

Politique de confidentialité

Version : 2.2

En vigueur à partir du : 20.07.2026

La présente Politique de confidentialité explique comment Monefit Investments OÜ (ci-après également « **Monefit** » ou « **nous** ») traite les données personnelles en lien avec le site Web SmartSaver, l'application mobile (ci-après « **SmartSaver App** » ou « **l'App** ») et les services associés (ci-après collectivement les « **Services** »). Elle s'applique à toute personne physique qui (1) visite le site Web ou l'App SmartSaver ; (2) utilise les Services ; ou (3) est associée à des Utilisateurs SmartSaver qui sont des personnes morales (par exemple, les dirigeants, représentants et bénéficiaires effectifs).

Les termes en majuscules utilisés dans la présente Politique de confidentialité et qui ne sont pas définis ici ont la signification qui leur est attribuée dans les Conditions d'utilisation de Monefit SmartSaver (, ci-après les « **Conditions SmartSaver** »).

1. Qui sont le responsable du traitement et le délégué à la protection des données ?

- 1.1. Le responsable du traitement de vos données personnelles est Monefit Investments OÜ, code d'enregistrement 11953111, dont le siège social est situé au Kai tn 4, 10111 Tallinn, Estonie, téléphone +372 698 8710, email info@monefit.com. Monefit fait partie du groupe Creditstar. La liste des sociétés appartenant au groupe Creditstar est disponible sur le site Web <https://creditstar.com/contacts>.
- 1.2. Nous avons désigné un délégué à la protection des données (ci-après « **DPD** ») chargé de répondre aux questions relatives à la présente Politique de confidentialité.
 - 1.2.1. DPD : Christian Isaksen
 - 1.2.2. Email du DPD : dpo@monefit.com
- 1.3. Vous pouvez nous contacter ou contacter le DPD si vous avez des questions concernant la présente Politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits.
- 1.4. Nous traitons les données personnelles conformément au Règlement (UE) 2016/679 (ci-après « **RGPD** ») et aux législations nationales mettant en œuvre ce texte sur chaque marché où nous exerçons nos activités.

2. Quelles données personnelles traitons-nous ?

Les données personnelles que nous traitons dépendent de votre relation avec nous et de la manière dont vous utilisez les Services. Nous traitons les catégories de données personnelles suivantes :

Catégorie	Données personnelles traitées
Données d'identité et de vérification	Tels que le prénom, le nom, le code d'identification personnel ou le numéro d'identité national, le numéro de passeport, la date et le lieu de naissance, la nationalité, le pays de résidence, la résidence fiscale, le numéro d'identification fiscale, les données relatives aux documents d'identité, les copies ou photos de ces documents, ainsi que le statut et les résultats de la vérification.

Coordonnées	Tels que l'adresse email, le numéro de téléphone, l'adresse postale, l'adresse de résidence.
Informations relatives au compte SmartSaver et données de connexion	Tels que le numéro de compte SmartSaver, le statut et les paramètres, les données d'authentification, l'historique de connexion, le rôle de l'utilisateur, l'acceptation des Conditions SmartSaver et de la présente Politique de confidentialité, les événements et l'activité du compte.
Données relatives aux représentants et aux bénéficiaires effectifs	Tels que la preuve de représentation, la procuration, les données du dirigeant ou du représentant, l'identité du bénéficiaire effectif et les informations relatives à la détention du capital.
Données relatives à l'identification des clients (KYC), à la lutte contre le blanchiment d'argent (AML), aux sanctions et à la prévention de la fraude	Tels que le statut PPE, les résultats du contrôle des sanctions, l'origine des fonds et du patrimoine, l'objet de l'utilisation des Services, la preuve de titularité du compte bancaire, les indicateurs de médias défavorables, les données d'insolvabilité, les enquêtes, les alertes de surveillance des transactions et les dossiers de prévention de la fraude.
Données financières	Tels que le numéro de compte bancaire et le nom du titulaire, le nom de la banque, les références de paiement, le montant, la devise, la date et le statut, les données du prestataire de services de paiement, les données de carte tokenisée (jeton, quatre derniers chiffres, réseau de carte, date d'expiration, pays de l'émetteur), le statut du paiement, les données de rétrofacturation/remboursement et de litige.
Utilisation de SmartSaver	Tels que les fonds alloués ou disponibles, l'acquisition et la cession de Créances SmartSaver, le Prix SmartSaver, la valeur du compte SmartSaver, les rendements, le taux de rendement, les frais, les déductions et les instructions de virement.
Données relatives à la communication et à l'assistance	Tels que les chats du service client, les messages, les appels téléphoniques (enregistrés lorsque cela est notifié), les réclamations, les retours d'expérience et les avis.
Données relatives au marketing et aux préférences	Tels que les données relatives à vos préférences, à votre participation à des campagnes et à vos choix en matière de marketing.
Données relatives aux appareils, données techniques et de sécurité	Tels que l'adresse IP, le type et les identifiants de l'appareil, le système d'exploitation, le navigateur, la version de l'App SmartSaver, la langue, le fuseau horaire, les données réseau, les journaux d'activité, les données de session, les événements de sécurité, les journaux d'erreurs, les signaux de fraude, les identifiants publicitaires lorsque cela est autorisé, ainsi que les données relatives à votre utilisation du site Web et de l'App SmartSaver.

Données relatives aux autorisations et aux fonctionnalités de l'application	Tels que l'appareil photo, les photos et les fichiers (uniquement à des fins de vérification d'identité (KYC) ou de téléchargement de documents) ; l'état des notifications push ; la localisation approximative déduite de l'adresse IP ; les données de connectivité réseau collectées via les autorisations au niveau du système d'exploitation (accès complet au réseau, accès à Internet et état de la connexion Wi-Fi) utilisées pour fournir et sécuriser l'application et pour prendre en charge l'attribution via l'API Play Install Referrer ; le choix de la connexion biométrique et les données d'authentification de session : si vous activez la connexion biométrique, la vérification est entièrement gérée par le système d'exploitation de votre appareil ; nous ne recevons ni ne stockons votre empreinte digitale, votre image faciale, votre modèle biométrique ou le résultat de la correspondance biométrique ; les données de messagerie intégrées à l'application.
--	---

2.1. Nous recueillons des données à caractère personnel depuis les sources suivantes :

- 2.1.1. **directement auprès de vous** - lorsque vous vous inscrivez, utilisez les Services, nous contactez ou effectuez des choix, y compris les données fournies par ou concernant les dirigeants, représentants et bénéficiaires effectifs ;
- 2.1.2. **automatiquement via votre appareil et nos systèmes techniques** - notamment par le biais de SDK et de technologies similaires lorsque vous accédez au site Web ou à l'App SmartSaver (pour plus d'informations sur les cookies et les technologies similaires, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies) ;
- 2.1.3. **provenant de tiers** — — notamment des prestataires de services de vérification d'identité, de KYC, de lutte contre le blanchiment d'argent, de contrôle des sanctions et de prévention de la fraude, des banques et des prestataires de services de paiement, des registres publics et officiels, des partenaires spécialisés dans l'analyse, l'attribution et le marketing, des conseillers professionnels, des autorités et des tribunaux.

2.2. Lorsque la loi l'exige ou que cela est nécessaire à la fourniture des Services, la communication de données personnelles est obligatoire ; les données facultatives sont identifiées comme telles.

3. Comment et sur quelle base juridique traitons-nous vos données personnelles ?

3.1. Nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes et sur les bases juridiques suivantes :

Comment nous traitons vos données personnelles	Base juridique
Pour vérifier l'identité, évaluer la Demande, effectuer des vérifications précontractuelles (notamment KYC, LCB-FT, PPE, sanctions, résidence fiscale, compte bancaire, bénéficiaire effectif, insolvabilité et prévention de la fraude) et pour établir, gérer et mettre fin à une relation client.	Article 6(1)(b) du RGPD
Pour enregistrer les utilisateurs de SmartSaver, créer et gérer des comptes SmartSaver, et activer l'authentification, y compris la connexion biométrique via l'application.	Article 6(1)(b) RGPD

Pour traiter les paiements, les versements, les rétrofacturations, les frais SmartSaver, les retenues, les taxes et les litiges liés aux paiements.	Article 6(1)(b) RGPD
Pour faciliter l'acquisition et la vente de Créances SmartSaver, notamment le traitement des Offres d'achat, des Contrats de cession et des Contrats de vente SmartSaver, la gestion du Compte SmartSaver et la gestion des Créances SmartSaver pour le compte de l'Utilisateur.	Article 6(1)(b) RGPD
Afin de prévenir la fraude, le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et les violations de sanctions.	Article 6(1)(c) RGPD La législation applicable en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, y compris les directives européennes pertinentes en la matière (AML) et les lois nationales qui les mettent en oeuvre
Pour assurer la maintenance, la sécurité et l'amélioration du site Web, de l'application et des services SmartSaver.	Article 6(1)(f) RGPD
Assurer le service client, répondre aux demandes, traiter les réclamations et gérer les communications.	Article 6(1)(b) RGPD
Pour protéger nos droits, y compris l'établissement, l'exercice et la défense de droits légaux.	Article 6(1)(f) RGPD
Pour recueillir et traiter vos commentaires et avis concernant nos services et nos produits.	Article 6(1)(f) RGPD
Pour mesurer l'efficacité des actions marketing, analyser les performances et l'attribution des campagnes, créer des segments d'utilisateurs, anticiper l'intérêt probable des utilisateurs pour certains Services ou offres, et personnaliser les messages marketing, les offres et les contenus sur le Site Web SmartSaver, l'Application et d'autres canaux.	Article 6(1)(f) RGPD Article 6(1)(a) du RGPD lorsque le consentement est requis en vertu du droit applicable pour les technologies de suivi non essentielles (voir notre Politique en matière de cookies).
Pour vous envoyer des communications marketing directes concernant nos services ou produits similaires dans le cadre d'une relation client existante.	Article 13(2) de la Directive 2002/58/CE et les législations nationales de transposition correspondantes

Pour vous envoyer des communications marketing directes et d'autres offres concernant nos services ou produits ainsi que les services ou produits des sociétés du Groupe Creditstar ou de nos partenaires, si ces offres sont susceptibles de vous intéresser.	Article 6(1)(a) RGPD
Pour respecter les obligations légales, fiscales, comptables, réglementaires et de déclaration.	Article 6(1)(c) du RGPD
À des fins accessoires : administration interne, rapports, audits, recherches statistiques, analyse de l'historique des clients et des services, collecte de commentaires et d'avis, et amélioration des services (anonymisés dans la mesure du possible).	Article 6(1)(f) du RGPD

3.2. Lorsque nous nous appuyons sur des intérêts légitimes (article 6(1)(f) du RGPD), vous pouvez demander des précisions sur notre évaluation d'équilibre en contactant le DPD.

3.3. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au marketing direct et au profilage lié au marketing direct. Si vous vous y opposez, nous cessons de traiter vos données personnelles à des fins de marketing direct. Lorsque nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Si vous retirez votre consentement, nous cessons de traiter vos données personnelles à des fins de marketing.

4. Utilisons-nous le profilage et des décisions automatisées pour traiter vos données personnelles ?

4.1. Nous recourons au profilage dans les processus suivants et selon la logique suivante :

4.1.1. **Vérification d'identité, KYC, lutte contre le blanchiment d'argent (AML) et contrôle des sanctions :** Nous utilisons des outils automatisés pour vérifier votre identité, valider vos pièces d'identité et contrôler vos données par rapport aux listes de sanctions, aux bases de données sur les personnes politiquement exposées (PEP), aux couvertures médiatiques défavorables et aux règles de surveillance des transactions, tant lors de votre inscription que tout au long de la relation client. Sur la base de cette évaluation, vous pouvez faire l'objet d'une diligence raisonnable renforcée, vous voir demander des pièces justificatives supplémentaires, subir un retard ou un blocage de vos transactions, voir les Services restreints, suspendus ou résiliés, ou faire l'objet d'un signalement aux autorités conformément à la loi. Une personne qualifiée examine et confirme systématiquement toute décision ayant des conséquences juridiques ou d'une importance similaire pour vous avant qu'elle ne prenne effet.

4.1.2. **Personnalisation et suivi de l'attribution marketing:** Nous analysons vos données afin de créer des profils utilisés pour personnaliser les messages marketing, les offres et les contenus sur le site Web SmartSaver, l'application et d'autres canaux. Nous utilisons également des outils d'attribution, notamment AppsFlyer, pour mesurer quelles campagnes génèrent des installations de l'application, des inscriptions ou d'autres actions, et pour détecter les installations frauduleuses et le trafic factice. Ce profilage n'entraîne aucun effet juridique à votre égard et n'a pas non plus d'incidence significative sur vous. Vous pouvez à tout moment vous opposer au marketing direct et au profilage qui y est lié en nous contactant ou en contactant le délégué à la protection des données (DPD).

4.2. Nous ne prenons pas de décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui produisent des effets juridiques vous concernant ou vous

affectent de manière significativement similaire, sans intervention humaine. Vous avez le droit de demander une intervention humaine, d'exprimer votre point de vue et de contester toute décision. Vous pouvez contacter le DPD pour obtenir de plus amples informations sur la logique et les garanties applicables à toute activité de profilage décrite dans la présente section.

5. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

5.1. Nous ne partageons les données personnelles que lorsque cela est nécessaire aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité, requis par la loi, ou lorsque nous disposons d'une autre base juridique valable. Lorsque les destinataires agissent en tant que nos sous-traitants, nous concluons des accords de traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD. Lorsqu'ils agissent en tant que responsables du traitement indépendants, leur propre politique de confidentialité s'applique. Certains destinataires peuvent être situés en dehors de l'EEE ; pour des informations sur les transferts internationaux et les garanties applicables, veuillez consulter la section 6. Vous pouvez contacter le DPD pour obtenir les noms des destinataires spécifiques.

5.2. Les catégories de destinataires peuvent inclure :

- 5.2.1. Sociétés du groupe Creditstar ;
- 5.2.2. Prestataires spécialisés dans la vérification d'identité, le KYC, la lutte contre le blanchiment d'argent (AML), les sanctions, la surveillance médiatique négative et la prévention de la fraude ;
- 5.2.3. Prestataires spécialisés dans la vérification d'identité, le KYC, la lutte contre le blanchiment d'argent (AML), les sanctions, la couverture médiatique défavorable et la prévention de la fraude ;
- 5.2.4. Banques, émetteurs de cartes, prestataires de services de paiement et intermédiaires de paiement ;
- 5.2.5. Prestataires de services informatiques, d'hébergement, de cloud, de cybersécurité, de développement d'applications, d'analyse, d'attribution et de signalement des incidents ;
- 5.2.6. Auditeurs, comptables, conseillers fiscaux, conseillers juridiques, conseillers en conformité et autres conseillers professionnels ;
- 5.2.7. Autorités publiques, autorités de surveillance, autorités fiscales, cellules de renseignement financier, tribunaux, forces de l'ordre et autres organismes compétents ;
- 5.2.8. Plateformes publicitaires et réseaux sociaux ;
- 5.2.9. Prestataires de services de marketing, d'analyse et d'attribution.

6. Transférons-nous vos données personnelles en dehors de l'Espace économique européen ?

6.1. En règle générale, nous traitons les données personnelles au sein de l'Espace économique européen (EEE). Certains destinataires, notamment certains prestataires de services cloud, d'analyse et d'attribution, peuvent être situés en dehors de l'EEE. Nous ne transférons des données personnelles vers des pays situés en dehors de l'EEE que lorsqu'un mécanisme de transfert valable est en place et que des garanties appropriées sont prévues. Les pays tiers spécifiques vers lesquels nous transférons des données personnelles sont disponibles auprès du DPD sur demande. Lorsque les transferts sont effectués vers des pays couverts par une décision d'adéquation de la Commission européenne, nous nous appuyons sur cette décision. Lorsque les transferts sont effectués vers des pays non couverts par une décision d'adéquation, nous nous appuyons sur les clauses contractuelles types (CCT) de la Commission européenne adoptées en vertu de l'article 46(2)(c) du RGPD.

- 6.2. Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (DPD) pour obtenir davantage d'informations sur les transferts internationaux et, le cas échéant, une copie des garanties applicables, y compris les clauses contractuelles types, sous réserve des expurgations nécessaires.

7. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

- 7.1. Nous conservons vos données personnelles uniquement aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et sur la base d'un fondement juridique valable. En conséquence, les données personnelles sont conservées pendant les durées pertinentes prescrites par la législation applicable ou sur la base d'un intérêt légitime afin de protéger les intérêts de Monefit, notamment dans les cas où il pourrait être nécessaire de préparer et d'introduire des actions en justice. Par exemple, la durée de conservation légale des documents comptables et fiscaux est de sept (7) ans à compter de la fin de l'exercice financier au cours duquel le document comptable concerné a été enregistré.
- 7.2. Lorsque les conditions de conservation des données stipulées à l'article 7.1. ne sont plus applicables, vos données personnelles seront supprimées ou anonymisées.

8. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

- 8.1. Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé ou illicite, toute perte accidentelle, destruction, altération ou divulgation, conformément à l'article 32 du RGPD. Nous révisons régulièrement nos mesures de sécurité et les mettons à jour si nécessaire, en tenant compte des évolutions technologiques, des risques et des attentes réglementaires.

9. Quels sont vos droits en matière de traitement des données personnelles ?

- 9.1. Sous réserve des conditions et restrictions prévues par le RGPD, vous disposez des droits suivants :
- 9.1.1. **obtenir la confirmation que nous traitons vos données personnelles et, le cas échéant, accéder à ces données et en obtenir une copie ;**
 - 9.1.2. **corriger les données inexacts ou incomplètes ;**
 - 9.1.3. **demande l'effacement des données** lorsqu'elles ne sont plus nécessaires, que le consentement est retiré ou que le traitement est illicite ; toutefois, nous pouvons refuser une telle demande lorsque nous disposons d'une base juridique valable pour poursuivre le traitement, par exemple si nous sommes tenus de conserver les données en vertu de la loi ou si nous en avons besoin pour introduire des actions en justice ;
 - 9.1.4. **demande une limitation du traitement**, lorsque vous contestez l'exactitude des données, que le traitement est illicite ou que nous n'avons plus besoin des données ;
 - 9.1.5. **la portabilité des données**, vous pouvez demander à recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, si le traitement est fondé sur le consentement ou l'exécution d'un contrat et est effectué par des moyens automatisés ;
 - 9.1.6. **vous opposer au traitement fondé sur des intérêts légitimes ;**
 - 9.1.7. **vous opposer à tout moment au marketing direct et au profilage associé ;**
 - 9.1.8. **retirer son consentement** à tout moment sans que cela n'affecte les traitements antérieurs ;

- 9.1.9. **demandeur une intervention humaine et contester** toute décision automatisée ayant des effets juridiques ou des effets significatifs similaires (voir la section 4).

10. Comment exercer vos droits ?

- 10.1. Pour exercer vos droits, contactez-nous ou contactez le DPD à l'adresse dpo@monefit.com. Nous vous répondrons dans un délai d'un mois, prolongeable de deux mois pour les demandes complexes. Vous pouvez également gérer vos préférences marketing et les autorisations de l'application directement dans les paramètres de votre appareil ou de l'application.

11. Comment déposer une réclamation ?

- 11.1. Si vous avez des préoccupations concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez d'abord nous contacter ou contacter le DPD. Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'Autorité estonienne de protection des données (Andmekaitse Inspektsioon) :

- 11.1.1. site web : www.aki.ee ;
- 11.1.2. email : info@aki.ee ;
- 11.1.3. adresse postale : Tatari 39, 10134 Tallinn, Estonie ;
- 11.1.4. téléphone : +372 627 4135.

- 11.2. Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de l'État membre dans lequel vous résidez habituellement, dans lequel vous travaillez ou dans lequel la violation présumée a eu lieu.

12. Modifications apportées à la présente Politique de confidentialité

- 12.1. La version en vigueur de la présente Politique de confidentialité est disponible sur le site Web ou l'application SmartSaver. Nous pouvons mettre à jour cette Politique de confidentialité afin de refléter les modifications apportées aux Services, au traitement des données ou à la législation applicable. Si les modifications sont substantielles, nous vous en informerons à l'avance par email, par message dans l'application, par notification sur le site Web SmartSaver ou tout autre moyen approprié lorsque la loi l'exige, afin que vous disposiez d'un délai raisonnable pour prendre connaissance des modifications et exercer vos droits avant leur entrée en vigueur.