

Privaatsuspoliitika

Kehtib alates: 28.04.2026

1. Üldsätted

- 1.1. Sinu isikuandmete vastutav töötaja on Monefit Estonia OÜ (edaspidi **meie**), registrikood 12449415, aadress Kai tn 4, 10111 Tallinn, Eesti, e-post info@monefit.ee, telefon: +372 6 888 222. Meie andmekaitse spetsialisti e-posti aadress on dpo@creditstar.com.
- 1.2. Austame sinu privaatsust ja töötleme sinu isikuandmeid hoolikalt, õiglaselt ja läbipaistvalt. Käesolev privaatsuspoliitika selgitab, kuidas me sinu isikuandmeid kogume, kasutame, säilitame ja jagame (edaspidi koos ka **isikuandmete töötlemine**) ning millised õigused sul on seoses oma isikuandmete töötlemisega.
- 1.3. Privaatsuspoliitikat kohaldatakse, kui sa kasutad meie veebilehte või mobiilirakendust, taotled või kasutad meie teenuseid, võtad meiega ühendust või suhtled meiega muul viisil. Samuti kohaldub see juhtudel, kui sa külastad meie muid kanaleid, mille kaudu me oma teenuseid pakume.
- 1.4. Me töötleme isikuandmeid kooskõlas Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse (EL) 2016/679 (**IKÜM**), muude kohaldatavate õigusaktide ning käesoleva privaatsuspoliitikaga.
- 1.5. Privaatsuspoliitikast leiad teabe muu hulgas selle kohta:
 - 1.5.1. milliseid isikuandmeid me kogume;
 - 1.5.2. millistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel me neid töötleme;
 - 1.5.3. kust me sinu andmeid saame;
 - 1.5.4. kellele me sinu andmeid avaldame;
 - 1.5.5. kui kaua me andmeid säilitame;
 - 1.5.6. millised on sinu õigused seoses isikuandmete töötlemisega.
- 1.6. Palume sul privaatsuspoliitika hoolikalt läbi lugeda. Vajaduse korral võime seda aeg-ajalt ajakohastada, et kajastada muudatusi meie andmetöötluses, teenustes või õigusaktides. Privaatsuspoliitika kehtiv versioon on alati kättesaadav meie veebilehel.
- 1.7. Kui sul on küsimusi selle kohta, kuidas me sinu isikuandmeid töötleme, või soovid kasutada oma isikuandmetega seotud õigusi, võid meiega ühendust võtta eespool toodud kontaktidel.

2. Milliseid isikuandmeid me kogume?

- 2.1. Me kogume ja töötleme isikuandmeid, mis on vajalikud eelkõige meie teenuste pakkumiseks, lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks, sinu isikusamasuse tuvastamiseks, krediitvõimelisuse hindamiseks, pettuste

monefit

ja rahapesu tõkestamiseks, õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, meie teenuste arendamiseks, turundustegevuste korraldamiseks ning meie õiguste kaitsmiseks. Töödeldavate isikuandmete täpsem ulatus sõltub sellest, millist teenust sa kasutad, millise taotluse sa meile esitad ja kuidas sa meiega suhtled.

Isikuandmete liik	Kirjeldus
Andmed, mida sa meile ise esitad	Kogume andmeid, mille sa meile esitad, kui täidad taotlusi või vorme, registreerud meie teenuste kasutajaks, taotled või kasutad meie teenuseid, suhtled meiega e-posti, telefoni, vestluse või muu kanali kaudu, osaled kampaaniates või küsitlustes või esitad meile dokumente või muud teavet.
Isikusamasuse tuvastamise andmed	Näiteks ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, kodakondsus, isikut tõendava dokumendi andmed, dokumendi koopia või foto ning muud andmed, mida vajame sinu isikusamasuse tuvastamiseks või kontrollimiseks.
Biomeetrilised andmed ja isikutuvastuse andmed	Kui see on vajalik sinu isikusamasuse kontrollimiseks, pettuste ennetamiseks, mobiilirakendusse sisselogimiseks ja autentimiseks või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, võime töödelda biomeetrilisi andmeid, näokujutist, videosefiet, fotot, videosalvestist ning muid isikutuvastuse käigus kogutavaid andmeid.
Kontaktandmed	Näiteks e-posti aadress, telefoninumber, elukoha aadress ning muud andmed, mille kaudu saame sinuga ühendust võtta.
Taotluse, lepingu ja teenuse kasutamise andmed	Andmed sinu taotluste, lepingute, taotluste menetlemise, teenuse kasutamise, väljamaksete, maksete, maksekäitumise, võlgnevuste, lepingurikkumiste, kliendistaatuse, krediitlimiidi, kaardi kasutamise ja kaardiga seotud teenuste kasutamise ning muu meie

monefit

	teenusega seotud tegevuse kohta.
Finantsandmed ja krediivõimelisuse hindamise andmed	Andmed sinu sissetuleku, tööandja või muu sissetulekuallika, pangakonto, maksetehingute, olemasolevate kohustuste, kulude, vara, maksekäitumise, võlgnevuste olemasolu ja muude asjaolude kohta, sealhulgas kontoteabe teenuse kaudu saadud andmed, mida vajame krediivõimelisuse hindamiseks, esitatud andmete õigsuse kontrollimiseks, pettuste ennetamiseks ja vastutustundliku laenamise põhimõtte järgimiseks.
Andmed õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks	Andmed, mida vajame rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks, rahvusvaheliste sanktsioonide järgimiseks, pettuste ennetamiseks, turvalisuse tagamiseks, kaebuste lahendamiseks ning muude õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.
Suhtlusandmed	Kirjavahetus, pöördumised, kaebused, vestlused, klienditoe pöördumised, telefonikõned ning muu suhtlus sinu ja meie vahel, kui see on vajalik teenuse kvaliteedi tagamiseks, vaidluste lahendamiseks, pettuste ennetamiseks või muudel õiguspärastel eesmärkidel, võime telefonikõnesid ja muud suhtlust salvestada või logida.
Tehnilised, seadme- ja logiandmed	IP-aadress, seadme tüüp, brauseri tüüp ja versioon, operatsioonisüsteem, keele- ja ajavööndi seaded, unikaalsed seadme identifikaatorid, võrguandmed, mobiilirakenduse kasutamise logid ning muud tehnilised andmed, mida kogume siis, kui kasutad meie veebilehte, mobiilirakendust või muid elektroonilisi kanaleid.
Veebilehe ja teenuste kasutamise andmed	Andmed selle kohta, kuidas sa meie veebilehte, mobiilirakendust või teenuseid kasutad, milliseid

	<p>lehti külastad, millistele linkidele klikid, millal ja kui kaua teenuseid kasutad, milliseid toiminguid teed ning millised tehnilised sündmused teenuste kasutamisel aset leiavad.</p>
Asukoha andmed	<p>Kui see on vajalik teenuse osutamiseks, turvalisuse tagamiseks, pettuste ennetamiseks või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, võime töödelda andmeid sinu ligikaudse või täpse asukoha kohta, sealhulgas andmeid, mis on seotud sinu seadme, IP-aadressi või kaarditehingu tegemise kohaga.</p>
Käitumuslikud ja pettusevastased andmed	<p>Võime koguda ja analüüsida andmeid sinu käitumise, seadme kasutuse, sisselogimise, taotluste esitamise ja kaarditehingute mustrite, tehniliste tunnuste ja muude riskinäitajate kohta, et tuvastada kahtlast tegevust, ennetada pettusi, kaitsta meie süsteeme ning hinnata tehingute ja kasutajakäitumise usaldusvärsust.</p>
Kaardi andmed	<p>Kui kasutad meiega seotud krediitkaarti, võime töödelda kaardi väljastamise, aktiveerimise, haldamise ja kasutamisega seotud andmeid, näiteks kaardi staatust, kaardi kehtivusaega, kaardi identifikaatoreid, kaardikonto andmeid, turvaelementidega seotud andmeid ning muid kaardiprogrammi toimimiseks vajalikke andmeid.</p>
Kaarditehingute ja maksete andmed	<p>Võime töödelda andmeid sinu kaardimaksete, sularaha väljavõtmise, tagasimaksete, tagasinõuete, makse tagasilükkamiste, autoriseerimiste, kaupmehe andmete, tehingu aja, summa, valuuta, asukoha ning muude kaarditehingu täitmise, turvalisuse, vaidlustamise ja arveldamisega seotud andmete kohta.</p>
Kaarditurvalisuse ja autentimise andmed	<p>Võime töödelda andmeid, mis on vajalikud sinu isikusamasuse kontrollimiseks, maksete</p>

	<p>autentimiseks ja kaardi turvaliseks kasutamiseks, näiteks 3D Secure'i andmeid, turvakontrollide tulemusi, PIN-koodi kasutamisega seotud andmeid, seadme tuvastamise andmeid, pettuseriski näitajaid ning muid maksete turvalisuse tagamiseks vajalikke andmeid.</p>
<p>Kaardiprogrammi partneritelt saadud andmed</p>	<p>Kui meiega seotud kaardiprogrammi teenindavad koostööpartnerid, näiteks kaardi väljastaja, töötlemisplatvormi pakkuja või muud makseteenuste partnerid, võime saada ja töödelda neilt andmeid, mis on vajalikud kaardi väljastamiseks, teenindamiseks, tehingute töötlemiseks, pettuste ennetamiseks, vaidluste lahendamiseks ning õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.</p>
<p>Tuletatud ja loodud andmed</p>	<p>Võime luua uusi andmeid sinu kohta, analüüsides meile juba teada olevat teavet. Näiteks võime luua riskihinnanguid, krediidi-, pettuse- või vastavusriski skoori, kasutajaprofile, eelistuste hinnanguid ning prognoose sinu võimalike finantsvajaduste või käitumise kohta ning muid tuletatud andmeid, mida kasutatakse analüüsimiseks, personaliseerimiseks, prognoosimudelite loomiseks või teenuste ja turunduse optimeerimiseks.</p>
<p>Turunduse ja eelistustega seotud andmed</p>	<p>Võime töödelda andmeid sinu eelistuste, huvide, teenuste kasutamise, kampaaniates osalemise, turundusteavituste avamise, neile reageerimise ja muu sarnase kohta, et paremini mõista, millised teenused, pakkumised ja teavitused võivad sulle huvi pakkuda, personaliseerida sulle suunatud teavet ja pakkumisi, mõõta meie turundustegevuste tõhusust ning kasutada andmeid prognoosimudelite, automatiseeritud optimeerimise ja muude analüütiliste lahenduste jaoks. Kui õigusaktid seda nõuavad, saadame sulle turundusteavitusi üksnes sinu nõusoleku alusel.</p>

<p>Andmed teistelt isikutelt ja koostööpartneritelt</p>	<p>Võime saada sinu kohta andmeid kolmandatelt isikutelt, näiteks isikutuvastuse teenuse osutajatelt, krediidiinfo ja maksehäirete andmebaasidest, registritest, pangandus- või makseteenuste pakkujatelt, pettuste ennetamise teenuse pakkujatelt, koostööpartneritelt, reklaami- ja analüütikaplatvormidelt või muudelt teenuse osutamist, analüüsimist või turundust toetavatelt isikutelt.</p>
--	--

3. Kuidas ja millisel õiguslikul alusel me sinu isikuandmeid töötleme?

- 3.1. Me töötleme sinu isikuandmeid üksnes siis, kui selleks on olemas õiguslik alus. Sõltuvalt töötlemise eesmärgist töötleme sinu isikuandmeid lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks, juriidilise kohustuse täitmiseks, meie õigustatud huvi alusel või sinu nõusoleku alusel.

<p>Kuidas me sinu isikuandmeid töötleme</p>	<p>Õiguslik alus</p>
<p>Sinu isikusamasuse tuvastamiseks ja kontrollimiseks:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dokumentide kontrollimiseks; • biomeetriliseks tuvastamiseks ja videose selfie kasutamiseks; • sinu esitatud andmete õigsuse kontrollimiseks. 	<p>Lepingu sõlmimine ja täitmine, juriidilise kohustuse täitmine või nõusolek, kui see on kohaldatavate õigusaktide kohaselt vajalik</p>
<p>Meie teenuste osutamiseks:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sinu taotluse vastuvõtmiseks ja menetlemiseks; • kliendisuhte loomiseks; • lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks; • väljamaksete teostamiseks ja haldamiseks; • tagasimaksete vastuvõtmiseks ja haldamiseks; • krediitkaardi väljastamiseks, aktiveerimiseks, haldamiseks ja kasutamise võimaldamiseks; • kaarditehingute autoriseerimiseks, autentimiseks, töötlemiseks, arveldamiseks ja vaidluste 	<p>Lepingu sõlmimine ja täitmine või juriidilise kohustuse täitmine</p>

<p>lahendamiseks;</p> <ul style="list-style-type: none">• kliendisuhtluse korraldamiseks, päringutele vastamiseks, kaebuste lahendamiseks ja klienditoe osutamiseks;• telefonikõnede ja muu suhtluse salvestamiseks;• teeninduskvaliteedi tagamiseks.	
<p>Sinu krediivõimelisuse hindamiseks ja vastutustundliku laenamise põhimõtte järgimiseks:</p> <ul style="list-style-type: none">• sinu krediivõimelisuse hindamiseks;• sinu esitatud andmete kontrollimiseks;• kontoteabe ja makse algatamise teenuse kaudu saadud andmete kasutamiseks;• riskiskooride, krediidiskooride ja muude profiilide loomiseks;• profileerimiseks ja automatiseeritud analüüsi kasutamiseks meie otsuste tegemise toetamisel;• krediiditoote pakkumise ja selle tingimuste üle otsustamiseks.	<p>Lepingu sõlmimine ja täitmine, juriidilise kohustuse täitmine, õigustatud huvi või nõusolek, kui see on kohaldatavate õigusaktide kohaselt vajalik</p>
<p>Pettuste ennetamiseks, turvalisuse tagamiseks ja riskide juhtimiseks:</p> <ul style="list-style-type: none">• pettuste ennetamiseks;• kahtlase tegevuse tuvastamiseks;• turvariskide hindamiseks;• meie süsteemide, teenuste ja klientide kaitsmiseks;• käitumuslike, tehniliste ja seadmeühiste andmete analüüsimiseks;• asukohaandmete kasutamiseks turvalisuse tagamisel ja pettuste ennetamisel.	<p>Õigustatud huvi, juriidilise kohustuse täitmine või nõusolek, kui see on kohaldatavate õigusaktide kohaselt vajalik</p>

<p>Õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks:</p> <ul style="list-style-type: none">• rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks;• sanktsioonidega seotud kontrollide teostamiseks;• muude õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks;• andmete säilitamiseks, kui see on nõutud kohaldatavate õigusaktidega.	<p>Juriidilise kohustuse täitmine</p>
<p>Meie õiguste kaitsmiseks ja vaidluste lahendamiseks:</p> <ul style="list-style-type: none">• võlgnevuste käsitlemiseks ja nõuete sissenõudmiseks;• telefonikõnede ja muu suhtluse salvestamiseks;• vaidluste lahendamiseks ja tõendite säilitamiseks;• õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks ja kaitsmiseks.	<p>Õigustatud huvi, lepingu sõlmimine ja täitmine või juriidilise kohustuse täitmine</p>
<p>Meie toodete ja teenuste parandamiseks ja arendamiseks:</p> <ul style="list-style-type: none">• selleks, et mõista, kuidas kliendid meie tooteid ja teenuseid kasutavad;• olemasolevate toodete ja teenuste parandamiseks;• veebilehe, mobiilirakenduse ja muude teenuste toimimise tagamiseks;• meie toodete ja teenuste arendamiseks, testimiseks ja täiustamiseks;• prognoosmodelite, analüütiliste lahenduste, automatiseeritud optimeerimise ja muude andmepõhiste tööriistade arendamiseks, testimiseks ja täiustamiseks.	<p>Õigustatud huvi või nõusolek, kui see on kohaldatavate õigusaktide kohaselt vajalik</p>

monefit

<p>Anonüümitud statistiliste andmekogumite koostamiseks:</p> <ul style="list-style-type: none">• statistiliste ülevaadete ja aruannete koostamiseks;• klientide käitumise ja teenuste kasutamise üldiseks analüüsimiseks;• prognooside ja üldistatud analüüside tegemiseks.	<p>Õigustatud huvi või juriidilise kohustuse täitmine, kui see on kohaldatav.</p>
<p>Meie teenuste töös hoidmiseks ja toimimise tagamiseks:</p> <ul style="list-style-type: none">• meie veebilehe, mobiilirakenduse ja muude teenuste haldamiseks;• tõrgete tuvastamiseks ja kõrvaldamiseks;• teenuste turvalisuse ja stabiilsuse tagamiseks;• selleks, et sisu kuvataks sinu seadmes võimalikult sobival viisil;• teenustega seotud muudatustest ja häiretest teavitamiseks;• teenuste toimimise, jõudluse ja kasutajakogemuse analüüsimiseks ning optimeerimiseks.	<p>Lepingu sõlmimine ja täitmine või õigustatud huvi</p>
<p>Meie toodete ja teenuste kohta pakkumiste saatmiseks</p> <ul style="list-style-type: none">• kliendisuhte raames meie samasuguste toodete või teenuste kohta pakkumiste saatmiseks;• meie muude toodete või teenuste kohta turunduslike teadete, pakkumiste ja kampaaniate saatmiseks saatmiseks.	<p>Kasutame sinu elektroonilisi kontaktandmeid kliendisuhte raames meie samasuguste toodete või teenuste kohta pakkumiste saatmiseks kooskõlas elektroonilise side seadusega. Meie muude toodete või teenuste kohta pakkumiste saatmiseks kasutame sinu andmeid sinu nõusoleku alusel.</p>
<p>Meie turunduse asjakohasemaks muutmiseks</p> <ul style="list-style-type: none">• turundussõnumite, pakkumiste ja mobiilirakenduses kuvatava sisu personaliseerimiseks, et need oleksid sinu jaoks asjakohasemad;• selleks, et paremini mõista, millised meie tooted,	<p>Õigustatud huvi</p>

<p>teenused ja pakkumised võivad sulle huvi pakkuda;</p> <ul style="list-style-type: none"> • selleks, et analüüsida, kuidas sa meie tooteid ja teenuseid kasutad, samuti sinu tehinguid, et muuta meie turundus sinu jaoks asjakohasemaks; • sinu eelistuste paremaks mõistmiseks, et saata sulle asjakohasemaid turunduspakkumisi; • turunduskampaaniate tõhususe analüüsimiseks; • prognoosmudelite, tehisintellektil põhineva optimeerimise ja muude analüütiliste lahenduste kasutamiseks, et muuta meie turundus, sisu ja pakkumised asjakohasemaks ning tulemuslikumaks. 	
<p>Koostööpartnerite või meiega seotud ettevõtete toodete ja teenuste kohta pakkumiste saatmiseks</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koostööpartnerite või meiega seotud ettevõtete toodete ja teenuste kohta pakkumiste saatmiseks; • Koostööpartnerite või meiega seotud ettevõtete poolt sulle teabe saatmiseks nende toodete või teenuste kohta, mis võivad sulle huvi pakkuda. 	Nõusolek

3.2. Sul on igal ajal õigus esitada vastuväide sinu isikuandmete töötlemisele otseturunduse eesmärgil ning nõuda, et lõpetaksime sulle turunduslike teadete ja pakkumiste saatmise. Kui töötleme sinu isikuandmeid turunduse eesmärgil sinu nõusoleku alusel, on sul õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta.

3.3. Teatud teated, mida saadame sulle seoses taotluse, lepingu, maksete, turvalisuse, teenuse kasutamise või klienditoega, on vajalikud teenuse osutamiseks ega ole käsitatavad otseturundusena.

4. Kas me kasutame sinu isikuandmete töötlemisel automatiseeritud otsuseid ja profileerimist?

4.1. Võime kasutada sinu isikuandmeid profileerimiseks, automatiseeritud analüüsiks, prognoosmudelite loomiseks ja tehisintellektil põhinevaks optimeerimiseks, kui see on vajalik meie teenuste osutamiseks, krediitdivõimelisuse hindamiseks, pettuste ennetamiseks, riskide juhtimiseks, turvalisuse tagamiseks, õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks või turunduse asjakohasemaks muutmiseks.

4.2. See tähendab, et võime analüüsida sinu isikuandmeid profileerimiseks, automatiseeritud analüüsiks ning teatud juhtudel automatiseeritud töötlemisel põhinevate otsuste tegemiseks, et hinnata näiteks:

4.2.1. sinu krediitdivõimelisust ja krediidiriski;

4.2.2. pettuse või muu õigusvastase tegevuse riski;

4.2.3. sinu käitumismustreid meie teenuste kasutamisel;

monefit

- 4.2.4. millised meie tooted, teenused, pakkumised või turundussõnumid võivad sulle huvi pakkuda;
- 4.2.5. kuidas muuta meie teenuseid, sisu ja turundust tulemuslikumaks või asjakohasemaks.
- 4.3. Kui teeme sinu suhtes otsuse üksnes automatiseeritud töötlemise alusel ja sellel otsusel on sinu jaoks õiguslikud tagajärjed või see mõjutab sind muul sarnaselt olulisel viisil, on sul õigus:
 - 4.3.1. saada selle kohta teavet;
 - 4.3.2. taotleda inimese sekkumist;
 - 4.3.3. väljendada oma seisukohta;
 - 4.3.4. vaidlustada otsus.
- 4.4. Kui soovid automatiseeritud otsuste või profileerimise kohta rohkem teavet, võid meiega ühendust võtta privaatsuspoliitikas toodud kontaktidel.
- 5. **Kellega me sinu isikuandmeid jagame?**
 - 5.1. Me võime jagada sinu isikuandmeid kolmandate isikutega, kui see on vajalik meie teenuste osutamiseks, õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, meie õiguste kaitsmiseks, pettuste ennetamiseks, turundustegevuste korraldamiseks või muul õiguspärasel eesmärgil.

Kellega me sinu isikuandmeid jagame	Miks me sinu isikuandmeid jagame
Meie teenuseosutajate ja koostööpartneritega	Jagame sinu isikuandmeid teenuseosutajate ja koostööpartneritega, kes aitavad meil pakkuda, hallata, toetada ja arendada meie teenuseid ning täita oma lepingulisi ja õiguslikke kohustusi.
Isikusamasuse tuvastuse, autentimise ja turvateenuste pakkujatega	Jagame sinu isikuandmeid teenuseosutajatega, kes aitavad meil tuvastada sinu isikusamasust, kontrollida dokumentide ehtsust, teha biomeetrilist tuvastamist, kasutada videoseelfiet, ennetada pettusi ning tagada meie teenuste turvalisust.
Krediidiinfo-, maksehäire- ja riskihindamise teenuse pakkujatega	Jagame sinu isikuandmeid, kui see on vajalik sinu krediitvõimelisuse hindamiseks, vastutustundliku laenamise põhimõtte järgimiseks, riskide juhtimiseks või sinu esitatud andmete kontrollimiseks. Sinu võlgnevuse korral võime edastada vastava teabe maksehäireregistrile või muule sarnasele krediidiinfo teenuse pakkujale, et teised krediidi- ja finantseerimisasutused saaksid sinu krediitvõimelisust

monefit

	hinnata.
Pankade, makseteenuste pakujate ja kontoteabe teenuse pakujatega	Jagame sinu isikuandmeid maksete tegemiseks ja vastuvõtmiseks, tagasimaksete haldamiseks, maksetehingute töötlemiseks, pangakonto andmete kontrollimiseks ning kontoteabe teenuse kasutamiseks.
Kaardiprogrammi partneritega	Kui kasutad meiega seotud krediitkaarti, võime jagada sinu isikuandmeid kaardiprogrammi koostööpartneritega, sealhulgas kaardi väljastamise, aktiveerimise, teenindamise, tehingute töötlemise, autentimise, arveldamise, pettuste ennetamise ja vaidluste lahendamise eesmärgil.
IT-, side-, pilve-, analüüsiteenuse pakujatega	Võime jagame sinu isikuandmeid teenuseosutajatega, kes aitavad meil hallata meie veebilehte, mobiilirakendust, infosüsteeme, sidekanaleid, andmesalvestust, analüütilisi lahendusi, kliendisuhtlust ja muid tehnilisi või operatiivseid protsesse.
Turundus- ja kommunikatsioonipartneritega	Jagame sinu isikuandmeid turundus- ja kommunikatsiooniteenuste pakujatega, kui see on vajalik turunduskampaaniate läbiviimiseks, turunduse personaliseerimiseks, kampaaniate tõhususe mõõtmiseks, kliendieelistuste paremaks mõistmiseks, prognoosmodelite kasutamiseks, automatiseeritud optimeerimiseks või muude analüütiliste ja reklaamitehnoloogiliste lahenduste rakendamiseks.
Koostööpartnerite või meiega seotud ettevõtetega	Kui oled andnud selleks nõusoleku või kui see on muul õiguslikul alusel lubatud, võime jagada sinu isikuandmeid meie koostööpartnerite või meiega seotud ettevõtetega, et saata sulle teavet nende toodete, teenuste, pakumiste või kampaaniate kohta.
Inkasso-, võlahaldus-, õigus- ja nõustamisteenuse pakujatega	Jagame sinu isikuandmeid, kui see on vajalik võlgnevuste käsitlemiseks, nõuete sissenõudmiseks, õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks, vaidluste

monefit

	lahendamiseks või õiguslase nõu saamiseks.
Audiitorite, konsultantide ja muude professionaalsete nõustajatega	Jagame sinu isikuandmeid, kui see on vajalik auditi tegemiseks, õigus-, maksu-, finants- või muu professionaalse nõu saamiseks või meie õiguste ja huvide kaitsmiseks.
Ametiasutuste, kohtute, kohtutäiturite, õiguskaitseasutuste ja muude pädevate isikutega	Jagame sinu isikuandmeid, kui see on vajalik õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, ametiasutuse õiguspärase nõude täitmiseks, kohtumenetluses või täitemenetluses osalemiseks, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks, sanktsiooniga seotud kontrollide tegemiseks või meie õiguste kaitsmiseks.
Tehingu, ümberkorralduse või ettevõtte restruktureerimisega seotud isikutega	Kui meie äritegevus või selle osa müüakse, ühendatakse, korraldatakse ümber või antakse üle, võime jagada sinu isikuandmeid tehinguga seotud isikute, nõustajate ja võimalike omandajatega ulatuses, mis on selleks vajalik.
Teenuste või hüvede pakkumisel osalevate koostööpartneritega	Võime jagada sinu isikuandmeid partneritega, kui see on vajalik sinu soovitud teenuse, hüve, soodustuse, kampaania, lojaalsuslahenduse või muu koostööpõhise pakkumise võimaldamiseks, haldamiseks või selle toimimise kontrollimiseks. See võib hõlmata isikuandmete ja teatud kaardi andmete jagamist koostööpartneriga ulatuses, mis on vajalik kontrollimiseks, kas sul on õigus konkreetsele hüvele, soodustusele või pakkumisele.
Sotsiaalmeediaplatvormide ja reklaamipartneritega	Kui kasutame sotsiaalmeediat või muid veebireklaami lahendusi turunduse eesmärgil, võime jagada sotsiaalmeediaplatvormide või reklaamipartneritega piiratud ulatuses sinu isikuandmeid, näiteks sinu nime, e-posti aadressi ja mobiilirakenduse või veebikeskkonna kasutamise seotud sündmuste andmeid. Võime teha seda selleks, et mõõta meie veebireklaami tõhusust, suunata sulle reklaame, mis võivad sulle huvi pakkuda, vältida selliste reklaamide näitamist, mis puudutavad teenuseid, mida sa juba kasutad, ning suunata meie reklaame isikutele, kellel on sinuga sarnane profiil või huvid, kasutada andmeid prognoosimudelite, tehisintellektil põhineva optimeerimise või muude reklaami tõhusust

	<p>parandavate lahenduste jaoks ning kombineerida andmeid erinevate toodete, teenuste, kanalite, koostööpartnerite või platvormide lõikes ulatuses, mis on õigusaktidega lubatud. Jagame selliseid isikuandmeid pseudonüümitud või räsitud kujul. Selline isikuandmete jagamine toimub meie õigustatud huvi alusel, et tagada meie reklaami võimalikult hea tulemuslikkus ja asjakohasus. Sul on igal ajal õigus esitada vastuväide sinu isikuandmete kasutamisele sellel eesmärgil ning loobuda sellisest andmete jagamisest meie kaudu või hallata oma turundus- ja privaatsuseelustusi vastaval sotsiaalmeediaplatformil.</p>
--	--

5.2. Võime jagada sinu isikuandmeid ka muudel juhtudel, kui oled selleks nõusoleku andnud, kui see on vajalik lepingu täitmiseks, meie õigustatud huvi alusel või kui jagamine on nõutud või lubatud kohaldatavate õigusaktide alusel.

5.3. Sinu andmeid võib volitatud töötlejana töödelda Creditstar International OÜ (registrikood 12022389) või mõni muu Creditstar Group'i kuuluv ettevõtte (nimekiri leitav veebis: <https://creditstar.com/contacts>).

6. Kas me edastame sinu isikuandmeid väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda?

6.1. Üldjuhul töötleme sinu isikuandmeid Euroopa Majanduspiirkonnas. Kui edastame sinu isikuandmeid väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda, teeme seda üksnes juhul, kui selleks on olemas kohaldatav õiguslik alus ja asjakohased kaitsemeetmed. Sellisel juhul tagame, et isikuandmete edastamine toimub kooskõlas kohaldatavate andmekaitseõuetega ja et sinu isikuandmed on kaitstud piisaval tasemel.

6.2. Sõltuvalt olukorrast võime isikuandmete edastamisel tugineda muu hulgas järgmistele kaitsemeetmetele:

6.2.1. Euroopa Komisjoni otsusele, mille kohaselt on asjaomases riigis tagatud piisav andmekaitse tase;

6.2.2. Euroopa Komisjoni standardsetele lepingutingimustele;

6.2.3. muudele kohaldatavates õigusaktides lubatud edastamise alustele ja kaitsemeetmetele.

6.3. Kui kasutame teenuseosutajaid, kes töötlevad isikuandmeid meie nimel, sõlmime nendega isikuandmete töötlemise lepingu.

7. Kui kaua me sinu isikuandmeid säilitame?

7.1. Me säilitame sinu isikuandmeid üksnes nii kaua, kui see on vajalik nende kogumise või edasise töötlemise eesmärkide täitmiseks. Isikuandmete säilitamise periood sõltub muu hulgas sellest, millist teenust sa kasutad, millised on meievahelise õigussuhte tingimused, millised õigusaktidest tulenevad kohustused meile kohalduvad ning kas andmete säilitamine on vajalik meie õiguste kaitsmiseks või vaidluste lahendamiseks.

- 7.2. Üldjuhul säilitame sinu isikuandmeid seni, kuni see on vajalik:
 - 7.2.1. sinu taotluse menetlemiseks;
 - 7.2.2. lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks;
 - 7.2.3. kliendisuhte haldamiseks;
 - 7.2.4. õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks;
 - 7.2.5. meie õiguste kaitsmiseks, nõuete esitamiseks või kaitsmiseks ning vaidluste lahendamiseks;
 - 7.2.6. pettuste ennetamiseks, riskide juhtimiseks ja turvalisuse tagamiseks.
 - 7.3. Kui isikuandmete säilitamise kohustus või vajadus tuleneb kohaldatavatest õigusaktidest, säilitame isikuandmeid vastavas õigusaktis sätestatud tähtaja jooksul. Kui konkreetset säilitamistähtaega ei tulene õigusaktist, määrame säilitamisaja kindlaks, lähtudes andmete töötlemise eesmärgist ja vajadusest kaitsta meie õigusi ning täita oma kohustusi.
 - 7.4. Näiteks säilitame sinu isikuandmeid, mis on vajalikud:
 - 7.4.1. rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest tuleneva juriidilise kohustuse täitmiseks, 5 aastat alates ärisuhte lõppemisest;
 - 7.4.2. meie õigustatud huvide kaitsmiseks võimalike tsiviilõiguslike nõuete korral, maksimaalselt 10 aastat alates lepingu lõppemisest.
 - 7.5. Kui isikuandmed ei ole enam vajalikud eesmärgil, milleks need koguti või muul viisil töödeldi, kustutame need või muudame need anonüümseks, välja arvatud juhul, kui nende edasine säilitamine on vajalik õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmiseks või meie õigustatud huvi alusel.
- 8. Millised on sinu õigused seoses isikuandmete töötlemisega?**
- 8.1. Sul on seoses oma isikuandmete töötlemisega järgmised õigused:
 - 8.1.1. **õigus saada teavet** selle kohta, kuidas me sinu isikuandmeid töötleme;
 - 8.1.2. **õigus tutvuda oma isikuandmetega**, mida me sinu kohta töötleme;
 - 8.1.3. **õigus nõuda ebaõigete või puudulike isikuandmete parandamist**;
 - 8.1.4. **õigus nõuda oma isikuandmete kustutamist**, kui selleks on olemas õigusaktidest tulenev alus;
 - 8.1.5. **õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist**, kui selleks on õigusaktidest tulenev alus;
 - 8.1.6. **õigus esitada vastuväiteid** sinu isikuandmete töötlemisele, kui töötlemine toimub meie õigustatud huvi alusel, sealhulgas otseturunduse eesmärgil;
 - 8.1.7. **õigus võtta tagasi oma nõusolek**, kui isikuandmete töötlemine põhineb nõusolekul;
 - 8.1.8. **õigus andmete ülekandmisele**, kui see õigus kohaldub;
 - 8.1.9. **õigus nõuda inimese sekkumist, väljendada oma seisukohta ja vaidlustada otsus, mis põhineb**

üksnes automatiseeritud töötlemisel, sealhulgas profileerimisel, kui sellisel otsusel on sinu jaoks õiguslikud tagajärjed või see mõjutab sind muul sarnaselt olulisel viisil, välja arvatud juhul, kui see on õigusaktidega lubatud.

- 8.2. Kui soovid oma õigusi kasutada, võid meiega ühendust võtta privaatsuspoliitikas toodud kontaktidel. Enne taotluse täitmist võime paluda sinult lisateavet või kasutada muid meetmeid, et kontrollida sinu isikusamasust ja veenduda, et tegemist on õigustatud taotlejaga.
- 8.3. Palun arvesta, et teatud juhtudel võime sinu taotluse täielikult või osaliselt rahuldamata jätta, kui selleks on õigusaktidest tulenev alus.
- 8.4. Kui leiad, et me rikume sinu isikuandmete töötlemisel sinu õigusi, on sul õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspektsioonile (veebileht www.aki.ee).

9. Küpsised ja muud sarnased tehnoloogiad

- 9.1. Meie veebileht ja mobiilirakendus võivad kasutada küpsiseid, pikseleid, SDK-sid ja muid sarnaseid tehnoloogiaid, et tagada teenuste toimimine, parandada kasutuskogemust, analüüsida teenuste kasutamist, turvata meie teenuseid ning kuvada asjakohasemat sisu ja turundust.
- 9.2. Täpsem teave selle kohta, kuidas me küpsiseid ja muid sarnaseid tehnoloogiaid kasutame, on esitatud eraldi küpsiste teates või meie veebilehe vastavates seadetes.

10. Privaatsuspoliitika muutmine

- 10.1. Privaatsuspoliitika kehtiv versioon on alati kättesaadav meie veebilehel. Võime privaatsuspoliitikat aeg-ajalt ühepoolselt muuta või täiendada kooskõlas õigusaktidest tulenevaga, sh et kajastada muudatusi meie teenustes, andmetöötluses või kohaldatavates õigusaktides. Kui muudatused privaatsuspoliitikas on olulised, teavitame sind neist ette e-posti teel või muul vajalikul viisil.