEIE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE**

- 16.1 Monefit ja kaardi väljastaja tegutsevad isikuandmete puhul, mida nad töötlevad programmi, kaardi ja nendega seotud teenuste raames ning neile kohalduvate õiguslike ja regulatiivsete kohustuste täitmiseks, kumbki iseseisva vastutava töötlejana, kui ei ole sõnaselgelt sätestatud teisiti. Mõlemad töötlevad isikuandmeid oma privaatsusteate kohaselt.
- 16.2 Monefit töötleb isikuandmeid seoses programmi, kaardi ja Monefiti rakenduse ning krediidi pakkumise, krediidilepingu haldamise ja teenindamisega, sealhulgas klienditoe, pettuste ennetamise, rahapesu tõkestamise, sanktsioonide järgimise, isikusamasuse tuvastamise, riskihindamise, turvalisuse, vaidluste lahendamise ja kohaldatava õiguse järgimise eesmärgil.
- 16.3 Kaardi väljastaja töötleb isikuandmeid seoses kaardi väljastamise, kaardiga seotud makseteenuste osutamise, tehingute tegemise ja töötlemise, pettuste ennetamise, turvalisuse ning regulatiivsete nõuete täitmisega. Samuti töötleb ta isikuandmeid kohaldatava õiguse ja kaardisüsteemi eeskirjade alusel talle pandud kohustuste täitmiseks.
- 16.4 Töödeldavate isikuandmete kategooriad võivad hõlmata isikut tuvastavaid andmeid, kontaktandmeid, sünniaega, tehinguandmeid, finantsteavet, tehnilisi andmeid, seadmeandmeid, suhtlusandmeid ning muud teavet, mis on vajalik privaatsusteates kirjeldatud eesmärkide saavutamiseks.
- 16.5 Monefit ja/või kaardi väljastaja võivad kasutada isikuandmete töötlemiseks volitatud töötlejaid ja muid teenuseosutajaid ning edastada isikuandmeid kolmandatele isikutele, kui see on vajalik kaardi väljastamiseks ja kasutamiseks, käesoleva lepingu või krediidilepingu täitmiseks, pettuste ennetamiseks, rahapesu tõkestamiseks, sanktsioonide järgimiseks, regulatiivse aruandluse esitamiseks, vaidluste lahendamiseks või kohaldatava õiguse järgimiseks.
- 16.6 Monefit ja/või kaardi väljastaja võivad ise või kolmandast isikust teenuseosutaja kaudu tuvastada isikusamasust, kontrollida andmeid ja teha muid, sealhulgas automatiseeritud kontrole, kui ja ulatuses, milles see on kohaldatava õigusega lubatud.
- 16.7 Isikuandmeid võidakse avaldada pädevatele asutustele, järelevalve- ja õiguskaitseasutustele, kohtutele, makseteenuse osutajatele ja muudele isikutele, kui kohaldatav õigus seda nõuab või lubab.
- 16.8 Lisateave sinu isikuandmete töötlemise kohta, sealhulgas töötlemise õiguslike aluste, säilitamistähtaegade, isikuandmete vastuvõtjate, rahvusvahelise edastamise ja sinu andmekaitseõiguste kohta, on esitatud Monefiti ja kaardi väljastaja privaatsusteadetes.
- 16.9 Oma kohaldatava andmekaitseõiguse alusel antud õiguste kasutamiseks võta ühendust Monefiti ja/või kaardi väljastajaga asjaomases privaatsusteates kirjeldatud viisil.

17. SUHTLEMINE

- 17.1 Käesoleva lepingu alusel sulle saadetavad teated võidakse edastada Monefiti rakenduse, e-posti või muu sinuga kokkulepitud kanali kaudu, kasutades sinu viimati esitatud kontaktandmeid.
- 17.2 Võid võtta Monefitiga ühendust Monefiti rakenduses kättesaadavate klienditoe kanalite kaudu või e-posti aadressil info@monefitcard.ee.

18. KAEBUSED

- 18.1 Kui sa ei ole kaardi või käesoleva lepingu alusel osutatava teenusega rahul, võta esmalt Monefitiga ühendust Monefiti rakenduses kättesaadavate klienditoe kanalite kaudu.

- 18.2 Monefit vaatab sinu kaebuse läbi ja vastab sellele Monefiti veebisaidil kättesaadava kaebuste menetlemise korra ning kohaldatava õiguse kohaselt.
- 18.3 Kui sinu kaebus puudutab kaardi väljastaja makseteenuseid ja Monefit seda ei lahenda, võib kaebuse edastada Moorwand Ltd-le. E-posti aadress: operations@moorwand.com; veebisait: www.moorwand.com. Muudel juhtudel võta ühendust kaardi väljastaja HEURO SAS-iga e-posti aadressil support@ouitrust.com.
- 18.4 Kui sa ei ole kaebuse lahendamisega endiselt rahul, võib sul olla õigus esitada kaebus kohaldatava õiguse kohaselt Prantsusmaa tarbijavaidluste lepitajale või muule pädevale asutusele.

Prantsusmaa tarbijavaidluste lepitaja

Aadress: Maître Carol SABA, Le Mediateur de la Consommation AFEPEME, A l'attention du Médiateur de la Consommation de l'AFEPEME, c/o WEBHELP, Zac de Gray Impasse Clément Ader 70100 Gray;

E-post: contact@mediateur-consommation-afepame.fr

Veebisait: <https://mediateur-consommation-afepame.fr/>

19. KÄESOLEVATE TINGIMUSTE MUUDATUSED

- 19.1 Välja arvatud juhul, kui muudatus tuleb kohaldatava õiguse, turvakaalutluste või erandlike asjaolude tõttu viivitamata jõustada, teavitavad Monefit ja/või kaardi väljastaja sind käesoleva lepingu kavandatud muudatusest vähemalt 60 päeva ette püsival andmekandjal, sealhulgas Monefiti rakenduse, e-posti või muu kokkulepitud kanali kaudu.
- 19.2 Loetakse, et oled kavandatud muudatustega nõustunud, kui sa ei teata Monefitile enne muudatuste kavandatud jõustumiskuupäeva, et sa nendega ei nõustu. Muudatuste teates märgitakse, et vaikimist käsitatakse nõusolekuna ning sul on õigus leping enne muudatuste jõustumist tasuta lõpetada ja kaart tühistada.
- 19.3 Kui sa ei nõustu kavandatud muudatustega, on sul õigus käesolev leping lõpetada ja kaart tasuta tühistada enne muudatuste kavandatud jõustumiskuupäeva. Selline lõpetamine kehtib ainult käesoleva lepingu ja kaardi suhtes ega lõpeta krediidilepingut.
- 19.4 Sulle soodsam muudatus või kohaldatava õigusega nõutud muudatus, mida võib kohaldada viivitamata, võib jõustuda ette teatamata, kui kohaldatav õigus seda lubab.

20. MUUD

- 20.1 Käesolevad tingimused ning Hinnakiri on koostatud eesti keeles ning tõlgitud inglise ja vene keelde. Siduv on eestikeelne versioon. Inglis- ja venekeelsed tõlked on esitatud üksnes mugavuse huvides. Kui eestikeelse versiooni ja mõne tõlke vahel esineb vastuolu, lähtutakse eestikeelsest versioonist. Monefit ja kaardiomanik suhtlevad eesti keeles, kui pooled ei lepi kokku suhtlemises inglise või vene keeles.
- 20.2 Käesolevale lepingule ning sellest tulenevatele või sellega seotud lepinguvälistele kohustustele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.
- 20.3 Käesolevast lepingust tulenevad või sellega seotud vaidlused püütakse esmalt lahendada läbirääkimiste teel Monefiti kliendikaebuste menetlemise korra kohaselt. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlus Eesti kohtus. Kui elad pärast käesoleva lepingu sõlmimist välisriigis või kui sinu elukoht on nõude esitamise ajal teadmata, allub vaidlus Harju Maakohtule.

- 20.4 Ei Monefit ega kaardi väljastaja vastuta käesolevast lepingust tuleneva kohustuse täitmisega viivitamise või kohustuse täitmata jätmise eest, kui selle põhjuseks on nende mõistlikust kontrollist väljapoole jääv asjaolu, sealhulgas sõjategevus, vaenutegevus, sabotaaž, loodusõnnetus, tulekahju, plahvatus, üleujutus või muu katastroof, elektri-, interneti- või telekommunikatsioonikatkestus, valitsuse meede, korraldus või määrus, streik, maksesüsteemi rike, kaardimaksete vastuvõtja või töötleja tegevus või muu selline sündmus.
- 20.5 Kui mõni käesoleva lepingu säte osutub kehtetuks, tühiseks, kohaldatava õigus- või regulatiivse nõudega vastuolus olevaks või täitmisele pööramatuks, muudetakse seda võimalikult vähesel määral, et muuta säte kehtivaks ja täitmisele pööratavaks. Kui see ei ole võimalik, loetakse säte kustutatuks. See ei mõjuta ülejäänud sätete kehtivust, seaduslikkust ega täitmisele pööratavust.
- 20.6 Monefit ja/või kaardi väljastaja võivad käesolevast lepingust tulenevaid õigusi või kohustusi loovutada või üle anda, anda kohustuste täitmise allhankijale või delegeerida muul viisil kolmandale isikule, tingimusel et see ei piira sinu õigusi käesoleva lepingu või kohaldatava õiguse alusel. Sa ei tohi käesolevast lepingust tulenevat õigust ega kohustust loovutada või üle anda ilma Monefiti eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 20.7 Kui Monefit ja/või kaardi väljastaja viivitavad käesolevast lepingust tuleneva õiguse või õiguskaitsevahendi kasutamisega või jätaavad selle kasutamata, ei tähenda see õigusest või õiguskaitsevahendist loobumist ega takista selle hilisemat kasutamist.
- 20.8 Käesoleva lepingu pealkirjad on lisatud üksnes ülevaatlikkuse huvides ega mõjuta lepingu tõlgendamist.