

Versión del acuerdo:

5.0

Aplicable a partir del:

02.09.2026

MONEFIT SMARTSAVER

CONDICIONES DE USO

En virtud de las presentes Condiciones de Uso de Monefit SmartSaver (en lo sucesivo, «**las Condiciones SmartSaver**» o «**las Condiciones**»), **Monefit Investments OÜ**, con número de registro 11953111, con domicilio social en Kai 4, Tallin, Estonia (en lo sucesivo, «**Monefit**»), presta el servicio Monefit SmartSaver en la capacidad y medida descritas y estipuladas en el presente documento.

CONSIDERANDO QUE:

- A. Monefit, como parte del grupo de consolidación de crédito al consumo Creditstar Group, ofrece a los inversores minoristas y corporativos residentes o registrados en el Espacio Económico Europeo (en lo sucesivo, «**EEE**») o en Suiza la oportunidad de obtener, a través del servicio Monefit SmartSaver, un rendimiento porcentual anual (en lo sucesivo, «**TAE**») de hasta el 7,5 % sobre las inversiones realizadas en créditos monetarios frente a los Prestatarios derivados de contratos de crédito al consumo celebrados por estos con los Prestamistas. Para evitar dudas, la TAE prevista indicada en el presente documento puede diferir en el caso de las Vaults, que se rigen por las Condiciones Generales de las Monefit SmartSaver Vaults;
- B. Monefit no actúa como intermediaria ni como agente (de los Prestamistas) al ofrecer el servicio Monefit SmartSaver en virtud de las presentes Condiciones SmartSaver, ni organiza la venta del crédito del Prestamista frente a los Prestatarios a los inversores (en lo sucesivo, los «**Usuarios de SmartSaver**») directamente por parte de los Prestamistas. Monefit adquiere primero los créditos frente a los Prestatarios de los Prestamistas, tras lo cual vende (mediante cesión) dichos créditos a los Usuarios de SmartSaver de conformidad con las presentes Condiciones SmartSaver. Los Usuarios de SmartSaver no pueden comprar créditos directamente a los Prestamistas en virtud de las presentes Condiciones SmartSaver;
- C. Monefit es únicamente la proveedora del servicio Monefit SmartSaver. Monefit no concede créditos ni préstamos, y en particular no es ella misma una Prestamista (es decir, una originadora de los créditos concedidos a los Prestatarios). Monefit tampoco es emisora de valores en el sentido de la Normativa sobre Folletos y no recibe depósitos ni fondos reembolsables de ningún otro modo por parte de nadie en el sentido de las leyes financieras aplicables. Monefit no presta ningún servicio de asesoramiento jurídico, fiscal, de inversión u otro, financiero o de otro tipo, a nadie, incluido cualquier Usuario de SmartSaver. Al abrir y utilizar una Cuenta SmartSaver, el Usuario de SmartSaver acepta las Condiciones SmartSaver y asume los riesgos asociados. Monefit no realiza ninguna declaración, garantía, compromiso o promesa (expresa o implícita) de que un Usuario de SmartSaver obtendrá un rendimiento sobre el dinero invertido a través de Monefit SmartSaver. Monefit SmartSaver está sujeto a todos los riesgos asociados con la inversión en créditos frente a los Prestatarios derivados de contratos de crédito al consumo celebrados por estos con los Prestamistas. Recomendamos que solicite asesoramiento independiente de un profesional debidamente cualificado antes de utilizar el servicio Monefit SmartSaver;
- D. Al acceder, navegar y/o utilizar la Plataforma SmartSaver de Monefit (incluidos, en su caso, el Sitio Web SmartSaver y la Aplicación SmartSaver), el Usuario de SmartSaver

reconoce haber leído y comprendido íntegramente las presentes Condiciones y haber aceptado quedar vinculado por ellas.

1. DEFINICIONES Y REFERENCIAS

1.1 En las presentes Condiciones:

1.1.1 «**nosotros**» y «**nos**» designa a Monefit, y «**usted**» designa a cualquier Usuario de SmartSaver;

1.1.2 toda referencia a disposiciones legales de un país, estado o territorio se entenderá que incluye una referencia:

(a) a cualquier modificación o refundición legal de las mismas (ya sea antes, en la fecha de las presentes Condiciones o con posterioridad a ella) que esté en vigor en cada momento; y

(b) a toda la normativa de desarrollo o disposiciones dictadas en virtud de las mismas;

1.1.3 las palabras en singular incluyen el plural y viceversa, y las palabras que designan un género incluyen todos los géneros;

1.1.4 salvo que se indique lo contrario, los plazos expresados en días o meses se entenderán como días naturales o meses naturales, respectivamente;

1.1.5 cuando Monefit disponga de un derecho o una opción para realizar un acto, dicho derecho u opción quedará a su entera discreción, teniendo en cuenta las posibles limitaciones derivadas del mandato conferido a Monefit conforme a las presentes Condiciones;

1.1.6 términos como «**en el presente documento**», «**al presente**», «**del mismo**» y «**en el presente**», así como otros términos equivalentes, se refieren, salvo que el contexto exija claramente lo contrario, a la totalidad de las presentes Condiciones y no a una sección, cláusula o párrafo concreto de las mismas;

1.1.7 todo compromiso asumido por Monefit o por un Usuario de SmartSaver de hacer algo incluye el compromiso de procurar que se haga, y todo compromiso de no hacer algo incluye el compromiso de no permitir que se haga;

1.1.8 en la interpretación de las presentes Condiciones, los términos generales introducidos por la palabra «**otro/a(s)**» no se interpretarán de forma restrictiva por el mero hecho de ir precedidos de términos que designen una categoría particular de actos, asuntos o cosas, ni los términos generales se interpretarán de forma restrictiva por el mero hecho de ir seguidos de ejemplos concretos destinados a quedar comprendidos en dichos términos generales; toda referencia a los términos «**incluir**» o «**incluido/a(s)**» se interpretará sin limitación;

1.1.9 los títulos de las Condiciones se indican únicamente a efectos de referencia y no afectan a la interpretación de ninguna Condición;

1.1.10 si un acto u obligación que deba realizarse en virtud de cualquiera de las disposiciones de las presentes Condiciones debiera cumplirse en un día que no sea Día Hábil, dicho acto u obligación se realizará el Día Hábil siguiente a dicho día;

1.1.11 toda referencia a una persona incluye una referencia a cualquier persona física,

empresa, sociedad u otra persona jurídica, gobierno, estado u organismo estatal, o cualquier asociación no constituida en sociedad, empresa conjunta o sociedad de personas (tenga o no personalidad jurídica propia);

- 1.1.12 «**Sociedad Matriz**», «**Grupo**» y «**Filial**» tienen el significado que se les atribuye en el Código de Comercio; y
- 1.1.13 toda referencia a una persona incluye a sus derechohabientes, representantes legales y cesionarios autorizados.
- 1.2 En las presentes Condiciones, los siguientes términos y expresiones tienen el significado que se les atribuye a continuación:
 - 1.2.1 «**Solicitante**» designa a una persona física o jurídica que desee convertirse en Usuario de SmartSaver.
 - 1.2.2 «**Formulario de Solicitud**» designa el formulario de solicitud para convertirse en Usuario de SmartSaver, tal como se pone a disposición en la Plataforma SmartSaver (modificado por Monefit según proceda).
 - 1.2.3 «**Representante Autorizado**» designa a la persona física que se comunica con Monefit, debidamente autorizada para actuar en nombre de una persona jurídica en relación con las presentes Condiciones, ya sea: (a) un administrador o cargo equivalente de dicha persona jurídica, según conste inscrito en el registro mercantil o registro público competente del país de constitución; o (b) una persona que posea un poder válido o un documento de habilitación equivalente que acredite la facultad de representar a la persona jurídica.
 - 1.2.4 «**Prestatario**» designa a una persona física particular que haya celebrado un Contrato de Préstamo con el Prestamista.
 - 1.2.5 «**Día Hábil**» designa un día laborable determinado oficialmente en Estonia (excluidos sábados, domingos y festivos oficiales); «**Días Hábiles**» se interpretará en consecuencia.
 - 1.2.6 «**Política de Cookies**» designa la política de cookies disponible en la Plataforma SmartSaver, modificada según proceda.
 - 1.2.7 «**Crédito**» designa un crédito monetario relativo a un Préstamo (o parte de este) y a los intereses accesorios (o parte de estos) del Prestamista frente a un Prestatario, en los términos del Contrato de Préstamo correspondiente celebrado entre dicho Prestatario y dicho Prestamista;
 - 1.2.8 «**Sociedad del Grupo Creditstar**» designa a una entidad perteneciente al Creditstar Group cuya actividad consiste en la concesión de crédito al consumo en virtud de los correspondientes Contratos de Préstamo;
 - 1.2.9 «**Número de Referencia de Cliente**» designa el número único que identifica la Cuenta SmartSaver de un Usuario de SmartSaver, mostrado en la Plataforma SmartSaver;
 - 1.2.10 «**Leyes de Protección de Datos**» designa el Reglamento General de Protección de Datos (2016/679) («RGPD»), la Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas (2002/58/CE), las Privacy and Electronic Communications (EC Directive) Regulations 2003 (SI 2426/2003) (en su versión modificada) y todas las leyes y normativas aplicables relativas al tratamiento de Datos Personales y a la protección de la privacidad vigentes en cada momento, incluidas, en su caso, las directrices y códigos de buenas prácticas publicados por cualquier autoridad nacional de protección de datos, así como el equivalente de lo anterior en cualquier jurisdicción pertinente, incluida, sin limitación, la ley estonia de protección de datos personales (Personal Data Protection

Act).

- 1.2.11 «**Supuesto de Fuerza Mayor**» designa cualquier acto, causa, circunstancia, omisión o acontecimiento ajeno al control razonable de Monefit que Monefit no pueda evitar ni superar mediante la adopción de las medidas que razonablemente cabría esperar de ella en las circunstancias del caso.
- 1.2.12 «**Supuesto de Insolvencia**» incluye la insolvencia, la administración concursal, el cese de actividad, la quiebra, la apertura de un procedimiento de liquidación, el nombramiento de un administrador o interventor sobre la totalidad o parte de su patrimonio (incluido su negocio o ingresos), la celebración de cualquier acuerdo con sus acreedores en general, o el hecho de sufrir o adoptar cualquier medida análoga a causa de endeudamiento, o cualquier acontecimiento con un efecto equivalente en cualquier jurisdicción.
- 1.2.13 «**Prestamista**» designa a una Sociedad del Grupo Creditstar que haya celebrado un Contrato de Préstamo y desembolsado el Préstamo correspondiente al Prestatario, y frente a la cual el Prestatario está obligado a reembolsar el Préstamo (junto con los intereses aplicables) de conformidad con los términos del Contrato de Préstamo correspondiente.
- 1.2.14 «**Préstamo**» designa el importe principal de un préstamo (o parte de este) aún no reembolsado, concedido por un Prestamista a un Prestatario en virtud de un Contrato de Préstamo.
- 1.2.15 «**Contrato de Préstamo**» designa el contrato de préstamo celebrado entre el Prestamista y el Prestatario relativo al Préstamo concedido por el Prestamista al Prestatario y a su reembolso.
- 1.2.16 «**Datos Personales**» tiene el significado que se le atribuye en las Leyes de Protección de Datos.
- 1.2.17 «**Lista de Precios**» designa la lista de las Comisiones SmartSaver aplicables, publicada en la Plataforma SmartSaver.
- 1.2.18 «**Normativa sobre Folletos**» designa cualquier ley aplicable relativa a la emisión de valores al público, e incluye (sin limitación) las Prospectus (Directive 2003/71/EC) Regulations 2005, la Directiva 2003/71/CE (en su versión modificada según proceda) y la Directiva 2010/73/UE, así como, con efectos desde el 21 de julio de 2019, el Reglamento (UE) 2017/1129.
- 1.2.19 «**Política de Privacidad**» designa la política de privacidad disponible en la Plataforma Monefit SmartSaver (modificada según proceda).
- 1.2.20 «**Cuenta SmartSaver**» designa un tipo de cuenta de usuario virtual que un Usuario de SmartSaver, al que se le haya emitido la correspondiente Cuenta SmartSaver por parte de Monefit, solo podrá utilizar de conformidad con las presentes Condiciones SmartSaver, incluido exclusivamente para los fines aquí establecidos. Para evitar dudas, la Cuenta SmartSaver no podrá utilizarse para realizar depósitos ni operaciones de pago, ni para mantener instrumentos financieros o criptoactivos.
- 1.2.21 «**Aplicación SmartSaver**» designa la aplicación móvil puesta a disposición por Monefit para su uso en dispositivos móviles compatibles, a través de la cual Monefit pone sus servicios a disposición (actualizada por Monefit según proceda).
- 1.2.22 «**Crédito SmartSaver**» designa el Crédito, según lo determine Monefit, adquirido por un Usuario de SmartSaver o por Monefit en virtud de las presentes Condiciones SmartSaver.

- 1.2.23 «**Comisiones SmartSaver**» designa las comisiones aplicables a los servicios prestados por Monefit.
- 1.2.24 «**Plataforma SmartSaver**» designa el Sitio Web SmartSaver o la Aplicación SmartSaver a través de los cuales Monefit pone sus servicios a disposición, según proceda. Toda referencia a la Plataforma SmartSaver se interpretará, salvo que el contexto exija lo contrario, como una referencia a uno o más de dichos canales, según corresponda. Es posible que no todos los servicios o funcionalidades disponibles en un canal estén siempre disponibles en el otro; Monefit determina qué servicios y funcionalidades se ponen a disposición a través de cada canal en cada momento.
- 1.2.25 «**Precio de Compra SmartSaver**» designa el precio de compra que debe pagar el Usuario de SmartSaver (como adquirente/cesionario) a Monefit (la vendedora/cedente) como contraprestación por la adquisición (mediante cesión) de un Crédito SmartSaver de Monefit al Usuario de SmartSaver.
- 1.2.26 «**Contrato de Compra SmartSaver**» designa un contrato de cesión celebrado a través de la Plataforma SmartSaver en virtud de las presentes Condiciones SmartSaver entre el Usuario de SmartSaver, como adquirente (el cesionario), del Crédito SmartSaver y Monefit, como vendedora (la cedente), del Crédito SmartSaver, en los términos y condiciones establecidos en las presentes Condiciones SmartSaver.
- 1.2.27 «**Precio de Reventa SmartSaver**» designa el precio de compra que debe pagar Monefit al Usuario de SmartSaver por la adquisición de la totalidad o parte de los Créditos SmartSaver del Usuario de SmartSaver.
- 1.2.28 «**Contrato de Reventa SmartSaver**» designa un contrato de cesión celebrado a través de la Plataforma SmartSaver en virtud de las presentes Condiciones SmartSaver entre el Usuario de SmartSaver, como vendedor (el cedente), y Monefit, como adquirente (la cesionaria), de la totalidad o parte de los Créditos SmartSaver del Usuario de SmartSaver, en los términos y condiciones establecidos en las presentes Condiciones SmartSaver.
- 1.2.29 «**Condiciones SmartSaver**» o «Condiciones» designa las presentes Condiciones de Uso de Monefit SmartSaver, modificadas por Monefit según proceda (y «Condición» designa cualquiera de ellas individualmente).
- 1.2.30 «**Usuario de SmartSaver**» o «Usuario» designa a una persona física o jurídica que haya abierto una Cuenta SmartSaver con Monefit en virtud de las presentes Condiciones SmartSaver.
- 1.2.31 «**Cuenta Bancaria del Usuario de SmartSaver**» designa una cuenta corriente o cuenta de pago del Usuario de SmartSaver en una entidad de crédito o, sujeto a la valoración de Monefit al respecto, en una entidad de pago o entidad de dinero electrónico registrada o autorizada en un país del EEE o en Suiza, tal y como se menciona en la Cláusula 2.2.4 (o, según proceda, cualquier otra cuenta del Usuario de SmartSaver respecto de la cual este garantice y declare a Monefit que cumple dichos requisitos), incluida cualquier cuenta que sea propiedad de varias personas y compartida por estas (incluido el Usuario de SmartSaver).
- 1.2.32 «**Tarjeta Bancaria del Usuario de SmartSaver**» designa una tarjeta en posesión del Usuario de SmartSaver, expedida a nombre del Usuario de SmartSaver y vinculada a la Cuenta Bancaria del Usuario de SmartSaver.
- 1.2.33 «**Sitio Web SmartSaver**» designa el sitio web ubicado en <https://monefit.com/smartsaver/>, cualquier subdominio del mismo, así como cualquier otro sitio web a través del cual Monefit ponga sus servicios a disposición.

- 1.2.34 «**Oferta de Compra**» designa una declaración de intención vinculante formulada por el Usuario de SmartSaver a Monefit con el fin de adquirir uno o más Créditos SmartSaver de Monefit, en los términos y condiciones establecidos en las presentes Condiciones SmartSaver.
- 1.2.35 «**Impuesto**» o «**Tributación**» incluye (sin limitación) cualquier impuesto, tasa, gravamen, derecho, carga, exacción o tributo, presente o futuro, de cualquier naturaleza (incluidos los intereses, sanciones y recargos correspondientes), impuesto por una autoridad fiscal en relación con cualquier pago tramitado por Monefit en virtud de las presentes Condiciones, y «Impuestos» se interpretará en consecuencia.
- 1.2.36 «**Retención en la Fuente**» designa cualquier carga, deducción o retención por cuenta de un Impuesto exigida por cualquier ley aplicable, según sea modificada por la práctica de cualquier autoridad fiscal, vigente en cada momento.

2 REGISTRO E IDENTIFICACIÓN

- 2.1 El Solicitante deberá presentar una solicitud para convertirse en Usuario de SmartSaver cumplimentando y remitiendo a Monefit un Formulario de Solicitud, mediante el cual el Solicitante reconoce, acepta y confirma haber leído y comprendido íntegramente las presentes Condiciones SmartSaver y la Política de Privacidad, acepta quedar vinculado por ellas y confirma que las declaraciones y garantías formuladas por el Solicitante a Monefit en virtud de las presentes Condiciones son exactas, correctas y están actualizadas.
- 2.2 Al cumplimentar y remitir un Formulario de Solicitud, el Solicitante garantiza y declara a Monefit lo siguiente (e indemnizará a Monefit por cualquier responsabilidad o pérdida derivada del incumplimiento de dicha garantía y/o declaración):
- 2.2.1 que es efectivamente el Solicitante y que toda la información facilitada por el Solicitante en el marco de la Solicitud es exacta, correcta y está actualizada;
- 2.2.2 que el Solicitante no emprenderá ni intentará emprender ninguna acción para hacer responsable a Monefit de ninguna pérdida sufrida por el Solicitante como consecuencia de, o en relación con, su condición de Usuario de SmartSaver;
- 2.2.3 que el Solicitante ha facilitado:
- (i) en el caso de una **persona física**:
- Nombre(s) y apellidos (tal y como figuran en el documento de identidad); fecha de nacimiento; domicilio registrado; número de identificación nacional o número de pasaporte; país de residencia; país de residencia fiscal; número de teléfono móvil y dirección de correo electrónico.
- (ii) en el caso de una **persona jurídica**:
- denominación social oficial, número de inscripción de la sociedad, país de constitución; país de residencia fiscal/número de identificación fiscal; domicilio social;
- (iii) El **Representante Autorizado** facilitará a Monefit prueba documental de dicha facultad (incluido, en su caso, un extracto actualizado del registro mercantil o registro público competente, un acuerdo del consejo de administración o un poder debidamente otorgado) y facilitará la información personal indicada en la Cláusula 2.2.3(i) anterior respecto de las personas físicas;
- (iv) En su caso, en el caso de una **persona física**, el Solicitante facilitará un extracto o documento oficial equivalente del registro público competente del país de

residencia del Solicitante; en el caso de una **persona jurídica**, el Solicitante facilitará un extracto del registro mercantil o registro público equivalente del país de constitución del Solicitante, que confirme su situación registral actual y sus datos registrados.

- (v) El **Solicitante** actualizará de inmediato, a través de la Plataforma SmartSaver, los datos y documentos facilitados a Monefit para convertirse en Usuario de SmartSaver, en caso de que se modifique alguno de los datos facilitados.
- 2.2.4 que el Solicitante dispone de una cuenta corriente o cuenta de pago a su propio nombre en una entidad de crédito, entidad de pago o entidad de dinero electrónico establecida o autorizada en un país del EEE o en Suiza, sujeta a los requisitos legales aplicables en materia de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo vigentes en su país de constitución o autorización, y que el Solicitante es el propietario legal y titular real de todos los fondos mantenidos en dicha cuenta, libres de cualquier gravamen, y que dichos fondos no proceden del producto de un delito, del blanqueo de capitales y/o de la financiación del terrorismo;
- 2.2.5 El Solicitante informará con prontitud a Monefit de cualquier cambio en su residencia fiscal;
- 2.2.6 que el Solicitante utilizará la Cuenta SmartSaver y la Plataforma SmartSaver únicamente para los fines previstos en las Condiciones;
- 2.2.7 que no concurre ningún Supuesto de Insolvencia respecto del Solicitante;
- 2.2.8 en el caso de una persona física, que el Solicitante tiene 18 años o más y goza de plena capacidad jurídica de obrar para celebrar acuerdos jurídicamente vinculantes (incluidas las presentes Condiciones) con Monefit (y para cumplir las obligaciones del Solicitante derivadas de dichos acuerdos);
- 2.2.9 en el caso de una persona jurídica, que la persona que representa a dicha persona jurídica es administrador o directivo de la entidad correspondiente (o está legalmente facultada de otro modo para actuar en su nombre) y que dicha entidad está debidamente constituida conforme a la legislación de la jurisdicción en la que está establecida y goza de plena capacidad y facultad para celebrar acuerdos jurídicamente vinculantes (incluidas las presentes Condiciones) con Monefit (y para cumplir sus obligaciones derivadas de dichos acuerdos); y
- 2.2.10 que el Solicitante nos ha comunicado toda circunstancia de la que tenga conocimiento (incluidos, sin limitación, cualesquiera reclamaciones, deudas no reveladas, litigios, procedimientos arbitrales, procedimientos judiciales o investigaciones actuales, amenazados, pendientes o razonablemente previsibles en su contra por parte de un tercero) que pudieran dar lugar a un deterioro sustancial de la situación financiera, la actividad o los activos del Solicitante. El Solicitante conviene por el presente con nosotros en facilitarnos con prontitud todos los detalles en cuanto tenga conocimiento o sospecha de que se ha producido o pudiera producirse alguna de las circunstancias aquí mencionadas, y en facilitarnos también la información que razonablemente le solicitemos en relación con la situación financiera, la actividad y los asuntos del Solicitante, en cada momento.
- 2.2.11 en el caso de una persona física, que el Solicitante reside en un país del EEE o en Suiza; o, en el caso de una persona jurídica, que el Solicitante está registrado en un país del EEE o en Suiza;
- 2.3 Al presentar una Solicitud, el Solicitante autoriza a Monefit a verificar en todo momento

su identidad ante cualquier proveedor externo de información. Consulte la Política de Privacidad para más información sobre las medidas que podemos adoptar a este respecto.

- 2.4 Si un Formulario de Solicitud es presentado por el Solicitante y aceptado por Monefit, Monefit facilitará entonces al Solicitante un Número de Referencia de Cliente. Si un Formulario de Solicitud es rechazado por Monefit, Monefit no estará obligada a facilitar al Solicitante ningún motivo del rechazo.
- 2.5 El Número de Referencia de Cliente es utilizado por Monefit para:
 - 2.5.1 identificar al Usuario de SmartSaver;
 - 2.5.2 identificar cualquier fondo transferido por el Usuario de SmartSaver a Monefit de conformidad con las presentes Condiciones SmartSaver; y
 - 2.5.3 identificar cualquier pago realizado o pendiente de realizar por Monefit a un Usuario de SmartSaver de conformidad con las presentes Condiciones SmartSaver.
- 2.6 Puede acceder a su Cuenta SmartSaver introduciendo la dirección de correo electrónico y la contraseña que haya elegido, o utilizando un método de autenticación de terceros compatible y puesto a disposición en la Plataforma SmartSaver (como el inicio de sesión mediante una cuenta de Google o Apple). Usted se compromete a mantener su contraseña, su Número de Referencia de Cliente y cualquier otro dato de acceso de forma estrictamente privada y confidencial, y no los revelará a ningún tercero. Cualquier incumplimiento de esta obligación será por su cuenta y riesgo. Usted acepta que estamos facultados para presumir que toda correspondencia, orden, transferencia e instrucción realizadas por referencia a sus datos de acceso y a su Cuenta SmartSaver proceden de usted. Usted se compromete a informarnos de inmediato por correo electrónico si tiene conocimiento o sospecha de que la información de su Cuenta SmartSaver y/o sus datos de acceso están siendo objeto de uso indebido, para que podamos suspender su Cuenta SmartSaver hasta que usted nos facilite instrucciones para restablecerla.
- 2.7 Debería cambiar su contraseña periódicamente (según proceda). Las contraseñas deben incluir una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, así como números y/o símbolos. Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas, y recomendamos el uso de contraseñas que combinen números, símbolos y letras de distinto tipo. Ello contribuirá a reducir el riesgo de uso no autorizado de su cuenta. Cuando acceda a su Cuenta SmartSaver mediante un método de autenticación de un tercero, usted será responsable de mantener la seguridad de la cuenta de dicho tercero. La Plataforma SmartSaver también le permite modificar la dirección de correo electrónico asociada a su Cuenta SmartSaver, si así lo desea.
- 2.8 Tenemos derecho a desactivar o restringir temporalmente el acceso a cualquier Cuenta SmartSaver o a las funcionalidades relacionadas con ella cuando, a nuestro juicio razonable, usted no haya cumplido alguna disposición sustancial de las presentes Condiciones, o cuando dicha medida sea razonablemente necesaria por motivos de seguridad, prevención del fraude o gestión interna del riesgo.
- 2.9 Nuestra Política de Privacidad contiene información detallada sobre cómo podemos utilizar la información personal que usted nos facilite durante su registro, incluido el uso de comprobaciones de solvencia e identidad para protegerle a usted y a las personas con las que interactúe en la Plataforma SmartSaver. Debería leer atentamente la Política de Privacidad antes de completar su registro o solicitud. Al continuar utilizando la Plataforma SmartSaver, usted consiente dicho uso de su información personal.

- 2.10 Para permitir a Monefit verificar la identidad del Usuario de SmartSaver, el Usuario de SmartSaver deberá facilitar la información que se indica a continuación, conforme a los estándares exigidos por Monefit, antes de proceder a la adquisición de Créditos SmartSaver (en el entendido de que Monefit se reserva el derecho de solicitar documentos y/o confirmaciones adicionales no especificados a continuación, si lo considera conveniente o necesario dadas las circunstancias):

2.10.1 en el caso de una **persona física**:

- (i) una copia/fotografía de un pasaporte, documento nacional de identidad, permiso de residencia u otro documento de identidad oficial válido aceptado por Monefit;

2.10.2 en el caso de una **persona jurídica**:

- (i) una copia/fotografía del certificado de constitución;
- (ii) un extracto del registro mercantil de antigüedad no superior a 3 meses que confirme que la persona jurídica sigue inscrita en dicho registro y/o se encuentra al corriente de sus obligaciones registrales; domicilio social, país de residencia fiscal;
- (iii) información relativa a los titulares reales que posean más del 25 % de la persona jurídica, hasta el nivel de las personas físicas que ostenten la titularidad real, junto con la documentación indicada en la Cláusula 2.10.1 anterior respecto del Representante Autorizado;
- (iv) cualquier prueba que acredite la facultad de la persona que representa a la persona jurídica para actuar en su nombre.

- 2.11 La información exigida en la Cláusula 2.10.1 respecto de una persona física también se exigirá a todos los titulares reales (en el sentido del artículo 9 de la ley estonia de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo) de una persona jurídica.

- 2.12 Monefit podrá, en cualquier momento antes o durante la relación comercial, llevar a cabo comprobaciones razonables sobre el **Solicitante** o el **Usuario de SmartSaver** (incluida la solicitud de información relativa a la identidad, la titularidad, el origen de los fondos o las transacciones) y verificar dicha información frente a fuentes fiables, con el fin de gestionar riesgos tales como el fraude, la delincuencia financiera o el uso indebido de la Plataforma SmartSaver, y de cumplir las políticas internas de gestión de riesgos de Monefit. El **Solicitante** o el **Usuario de SmartSaver** facilitará cualquier información solicitada dentro del plazo establecido y se asegurará de que sea completa, correcta y esté actualizada. Cuando Monefit no pueda completar dichas comprobaciones, o exista una sospecha razonable de un riesgo pertinente, Monefit podrá solicitar información adicional, rechazar o retrasar una transacción, restringir el acceso a la Cuenta SmartSaver o a la Plataforma, o adoptar cualquier otra medida razonablemente necesaria de conformidad con las presentes Condiciones.

3 DECLARACIONES Y GARANTÍAS DEL USUARIO DE SMARTSAVER

- 3.1 El Usuario de SmartSaver declara y garantiza por el presente a Monefit lo siguiente:

- 3.1.1 el Usuario de SmartSaver es el beneficiario final;
- 3.1.2 el Usuario de SmartSaver no está sujeto a ninguna sanción financiera aplicable;
- 3.1.3 el Usuario de SmartSaver goza tanto de capacidad jurídica pasiva como activa, así como de capacidad para expresar su voluntad conforme a la legislación de su

país de residencia;

- 3.1.4 la situación económica del Usuario de SmartSaver le permite cumplir las condiciones de las presentes Condiciones SmartSaver, el Usuario de SmartSaver es solvente y no se ha iniciado ningún procedimiento de insolvencia, reestructuración o similar en su contra;
- 3.1.5 el Usuario de SmartSaver otorga su consentimiento a Monefit para tratar sus datos personales para los fines establecidos en las disposiciones de las presentes Condiciones;
- 3.1.6 la información facilitada por el Usuario de SmartSaver a Monefit es veraz y completa;
- 3.1.7 el Usuario de SmartSaver ha leído íntegramente las Condiciones SmartSaver, comprende los derechos y obligaciones que se derivan de ellas, y las Condiciones SmartSaver se ajustan a la voluntad del Usuario de SmartSaver.

4. CUENTA SMARTSAVER

- 4.1. Monefit abrirá una Cuenta SmartSaver para el Usuario de SmartSaver inmediatamente después de que el Usuario de SmartSaver haya aprobado y aceptado las Condiciones SmartSaver y de que Monefit haya aceptado el Formulario de Solicitud presentado por el Usuario de SmartSaver. El Usuario de SmartSaver solo podrá ser titular de una Cuenta SmartSaver.
- 4.2. Para adquirir Créditos SmartSaver, el Usuario de SmartSaver deberá destinar fondos a la Cuenta SmartSaver transfiriéndolos desde la Cuenta Bancaria del Usuario de SmartSaver a la cuenta corriente de Monefit (cuyos datos figuran en la Plataforma SmartSaver), indicando el Número de Referencia de Cliente, o utilizando la Tarjeta Bancaria del Usuario de SmartSaver.
- 4.3. Cuando el Usuario de SmartSaver transfiera fondos (tal y como se describe en la Cláusula 4.2) desde una Cuenta Bancaria del Usuario de SmartSaver que sea titularidad conjunta y esté compartida con otra persona, el Usuario de SmartSaver obtendrá el consentimiento de dicha otra persona; al otorgar dicho consentimiento, se considerará que el cotitular de la referida Cuenta Bancaria del Usuario de SmartSaver ha sido informado de las presentes Condiciones SmartSaver y las ha aceptado. Monefit podrá exigir al Usuario de SmartSaver que acredite en todo momento el consentimiento del cotitular.
- 4.4. Para destinar fondos mediante la Tarjeta Bancaria del Usuario de SmartSaver conforme a la Cláusula 4.2, el Usuario de SmartSaver deberá seguir las instrucciones y pasos correspondientes en la Plataforma SmartSaver. Monefit tiene derecho a solicitar en cualquier momento información y justificantes adicionales relativos a la conformidad de la Cuenta Bancaria y/o la Tarjeta Bancaria del Usuario de SmartSaver con las presentes Condiciones, que el Usuario de SmartSaver deberá facilitar a Monefit en un plazo de dos (2) Días Hábiles desde la recepción de la solicitud correspondiente.
- 4.5. Cuando Monefit no pueda verificar, a partir de los datos de pago, que una transferencia se ha realizado desde una cuenta titularidad del Usuario de SmartSaver, Monefit podrá solicitar al Usuario de SmartSaver justificante de pago y retrasar la asignación de dichos fondos hasta que se facilite un justificante satisfactorio.
- 4.6. Cualquier fondo transferido por el Usuario de SmartSaver conforme a la Cláusula 4.2, o generado mediante la reventa de Créditos SmartSaver por el Usuario de SmartSaver a Monefit, se mantendrá en la cuenta corriente de Monefit y se utilizará exclusivamente para la adquisición de Créditos SmartSaver conforme a la Sección 5.

5. ADQUISICIÓN DE CRÉDITOS SMARTSAVER

5.1. Para adquirir uno o más Créditos SmartSaver de Monefit, el Usuario de SmartSaver deberá formular una Oferta de Compra. La Oferta de Compra constituye una declaración vinculante de la intención del Usuario de SmartSaver de adquirir uno o más Créditos SmartSaver de Monefit de conformidad con las presentes Condiciones SmartSaver, y se considerará formulada por el Usuario de SmartSaver a Monefit por el hecho de destinar fondos a la Cuenta SmartSaver (tal y como se describe en la Sección 4 anterior) con la finalidad de utilizar la totalidad de dichos fondos para adquirir uno o más Créditos SmartSaver (es decir, no se requiere ningún documento o acto independiente por parte del Usuario de SmartSaver), teniendo en cuenta lo siguiente:

5.1.1. en primer lugar, deberán existir Créditos SmartSaver existentes disponibles para su adquisición por Monefit. Un Crédito SmartSaver existente pasará a estar disponible cuando otro Usuario de SmartSaver solicite revender la totalidad o parte de su Crédito SmartSaver a Monefit, y recibir el correspondiente Precio de Reventa SmartSaver.

5.1.2. La parte de dichos Créditos SmartSaver que deba venderse (cederse) por Monefit al Usuario de SmartSaver se determinará de forma proporcional al valor de los siguientes activos:

5.1.2.1. los Créditos SmartSaver del Usuario de SmartSaver,

5.1.2.2. los Créditos SmartSaver adquiridos por Monefit con el producto de los Créditos SmartSaver del Usuario de SmartSaver, y

5.1.2.3. el producto de los Créditos SmartSaver percibido por Monefit en relación con los Créditos SmartSaver mencionados en los puntos 5.1.2.1 a 5.1.2.2, que aún no se haya utilizado, en el momento correspondiente, para adquirir Créditos SmartSaver adicionales.

En tal caso, el Precio de Compra SmartSaver de dichos Créditos SmartSaver será una parte del Precio de Compra SmartSaver (a pagar por Monefit al otro Usuario de SmartSaver) determinada de forma proporcional al valor de dichos activos;

5.1.3. en segundo lugar, el Crédito SmartSaver (i) cuyo precio de compra sea inferior o igual al importe principal pendiente del Crédito SmartSaver, (ii) que no presente, en el momento de la adquisición, ninguna deuda vencida y exigible pendiente de cobro, y (iii) que, en el momento de la adquisición, cumpla al menos uno de los siguientes criterios:

5.1.3.1. que el préstamo del que derive el Crédito SmartSaver haya sido concedido por el Prestamista en el curso ordinario de su actividad; o

5.1.3.2. que el Crédito SmartSaver haya sido ofrecido por Monefit (incluidos los Créditos SmartSaver adquiridos por Monefit a los Prestamistas y los Créditos SmartSaver revendidos a Monefit por otros Usuarios de SmartSaver).

5.2. Monefit podrá apartarse del orden establecido en la Cláusula 5.1 cuando dicha medida redunde en interés del Usuario de SmartSaver, según lo determine razonablemente Monefit.

5.3. La Oferta de Compra se considerará formulada en cuanto el Usuario de SmartSaver haya destinado fondos a la Cuenta SmartSaver (tal y como se describe en la Sección 4), y seguirá siendo válida hasta que dichos fondos se hayan utilizado en su totalidad de conformidad con las presentes Condiciones. El Usuario de SmartSaver no podrá cancelar

la Oferta de Compra una vez que los fondos hayan llegado a la cuenta de Monefit. No obstante, la Oferta de Compra se cancelará automáticamente en el caso y en el momento en que el Usuario de SmartSaver revoque su consentimiento a las presentes Condiciones SmartSaver.

- 5.4. No se pondrá a disposición del Usuario de SmartSaver ninguna información específica sobre el Crédito o Créditos SmartSaver (que vayan a ser) adquiridos por el Usuario de SmartSaver, incluidos, sin limitación, los datos personales del Prestatario y las condiciones específicas del Contrato de Préstamo correspondiente. El Usuario de SmartSaver renuncia a su derecho a obtener los documentos que acrediten el crédito y los derechos relacionados con él, los documentos que acrediten la cesión del crédito, así como cualquier copia de dichos documentos.
- 5.5. Una vez que Monefit haya completado el proceso de gestión de las ofertas (tal y como se describe en la Cláusula 5.1), entrará en vigor un Contrato de Compra SmartSaver vinculante entre el Usuario de SmartSaver (como adquirente) y Monefit (como cedente).
- 5.6. El Contrato de Compra SmartSaver entre el Usuario de SmartSaver, como adquirente, y Monefit, como cedente, se celebrará en los siguientes términos y condiciones (los detalles pertinentes de la adquisición del Crédito o Créditos SmartSaver se pondrán a disposición del Usuario de SmartSaver a través de su Cuenta SmartSaver, si bien no se generará ningún documento independiente):
 - 5.6.1. la transmisión de la titularidad del Crédito o Créditos SmartSaver correspondientes se considerará cedida por Monefit al Usuario de SmartSaver en el momento de la celebración del Contrato de Compra SmartSaver;
 - 5.6.2. con la cesión de un Crédito SmartSaver, los derechos a cualquier pago derivado del Crédito SmartSaver, incluida cualquier deuda vencida existente y los derechos relacionados con ella, también se transmitirán de Monefit al Usuario de SmartSaver;
 - 5.6.3. el Crédito SmartSaver es un crédito frente al Prestatario, constituido por el Préstamo (es decir, el importe principal), tal y como ya haya sido desembolsado al Prestatario y no reembolsado por este en virtud del Contrato de Préstamo correspondiente, así como por los intereses adeudados por el Prestatario a una TAE de hasta el 7,5 %. El Usuario de SmartSaver no adquirirá ningún otro derecho relacionado con el Crédito SmartSaver frente a Monefit (el Prestatario y/o cualquier otra persona), salvo que se disponga lo contrario en la Sección 7 de las presentes Condiciones; en particular, el Usuario de SmartSaver no adquirirá ningún derecho conexo en virtud del Contrato de Préstamo celebrado entre el Prestatario y el Prestamista, tal como, por ejemplo, pero sin limitación, el derecho a desistir, modificar o alterar el contrato. Dichos derechos permanecerán en manos del Prestamista;
 - 5.6.4. Monefit no está (obligada a) informar al Prestatario de la cesión del Crédito SmartSaver al Usuario de SmartSaver. El Prestamista seguirá siendo el acreedor frente al Prestatario (incluida la continuación de la gestión del Contrato de Préstamo correspondiente), salvo que el Prestamista o Monefit exijan lo contrario;
 - 5.6.5. en virtud de la celebración del Contrato de Compra SmartSaver conforme a lo descrito en el presente documento, el Usuario de SmartSaver autoriza de forma irrevocable a Monefit a autorizar a los Prestamistas correspondientes a seguir gestionando los Créditos SmartSaver y el Contrato de Préstamo correspondiente conforme a sus condiciones y a la legislación aplicable, como si dichos créditos nunca se hubieran cedido (no se generará ningún documento independiente, si

bien Monefit tendrá derecho, y el Usuario de SmartSaver tendrá la obligación, de emitir un documento que acredite dicha autorización de forma inmediata a solicitud de Monefit);

- 5.6.6. habida cuenta de lo anterior, el Prestatario continuará pagando el Préstamo y las obligaciones accesorias al Prestamista. Monefit organizará la transferencia de los fondos adeudados al Usuario de SmartSaver de conformidad con las presentes Condiciones SmartSaver.
- 5.7. Una vez celebrado el Contrato de Compra SmartSaver, los fondos destinados a la Cuenta SmartSaver del Usuario de SmartSaver se utilizarán para el pago del Precio de Compra SmartSaver.
- 5.8. Si el Contrato de Préstamo subyacente a un Crédito SmartSaver incurre en impago, Monefit tendrá derecho a recomprar el Crédito o Créditos SmartSaver correspondientes al Usuario de SmartSaver. En tal caso, Monefit sustituirá el Crédito o Créditos SmartSaver correspondientes por uno o varios nuevos Créditos SmartSaver de valor equivalente. Si no hay disponible ningún Crédito SmartSaver sustitutivo, Monefit pagará el Precio de Reventa SmartSaver al Usuario de SmartSaver de conformidad con la Sección 7. El Usuario de SmartSaver consiente dicha recompra y sustitución sin necesidad de notificación o instrucción adicional.

6. LIMITACIONES

- 6.1. El Usuario de SmartSaver no podrá transferir, ceder, gravar ni disponer de otro modo de la Cuenta SmartSaver ni de los activos, derechos u obligaciones relacionados con ella, ya sea individualmente o en su totalidad, salvo en lo relativo a la venta de los Créditos SmartSaver del Usuario de SmartSaver de conformidad con la Sección 7. Monefit podrá negarse a ejecutar cualquier instrucción del Usuario de SmartSaver o de cualquier otra persona que sea contraria a las restricciones establecidas en la presente Cláusula o en cualquier otra parte de las Condiciones, salvo que la ley imperativa aplicable disponga lo contrario.
- 6.2. El Usuario de SmartSaver únicamente tendrá derecho a recibir el pago del Precio de Reventa SmartSaver tras haber dado previamente a Monefit una instrucción de venta de los Créditos SmartSaver del Usuario de SmartSaver conforme a la Sección 7. El importe mínimo de Crédito(s) SmartSaver que el Usuario de SmartSaver puede vender de una sola vez es de 50 EUR. Cuando el valor total de los Créditos SmartSaver del Usuario de SmartSaver sea inferior a 50 EUR, el Usuario de SmartSaver podrá vender la totalidad de dichos Créditos SmartSaver. Monefit podrá suspender las instrucciones del Usuario de SmartSaver para vender el Crédito o Créditos SmartSaver y retirar fondos hasta que el Precio de Reventa SmartSaver a pagar sea igual o superior al importe mínimo indicado, o hasta que el Usuario de SmartSaver venda la totalidad de los Créditos SmartSaver restantes por debajo de dicho importe mínimo. El Usuario de SmartSaver no podrá exigir pagos de la Cuenta SmartSaver de ningún otro modo.
- 6.3. El Usuario de SmartSaver no podrá revender, ceder ni disponer de otro modo de ningún Crédito SmartSaver individual a una persona distinta de Monefit. La disposición de los Créditos SmartSaver solo tendrá lugar de conformidad con la Sección 7.
- 6.4. Monefit mantendrá un registro de los Créditos SmartSaver adquiridos y vendidos por el Usuario de SmartSaver. No obstante, el Usuario de SmartSaver no podrá seleccionar, designar ni elegir de ningún otro modo el Crédito o Créditos SmartSaver específicos a revender a Monefit; Monefit determinará, a su entera discreción, qué Crédito(s) SmartSaver se revenden en el marco de la instrucción de venta del Usuario de SmartSaver. En la medida en que el Usuario de SmartSaver no puede disponer de los Créditos SmartSaver de forma individual, la Cuenta SmartSaver no contendrá

información individualizada sobre los Créditos SmartSaver, sino el valor total de los Créditos SmartSaver del Usuario de SmartSaver. Monefit mostrará con carácter prioritario en la Cuenta SmartSaver el Precio de Reventa SmartSaver, así como cualquier otra información a su discreción (según proceda).

7. REVENTA DE CRÉDITOS SMARTSAVER

- 7.1. El Usuario de SmartSaver tendrá derecho a revender el Crédito SmartSaver a Monefit. El Usuario de SmartSaver no quedará vinculado por ninguno de los plazos establecidos en el Contrato de Préstamo. Para revender el Crédito SmartSaver, se celebrará un Contrato de Reventa SmartSaver entre el Usuario de SmartSaver y Monefit, tal como se describe con más detalle en esta Sección 7.
- 7.2. El Contrato de Reventa SmartSaver se celebrará automáticamente entre el Usuario de SmartSaver (como vendedor/cedente) y Monefit (como adquirente/cesionaria) del Crédito SmartSaver correspondiente, en el momento en que el Usuario de SmartSaver adquiera dicho(s) Crédito(s) SmartSaver de Monefit conforme a la Sección 5, pero surtirá efecto en el momento en que el Usuario de SmartSaver exprese su intención de revender el Crédito SmartSaver correspondiente a Monefit.
- 7.3. El Contrato de Reventa SmartSaver entre el Usuario de SmartSaver, como cedente (el vendedor), y Monefit, como cesionaria (la adquirente), se celebrará en los siguientes términos y condiciones (los detalles pertinentes de la reventa del Crédito o Créditos SmartSaver se pondrán a disposición del Usuario de SmartSaver a través de su Cuenta SmartSaver, si bien no se generará ningún documento independiente):
 - 7.3.1. la transmisión de la titularidad del Crédito SmartSaver se considerará cedida por el Usuario de SmartSaver a Monefit en el momento en que Monefit haya pagado el Precio de Reventa SmartSaver al Usuario de SmartSaver conforme a las Cláusulas 7.4 a 7.9;
 - 7.3.2. una vez celebrado el Contrato de Reventa SmartSaver, Monefit tendrá derecho a percibir cualquier pago realizado en virtud del Crédito SmartSaver y a utilizar dichos importes para adquirir Créditos SmartSaver en nombre de Monefit, en beneficio de todos los Usuarios de SmartSaver, de conformidad con la Cláusula 5.1;
 - 7.3.3. Monefit no estará obligada a informar al Prestatario de la cesión del Crédito SmartSaver en virtud del Contrato de Reventa SmartSaver. El Prestamista seguirá siendo el acreedor frente al Prestatario (incluida la continuación de la gestión del Contrato de Préstamo correspondiente), salvo que el Prestamista o Monefit exijan lo contrario;
 - 7.3.4. el Precio de Reventa SmartSaver será igual al importe del Préstamo del Crédito o Créditos SmartSaver correspondientes inicialmente adquiridos por el Usuario de SmartSaver, más los intereses accesorios devengados hasta un 7,5 % anual (calculados sobre la base del número real de días naturales del mes y el año en curso).
- 7.4. Monefit calculará diariamente el Precio de Reventa SmartSaver añadiendo los rendimientos devengados al Precio de Compra SmartSaver. El valor de los rendimientos devengados se actualizará diariamente y se mostrará al Usuario de SmartSaver en su Cuenta SmartSaver en la Plataforma SmartSaver, junto con la tasa de rendimiento global.
- 7.5. La venta de Créditos SmartSaver tendrá lugar a través de la Plataforma SmartSaver. Para vender el Crédito SmartSaver a Monefit, deberá existir otro Usuario de SmartSaver dispuesto a adquirir de Monefit el Crédito SmartSaver del Usuario de SmartSaver una

vez que este lo haya vendido a Monefit, salvo que Monefit decida recomprar el Crédito SmartSaver con independencia de dicha condición, a su entera discreción.

- 7.6. El Precio de Reventa SmartSaver a pagar por Monefit al Usuario de SmartSaver por su Crédito o Créditos SmartSaver se determinará en la última fecha de cálculo del Precio de Reventa SmartSaver anterior al pago del Precio de Reventa SmartSaver o de la parte correspondiente de este. El Usuario de SmartSaver podrá solicitar a Monefit que venda la totalidad de sus Créditos SmartSaver o un porcentaje determinado de estos utilizando la aplicación correspondiente a través de la Plataforma SmartSaver, y recibirá el correspondiente importe del Precio de Reventa SmartSaver. Los rendimientos de los Créditos SmartSaver continuarán devengándose hasta el pago del Precio de Reventa SmartSaver al Usuario de SmartSaver, y los rendimientos devengados se abonarán junto con el Precio de Reventa SmartSaver. Para evitar dudas, Monefit no realizará ningún pago periódico automático, salvo que el Usuario de SmartSaver solicite el pago periódico automático de los rendimientos devengados conforme a la Cláusula 7.9.4. El Usuario de SmartSaver tendrá derecho al pago del Precio de Reventa SmartSaver en cuanto:
 - 7.6.1. otros Usuarios de SmartSaver hayan adquirido una parte de los Créditos SmartSaver del Usuario de SmartSaver y/o de los Créditos SmartSaver adquiridos por Monefit con el producto de los Créditos SmartSaver del Usuario de SmartSaver (en la medida necesaria para el pago del Precio de Reventa SmartSaver) de Monefit; y/o
 - 7.6.2. se hayan destinado fondos suficientes a la Cuenta SmartSaver de Monefit para cubrir el Precio de Reventa SmartSaver.
- 7.7. Si, en el momento en que el Usuario de SmartSaver solicita el pago del Precio de Reventa SmartSaver, existen fondos suficientes vinculados a las Cuentas SmartSaver para cubrir el Precio de Reventa SmartSaver conforme a la Cláusula 7.6, este resultará exigible.
- 7.8. Si, en el momento en que el Usuario de SmartSaver solicita el pago del Precio de Reventa SmartSaver, los fondos vinculados a las Cuentas SmartSaver son insuficientes para cubrir el Precio de Reventa SmartSaver conforme a la Cláusula 7.6, todos los pagos del Precio de Reventa SmartSaver adeudados a todos los Usuarios de SmartSaver no resultarán exigibles y quedarán suspendidos, al igual que el mandato para adquirir Créditos SmartSaver adicionales, hasta que (lo que ocurra primero):
 - 7.8.1. se destinen fondos suficientes a las Cuentas SmartSaver para cubrir íntegramente el Precio de Reventa SmartSaver (es decir, que los Créditos SmartSaver de otros Usuarios de SmartSaver y de Monefit hayan generado fondos suficientes y/o que los demás Usuarios de SmartSaver hayan destinado fondos adicionales a sus Cuentas SmartSaver para la adquisición de los correspondientes Créditos SmartSaver) en favor de todos los Usuarios de SmartSaver cuyos pagos del Precio de Reventa SmartSaver hayan quedado suspendidos;
 - 7.8.2. el Día Hábil siguiente, momento en el que se realizarán pagos parciales del Precio de Reventa SmartSaver con cargo a los fondos vinculados a las demás Cuentas SmartSaver para cubrir sus respectivas partes del Precio de Reventa SmartSaver adeudado a todos los Usuarios de SmartSaver cuyos pagos del Precio de Reventa SmartSaver hayan quedado suspendidos. Dichos pagos parciales del Precio de Reventa SmartSaver se realizarán de forma proporcional al importe del Precio de Reventa SmartSaver adeudado al Usuario de SmartSaver respecto de la suma de todos los Precios de Reventa SmartSaver adeudados a todos los Usuarios de SmartSaver cuyos pagos del Precio de

Reventa SmartSaver hayan quedado suspendidos. Dichos pagos parciales se realizarán cada Día Hábil hasta el pago íntegro del Precio de Reventa SmartSaver.

- 7.9. Una vez que el Usuario de SmartSaver haya dado instrucciones a Monefit para vender la totalidad o parte de los Créditos SmartSaver del Usuario de SmartSaver, resultará exigible el correspondiente importe del Precio de Reventa SmartSaver, con sujeción a las Cláusulas 7.7 o 7.8, según corresponda. A este respecto, el Usuario de SmartSaver también podrá elegir, mediante la solución técnica disponible en la Plataforma SmartSaver, una de las siguientes opciones:

7.9.1. **Estándar** - venta de los Créditos SmartSaver y transferencia del Precio de Reventa SmartSaver en un plazo de diez (10) Días Hábiles;

7.9.2. **Programada** - venta de los Créditos SmartSaver y transferencia del Precio de Reventa SmartSaver en una fecha elegida por el Usuario de SmartSaver, comprendida entre once (11) y trescientos sesenta y cinco (365) días desde el día en que el Usuario de SmartSaver seleccione esta opción;

7.9.3. **Instantánea** - venta de los Créditos SmartSaver y transferencia del Precio de Reventa SmartSaver el mismo Día Hábil, con sujeción a las siguientes condiciones:

7.9.3.1. el importe hasta el cual puede utilizarse esta opción será comunicado al Usuario de SmartSaver por Monefit SmartSaver a través de su Cuenta SmartSaver, siendo dicho límite válido durante un mes natural y reiniciándose el primer día de cada mes natural;

7.9.3.2. Monefit no será responsable de ningún retraso en la transferencia derivado del banco del Usuario de SmartSaver, de su proveedor de servicios de pago, de un banco intermediario, de los horarios límite de procesamiento de pagos, de los fines de semana o festivos, o de cualquier otra circunstancia ajena al control razonable de Monefit.

7.9.4. **Automática («Ingreso Pasivo»)** - venta de los Créditos SmartSaver y transferencia periódica parcial del Precio de Reventa SmartSaver, por el importe de los rendimientos devengados en los Créditos SmartSaver correspondientes al mes natural anterior, el día 1 de cada mes natural siguiente, a partir del día 1 del mes siguiente a aquel en que el Usuario de SmartSaver seleccione esta opción, resultando exigible la parte restante del Precio de Reventa SmartSaver de los Créditos SmartSaver con sujeción a las correspondientes instrucciones adicionales del Usuario de SmartSaver.

- 7.10. El Usuario de SmartSaver podrá cancelar sus instrucciones de venta de la totalidad o parte de los Créditos SmartSaver durante un período en el que dicha opción esté disponible a través de la Cuenta SmartSaver.

- 7.11. Monefit efectuará el pago del Precio de Reventa SmartSaver de una de las siguientes formas:

7.11.1. a la Cuenta Bancaria del Usuario de SmartSaver, siempre que se haya realizado previamente un pago desde dicha Cuenta Bancaria del Usuario de SmartSaver a la Cuenta SmartSaver con referencia al Número de Referencia de Cliente, y que los datos comunicados por la entidad de crédito, entidad de pago o entidad de dinero electrónico en el momento del ingreso coincidan con los datos registrados por el Usuario de SmartSaver; o

7.11.2. a la Tarjeta Bancaria del Usuario de SmartSaver, siempre que se haya realizado

previamente un pago mediante dicha Tarjeta Bancaria del Usuario de SmartSaver y que los datos comunicados por la entidad de crédito, entidad de pago o entidad de dinero electrónico en el momento del ingreso coincidan con los datos registrados por el Usuario de SmartSaver;

- 7.12. Cuando, en casos justificados, el Usuario de SmartSaver desee recibir el pago del Precio de Reventa SmartSaver en una Cuenta Bancaria del Usuario de SmartSaver que no cumpla los requisitos indicados en la Cláusula 7.11.1, Monefit tendrá derecho a solicitar información y documentación adicional pertinente antes de efectuar el pago del Precio de Reventa SmartSaver. Monefit tendrá derecho, por motivos razonables, a rechazar el pago del Precio de Reventa SmartSaver a dicha Cuenta Bancaria del Usuario de SmartSaver. Monefit también podrá retrasar, suspender o rechazar el pago cuando resulte razonablemente necesaria una verificación o revisión adicional para mitigar cualquier riesgo pertinente y justificado identificado por Monefit.
- 7.13. Cuando el Usuario de SmartSaver haya efectuado un pago mediante la Tarjeta Bancaria del Usuario de SmartSaver, el Usuario de SmartSaver reconoce y acepta que Monefit no conservará la totalidad de los datos de la Tarjeta Bancaria del Usuario de SmartSaver (tales como el número de tarjeta, el nombre del titular o el código de seguridad). En su caso, Monefit conservará un token o referencia similar emitido por su proveedor de servicios de pago, que representa los datos de la Tarjeta Bancaria mantenidos de forma segura por dicho proveedor y que puede ser utilizado por Monefit para tramitar nuevas transferencias del Precio de Reventa SmartSaver al Usuario de SmartSaver.
- 7.14. El Usuario de SmartSaver tendrá derecho a modificar, por motivos razonables, la Tarjeta Bancaria del Usuario de SmartSaver que deba utilizarse para el pago del Precio de Reventa SmartSaver, siempre que hayan transcurrido al menos 30 días desde la fecha del pago realizado mediante la Tarjeta Bancaria original del Usuario de SmartSaver, salvo que Monefit determine y comunique al Usuario de SmartSaver un plazo más corto. Dicho cambio de la Tarjeta Bancaria del Usuario de SmartSaver podrá ser objeto de revisión adicional por parte de Monefit, en cuyo caso Monefit tendrá derecho a recibir información y documentación adicional pertinente del Usuario de SmartSaver antes del pago del Precio de Reventa SmartSaver. Monefit tendrá derecho, por motivos razonables, a rechazar el pago del Precio de Reventa SmartSaver a una Tarjeta Bancaria del Usuario de SmartSaver que no cumpla los requisitos indicados en la Cláusula 7.11.2.
- 7.15. Los pagos a la Cuenta Bancaria o a la Tarjeta Bancaria del Usuario de SmartSaver podrán realizarse hasta el importe del saldo positivo de la Cuenta SmartSaver del Usuario de SmartSaver, mediante la correspondiente solución técnica de la Plataforma SmartSaver. Por saldo positivo se entenderá el importe reflejado en la Cuenta SmartSaver que no esté cubierto por deudas pendientes de cobro en favor de Monefit o de otros Usuarios. Monefit ejecutará la correspondiente orden de transferencia en el plazo de un Día Hábil. Una vez ejecutada la transferencia, el Crédito SmartSaver o la parte correspondiente se considerará recomprado por Monefit.
- 7.16. El Usuario de SmartSaver reconoce y acepta que el Precio de Reventa SmartSaver puede ser inferior al importe acumulado de los fondos y al valor de los Créditos SmartSaver destinados a la Cuenta SmartSaver del Usuario de SmartSaver. Nada de lo dispuesto en las presentes Condiciones se interpretará como una promesa o garantía de beneficio, de una tasa de rendimiento específica o de reembolso del capital, en la medida en que, entre otros aspectos aplicables, ello dependa del cumplimiento de las obligaciones dinerarias de cada Prestatario subyacente en virtud del Contrato de Préstamo correspondiente vinculado a un Crédito SmartSaver. El Usuario de SmartSaver renuncia por el presente a cualquier reclamación que pudiera tener frente a Monefit en relación con el Precio de Reventa SmartSaver.
- 7.17. Cuando el valor total de los Créditos SmartSaver del Usuario de SmartSaver sea inferior

a 3 EUR, Monefit tendrá derecho a vender la totalidad de dichos Créditos SmartSaver restantes en nombre del Usuario de SmartSaver, a pagar el correspondiente Precio de Reventa SmartSaver al Usuario de SmartSaver conforme a la Cláusula 7.11, y a resolver las Condiciones SmartSaver conforme a la Cláusula 9.6. Cuando Monefit no pueda efectuar dicho pago por falta de datos válidos de la Cuenta Bancaria o la Tarjeta Bancaria del Usuario de SmartSaver, Monefit lo notificará al Usuario de SmartSaver y le solicitará los datos de pago necesarios. Si el Usuario de SmartSaver no facilita datos de pago válidos en un plazo de treinta (30) días naturales desde dicha solicitud, Monefit dejará de estar obligada a pagar el Precio de Reventa SmartSaver y podrá cerrar la Cuenta SmartSaver.

8. COMISIONES SMARTSAVER

- 8.1. El Usuario de SmartSaver deberá pagar a Monefit las Comisiones SmartSaver de conformidad con la Lista de Precios, salvo que se acuerde lo contrario entre Monefit y el Usuario de SmartSaver. Monefit tendrá derecho a deducir cualquier Comisión SmartSaver adeudada (i) de cualquier fondo transferido por el Usuario de SmartSaver a la Cuenta SmartSaver, (ii) del Precio de Reventa SmartSaver adeudado al Usuario de SmartSaver, y/o (iii) de cualquier otro importe adeudado por Monefit al Usuario de SmartSaver en virtud de las presentes Condiciones. Toda Comisión SmartSaver facturada o deducida se reflejará en la Cuenta SmartSaver del Usuario de SmartSaver.
- 8.2. Monefit podrá resolver o limitar el uso de la Cuenta SmartSaver en caso de impago de Comisiones SmartSaver.
- 8.3. Monefit podrá, a su entera discreción, aplicar Comisiones SmartSaver reducidas o renunciar, total o parcialmente, a las Comisiones SmartSaver respecto de cualquier Usuario de SmartSaver, categoría de Usuarios de SmartSaver o tipo de transacción, durante el período y en las condiciones que Monefit determine. Dicha reducción o renuncia no constituirá un derecho permanente del Usuario de SmartSaver, salvo que se acuerde expresamente lo contrario entre el Usuario de SmartSaver y Monefit.

9. DURACIÓN Y RESOLUCIÓN

- 9.1. Las Condiciones SmartSaver se celebran por tiempo indefinido.
- 9.2. El Usuario de SmartSaver podrá resolver las Condiciones SmartSaver notificando a Monefit la revocación de su aceptación de las presentes Condiciones mediante el envío de un correo electrónico a info@monefit.com.
- 9.3. El Usuario de SmartSaver tendrá derecho a desistir de las Condiciones SmartSaver en un plazo de 14 días desde la celebración del acuerdo, incluso mediante la función de desistimiento puesta a disposición en la Plataforma SmartSaver.
- 9.4. Monefit podrá, en cualquier momento y a su discreción, restringir el acceso a la Cuenta SmartSaver y a los servicios relacionados con ella. Monefit también podrá resolver las Condiciones SmartSaver, total o parcialmente, dando al Usuario de SmartSaver un preaviso de al menos 7 días naturales a través de la Plataforma SmartSaver, entre otros, en los siguientes casos:
 - 9.4.1. el Usuario de SmartSaver incumple las presentes Condiciones;
 - 9.4.2. Monefit pone fin a sus servicios relacionados con las Cuentas SmartSaver.
- 9.5. Monefit podrá resolver las Condiciones SmartSaver, total o parcialmente, sin previo aviso, en caso de que Monefit considere que el Usuario de SmartSaver, la Cuenta SmartSaver, cualquier fondo o actividad relacionada están vinculados a fraude, uso indebido o cualquier otro riesgo significativo, según se determine conforme a las

políticas internas de gestión de riesgos de Monefit, a su entera discreción.

- 9.6. En caso de que el Usuario de SmartSaver o Monefit resuelvan o desistan de las Condiciones SmartSaver, se considerará automáticamente que el Usuario de SmartSaver ha dado instrucciones de vender la totalidad de sus Créditos SmartSaver y ha solicitado el pago del Precio de Reventa SmartSaver.

10. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES SMARTSAVER

- 10.1. Monefit podrá, a su entera discreción, actualizar o modificar las presentes Condiciones (incluida la Lista de Precios) según proceda, con el fin de cumplir con la ley, desarrollar sus servicios, incluida su mejora en seguridad y usabilidad, o responder a la evolución de sus necesidades comerciales. Es posible que Monefit no siempre pueda notificar previamente a los Usuarios de SmartSaver dichas actualizaciones o modificaciones, pero Monefit las publicará siempre en <https://monefit.com/en/legal/>.
- 10.2. Cuando dicha actualización o modificación tenga consecuencias desfavorables para el Usuario de SmartSaver (incluidas, sin limitación, la introducción de nuevas Comisiones SmartSaver o el aumento de Comisiones SmartSaver existentes mediante la modificación de la Lista de Precios), Monefit lo notificará al Usuario de SmartSaver con al menos quince (15) días naturales de antelación a la fecha de entrada en vigor de la modificación, publicando las Condiciones actualizadas y/o la Lista de Precios actualizada, junto con su fecha de entrada en vigor, en la Plataforma SmartSaver o por correo electrónico, salvo que la legislación aplicable exija un plazo de preaviso más largo.
- 10.3. Si el Usuario de SmartSaver no está de acuerdo con la modificación, tendrá derecho, durante el plazo de preaviso indicado en la Cláusula 10.2, a resolver las Condiciones SmartSaver de conformidad con la Cláusula 9.2. Si el Usuario de SmartSaver resuelve las Condiciones SmartSaver antes de la fecha de entrada en vigor de la modificación, el Usuario de SmartSaver deberá dejar de utilizar la Cuenta SmartSaver, y la versión de las Condiciones vigente en ese momento seguirá aplicándose al Usuario de SmartSaver hasta que se complete la correspondiente venta de los Créditos SmartSaver del Usuario de SmartSaver y el pago del Precio de Reventa SmartSaver.
- 10.4. Al no ejercer el derecho a resolver las Condiciones SmartSaver conforme a la Cláusula 10.3, y al continuar accediendo a la Plataforma SmartSaver o utilizando la Cuenta SmartSaver tras la fecha de entrada en vigor de cualquier modificación de las presentes Condiciones (incluida la Lista de Precios), se considerará que el Usuario de SmartSaver ha aceptado quedar vinculado por las Condiciones modificadas.
- 10.5. Las modificaciones que (i) sean exigidas por la legislación aplicable o por una resolución de una autoridad pública, o (ii) se realicen para desarrollar los servicios, incluida su mejora en seguridad y usabilidad, (iii) se realicen para responder a la evolución de las necesidades comerciales de Monefit sin perjudicar al Usuario de SmartSaver, o (iv) sean favorables para el Usuario de SmartSaver, podrán aplicarse sin el plazo de preaviso previsto en la Cláusula 10.2, en la medida permitida por la legislación aplicable. En tales casos, es posible que Monefit no siempre pueda notificar previamente a los Usuarios de SmartSaver dichas actualizaciones o modificaciones, pero Monefit las publicará siempre en la Plataforma SmartSaver para que los Usuarios de SmartSaver puedan tener conocimiento de ellas en su próximo inicio de sesión.

11. CONFIDENCIALIDAD

- 11.1. A efectos de las presentes Condiciones, «**Información Confidencial**» designa cualquier información no pública de Monefit revelada al Usuario de SmartSaver u obtenida por este en relación con las presentes Condiciones, en cualquier forma, incluida, sin limitación, la información relativa a los Créditos SmartSaver, la información comercial, financiera, operativa y técnica de Monefit, así como cualquier otra

información que razonablemente deba considerarse información confidencial o secreto comercial de Monefit.

- 11.2. La Información Confidencial no incluye la información que: (a) sea o pase a ser de acceso público sin que ello se deba a un incumplimiento de las presentes Condiciones por parte del Usuario de SmartSaver; (b) fuera lícitamente conocida por el Usuario de SmartSaver con anterioridad a su revelación por Monefit; (c) sea recibida lícitamente por el Usuario de SmartSaver de un tercero sin restricción de divulgación; o (d) sea desarrollada de forma independiente por el Usuario de SmartSaver sin utilizar ni hacer referencia a la Información Confidencial.
- 11.3. Toda la Información Confidencial seguirá siendo propiedad exclusiva de Monefit. El Usuario de SmartSaver deberá: (a) utilizar la Información Confidencial únicamente para el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de las presentes Condiciones; (b) no revelar la Información Confidencial a ningún tercero sin el consentimiento previo por escrito de Monefit; y (c) proteger la Información Confidencial con un nivel de diligencia al menos razonable. El Usuario de SmartSaver podrá revelar Información Confidencial cuando así lo exija la legislación aplicable o una resolución de un tribunal o autoridad competente, siempre que, en la medida permitida por la ley, el Usuario de SmartSaver dé a Monefit un preaviso razonable de dicha revelación.
- 11.4. Las obligaciones de confidencialidad previstas en esta Sección subsistirán tras la resolución de las presentes Condiciones durante un período de cinco (5) años desde la fecha de resolución; no obstante, las obligaciones relativas a la información que constituya secreto comercial conforme a la legislación aplicable subsistirán mientras dicha información conserve tal carácter.

12. NOTIFICACIÓN

- 12.1. Sin perjuicio de las obligaciones del Usuario de SmartSaver conforme a la Cláusula 2.2, el Usuario de SmartSaver notificará a Monefit, sin demora injustificada y, en todo caso, en un plazo de cinco (5) días naturales, cualquier cambio en los datos comunicados a Monefit, incluido, sin limitación, cualquier cambio de nombre, domicilio, datos de contacto y otros datos (personales). Monefit no será responsable de ninguna pérdida, retraso u otra consecuencia desfavorable derivada del incumplimiento por parte del Usuario de SmartSaver de notificar oportunamente conforme a la presente Cláusula.
- 12.2. Las notificaciones del Usuario de SmartSaver a Monefit se presentarán por escrito, por correo electrónico a la dirección publicada en la Plataforma SmartSaver, o mediante la solución técnica disponible en la Plataforma SmartSaver. Monefit podrá remitir notificaciones y comunicaciones al Usuario de SmartSaver por correo electrónico a la dirección asociada a la Cuenta SmartSaver del Usuario de SmartSaver, mediante notificación en la Plataforma SmartSaver, o a través de la Cuenta SmartSaver. Toda notificación de Monefit se considerará recibida el Día Hábil siguiente a su envío por correo electrónico o a su publicación en la Plataforma SmartSaver, según corresponda.

13. ACCESO A LA PLATAFORMA SMARTSAVER Y USO DE LA MISMA

- 13.1. Monefit no garantiza que la Plataforma SmartSaver (ni ningún contenido de la misma) esté siempre disponible o sea ininterrumpida. El acceso a la Plataforma SmartSaver se permite con carácter temporal, y podremos suspender el acceso a la Plataforma SmartSaver (o a cualquier parte de la misma) sin previo aviso cuando estemos obligados a ello por la legislación aplicable o cuando la Plataforma SmartSaver no esté disponible por causas ajenas a nosotros. En otras circunstancias, procuraremos avisarle con al menos 14 días de antelación, publicando dicho aviso en la Plataforma SmartSaver.
- 13.2. No seremos responsables frente a usted si, por cualquier motivo (distinto del fraude por

parte de Monefit), la Plataforma SmartSaver no está disponible en algún momento o durante algún período.

- 13.3. Usted es responsable de disponer todo lo necesario para acceder a la Plataforma SmartSaver.
- 13.4. Cuando se acceda a la Plataforma SmartSaver desde un sitio web o aplicación distinto de la Plataforma SmartSaver, usted acepta cumplir tanto las presentes Condiciones como cualesquiera condiciones de uso de dicho sitio web o aplicación de terceros. En caso de diferencia entre las presentes Condiciones y las de otro sitio web o aplicación que opere la Plataforma SmartSaver, prevalecerán las presentes Condiciones.
- 13.5. Usted accederá a la Plataforma SmartSaver o la utilizará únicamente para los fines a los que está destinada, y no intentará:
 - 13.5.1. obtener acceso no autorizado a la Plataforma SmartSaver, realizar en ella modificaciones no autorizadas o introducir en ella código malicioso de cualquier tipo;
 - 13.5.2. realizar ingeniería inversa o descompilar (en todo o en parte) la Plataforma SmartSaver o cualquier software disponible a través de ella;
 - 13.5.3. copiar, modificar, reproducir, transmitir, alterar o distribuir la totalidad o parte de la Plataforma SmartSaver o de cualquier contenido o información en ella incluidos, sin el consentimiento previo por escrito de Monefit;
 - 13.5.4. utilizar la Plataforma SmartSaver con fines ilícitos conforme a cualquier ley aplicable;
 - 13.5.5. utilizar la Plataforma SmartSaver en relación con cualquier actividad delictiva o ilícita, incluido el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo, la elusión de sanciones, el fraude o cualquier otra delincuencia financiera;
 - 13.5.6. utilizar la Plataforma SmartSaver para simular comunicaciones procedentes de nosotros o de otro servicio o entidad con el fin de recabar información de identidad, credenciales de autenticación u otra información; o
 - 13.5.7. utilizar la Plataforma SmartSaver de cualquier forma que perturbe su funcionamiento.
 - 13.5.8. Nos reservamos el derecho a poner fin o limitar su uso de la Plataforma SmartSaver en relación con cualquiera de dichas actividades.
- 13.6. La Plataforma SmartSaver puede contener hipervínculos o referencias a sitios web o aplicaciones de terceros. Dichos hipervínculos o referencias se facilitan únicamente a título informativo y por su comodidad. No ejercemos ningún control sobre los sitios web o aplicaciones de terceros y no aceptamos ninguna responsabilidad legal por su contenido, materiales o información. La aparición de un hipervínculo o referencia a un sitio web o aplicación de un tercero no implica que aprobemos a dicho tercero, su sitio web, aplicación, productos o servicios. Su uso de un sitio web o aplicación de terceros se rige por las condiciones generales de dicho tercero.
- 13.7. Monefit no garantiza que la Plataforma SmartSaver sea segura o esté libre de errores o virus.
- 13.8. Usted es responsable de configurar su tecnología de la información, programas informáticos y dispositivos móviles para acceder a la Plataforma SmartSaver. Debería utilizar su propio software de protección antivirus.

14. PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIONES

- 14.1. Si el Usuario de SmartSaver desea presentar una reclamación relativa a la Plataforma SmartSaver, la Cuenta SmartSaver o cualquier otro servicio prestado por Monefit en virtud de las presentes Condiciones, el Usuario de SmartSaver presentará la reclamación por correo electrónico a info@monefit.com, incluyendo una descripción de la reclamación, el número de la Cuenta SmartSaver y la dirección de correo electrónico asociada a la Cuenta SmartSaver.
- 14.2. Monefit acusará recibo de la reclamación en el plazo de un (1) Día Hábil. Monefit examinará la reclamación y facilitará al Usuario de SmartSaver una respuesta motivada en el plazo de catorce (14) días naturales desde la fecha de recepción de la reclamación. Si el asunto requiere un examen adicional, Monefit informará al Usuario de SmartSaver del retraso y facilitará una respuesta definitiva en el plazo de treinta y cinco (35) días naturales desde la fecha de recepción de la reclamación. Si el Usuario de SmartSaver no queda satisfecho con la respuesta de Monefit, podrá remitir la reclamación a la Comisión de Litigios de Consumo de la Autoridad Estonia de Protección al Consumidor y Supervisión Técnica (Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet). Puede consultarse información sobre los organismos competentes en materia de resolución alternativa de litigios en la Unión Europea a través del Portal de Resolución de Litigios de Consumo de la Comisión Europea. Lo anterior no afecta al derecho del Usuario de SmartSaver a ejercitar acciones ante un tribunal competente.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

- 15.1. Monefit es titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma SmartSaver, o dispone de licencia sobre ellos, incluidos todos los textos, gráficos, logotipos, imágenes, software y códigos fuente. Todos los derechos reservados. Monefit concede al Usuario de SmartSaver un derecho limitado, personal e intransferible a acceder a la Plataforma SmartSaver y utilizarla para los fines establecidos en las presentes Condiciones. Dicho derecho podrá ser revocado en cualquier momento de conformidad con las presentes Condiciones. El Usuario de SmartSaver no podrá copiar, modificar, distribuir ni explotar comercialmente ningún contenido de la Plataforma SmartSaver, salvo que las presentes Condiciones lo permitan expresamente.
- 15.2. «Monefit SmartSaver», así como todos los nombres, logotipos y marcas relacionados con ella, son marcas registradas o marcas de Monefit. El Usuario de SmartSaver no utilizará ninguna de las marcas, nombres comerciales o logotipos de Monefit sin el consentimiento previo por escrito de Monefit. Monefit se reserva todos los derechos y acciones disponibles conforme a la legislación aplicable en caso de uso no autorizado.
- 15.3. El Sitio Web SmartSaver es el localizador uniforme de recursos («URL») de Monefit. La Aplicación SmartSaver se distribuye exclusivamente a través de tiendas de aplicaciones o canales autorizados por Monefit. El Usuario de SmartSaver no utilizará la URL (ni ninguna otra URL propiedad de Monefit) en otro sitio web o plataforma digital, ni distribuirá, republicará o pondrá a disposición la Aplicación SmartSaver o cualquier copia u obra derivada de ella a través de un canal no autorizado por Monefit, sin el consentimiento previo por escrito de Monefit en cada caso.
- 15.4. El acceso a la Plataforma SmartSaver y su uso no transfieren ni conceden al Usuario de SmartSaver ningún derecho, titularidad o interés sobre la Plataforma SmartSaver o su contenido. El Usuario de SmartSaver no supervisará, extraerá («scraping»), indexará, copiará, reproducirá ni utilizará de otro modo el contenido de la Plataforma SmartSaver, salvo que las presentes Condiciones o la legislación aplicable lo permitan expresamente. Cualquier restricción relativa al uso de la Plataforma SmartSaver establecida en la presente Sección se entenderá sin perjuicio de las actividades prohibidas establecidas en la Sección 13.5.

- 15.5. Cualquier dato o contenido licenciado a Monefit por terceros se pone a disposición exclusivamente para su uso en la Plataforma SmartSaver y no podrá reproducirse, distribuirse ni utilizarse con fines comerciales sin el consentimiento previo por escrito del tercero correspondiente.

16. DATOS PERSONALES

- 16.1. La información sobre cómo Monefit recopila, utiliza, conserva y protege los datos personales figura en la Política de Privacidad y en la Política de Cookies, cada una publicada en la Plataforma SmartSaver y actualizada según proceda.

17. LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD

- 17.1. Nada de lo dispuesto en las presentes Condiciones excluye ni limita nuestra responsabilidad, ni la suya, por fraude (incluida la declaración fraudulenta o el encubrimiento fraudulento), incumplimiento doloso, o cualquier otra responsabilidad que no pueda excluirse o limitarse legalmente (incluida cualquier responsabilidad por fallecimiento o daños personales derivados de nuestra negligencia, o de la de nuestros empleados, agentes o subcontratistas).

- 17.2. Nuestra responsabilidad derivada de un incumplimiento de las presentes Condiciones se limitará a las pérdidas o daños que constituyan una consecuencia razonablemente previsible de dicho incumplimiento y que se deriven directamente de nuestros actos, y quedará limitada al importe del Precio de Reventa SmartSaver. No seremos responsables de ninguno de los siguientes conceptos:

17.2.1. la pérdida de la totalidad o parte de un Precio (de Reventa) SmartSaver (ya sea directa, indirecta o consecuente);

17.2.2. el lucro cesante (ya sea directo, indirecto o consecuente);

17.2.3. la pérdida de uso, la pérdida de ingresos, la pérdida de producción o la pérdida de negocio (en cada caso, ya sea directa, indirecta o consecuente);

17.2.4. la pérdida de clientela (fondo de comercio), la pérdida de reputación o la pérdida de oportunidad (en cada caso, ya sea directa, indirecta o consecuente);

17.2.5. la pérdida de ahorros previstos o la pérdida de margen (en cada caso, ya sea directa, indirecta o consecuente);

17.2.6. la pérdida del beneficio esperado de una operación (ya sea directa, indirecta o consecuente);

17.2.7. la responsabilidad del Prestamista frente a terceros, incluida cualquier autoridad fiscal (ya sea directa, indirecta o consecuente);

17.2.8. el tiempo de gestión, explotación u otro tiempo malgastado (ya sea directo, indirecto o consecuente);

17.2.9. cualquier otra pérdida indirecta, consecuente o especial.

- 17.3. No seremos responsables frente a usted de ninguna pérdida o daño, ya sea contractual, extracontractual (incluida la negligencia), por incumplimiento de un deber legal o de otro tipo, derivado de o en relación con:

17.3.1. su uso (o la imposibilidad de uso) de la Plataforma SmartSaver; y/o

17.3.2. su uso o confianza depositada en cualquier contenido mostrado en la Plataforma SmartSaver.

- 17.4. No seremos responsables, en virtud de las presentes Condiciones, del incumplimiento de nuestras obligaciones, ni tendremos responsabilidad alguna por ninguna reclamación relacionada con dicho incumplimiento, en la medida en que este se deba a, o sea consecuencia de, un Supuesto de Fuerza Mayor.
- 17.5. No seremos responsables de la falta de publicación en la Plataforma SmartSaver, de la retirada o de la falta de correspondencia con un Crédito SmartSaver, de una Oferta de Compra formulada por usted.
- 17.6. No seremos responsables de ninguna pérdida o daño causado por un virus, un ataque de denegación de servicio distribuido, u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar su equipo informático, programas informáticos, datos u otro material, debido a su uso de la Plataforma SmartSaver o a la descarga de cualquier contenido.
- 17.7. Ni Monefit, ni sus directivos, empleados, agentes o Sociedades del Grupo (con exclusión del Prestamista) formulan ninguna declaración o garantía (expresa o implícita) en cuanto a la exactitud, integridad o calidad de la información facilitada por el Prestamista u omitida por este, la cual queda, en la medida permitida por la ley, excluida y rechazada; además, dichas partes no asumen ninguna responsabilidad por las pérdidas sufridas por cualquier Usuario de SmartSaver o cualquier tercero derivadas de haber confiado en dicha información a los efectos de las presentes condiciones.

18. DISPOSICIONES FINALES

- 18.1. Monefit tendrá derecho a confiar en cualquier acto realizado, carta o documento firmado, o comunicación enviada por medios electrónicos o a través de la Plataforma SmartSaver por cualquier persona que se presente actuando, firmando o enviando en nombre de un Usuario de SmartSaver, con independencia de cualquier vicio o de la falta de facultades de dicha persona.
- 18.2. Monefit y cada Usuario de SmartSaver serán los únicos responsables de declarar y pagar cualquier impuesto que les resulte aplicable.
- 18.3. Nada de lo dispuesto en las Condiciones SmartSaver se interpretará como constitutivo de una asociación, sociedad, empresa conjunta o relación de mandante y mandatario o de empleador y empleado entre Monefit y el Usuario de SmartSaver. Ni Monefit ni el Usuario de SmartSaver se presentarán, y cada uno se asegurará de que su personal tampoco se presente, como agente del otro.
- 18.4. Las Condiciones SmartSaver no se interpretarán en el sentido de crear ningún tipo de garantía real. Las Condiciones SmartSaver, así como cualquier parte o derecho derivado de ellas, no podrán cederse a un tercero sin acuerdo previo por escrito entre Monefit y el Usuario de SmartSaver. No obstante, Monefit podrá ceder la totalidad o parte de las Condiciones SmartSaver (incluidos los derechos y/u obligaciones derivados de ellas) a cualquier Sociedad del Grupo. El Usuario de SmartSaver otorga por el presente su consentimiento irrevocable a dicha cesión. En tal caso, Monefit seguirá siendo responsable de forma mancomunada de las obligaciones nacidas y exigibles en el momento de la cesión.
- 18.5. Al confirmar las Condiciones SmartSaver, Monefit y cada Usuario de SmartSaver (así como sus representantes) confirman haber leído íntegramente las Condiciones SmartSaver, haber recibido información detallada sobre los derechos y obligaciones derivados de las Condiciones SmartSaver, y comprender y aceptar plenamente los términos y condiciones de las Condiciones SmartSaver.
- 18.6. Los derechos de Monefit en virtud de las presentes Condiciones SmartSaver no se verán afectados en modo alguno por el hecho de que Monefit conceda cualquier plazo o indulgencia a cualquier Usuario de SmartSaver o a cualquier otra persona, ni por

cualquier retraso u omisión de Monefit en el ejercicio de cualquier opción en virtud de las presentes Condiciones o de otro modo.

- 18.7. La resolución de una Cuenta SmartSaver no afectará a la entrada en vigor o al mantenimiento en vigor de ninguna disposición de las presentes Condiciones destinada expresamente a entrar en vigor o a permanecer en vigor en el momento de dicha resolución o con posterioridad a ella.
- 18.8. Cada Usuario de SmartSaver acepta que Monefit podrá cumplir sus obligaciones en virtud de las presentes Condiciones SmartSaver mediante subcontratistas y agentes debidamente cualificados, y que el cumplimiento de cualquier obligación por dicha persona constituirá un cumplimiento por Monefit, siempre que dicha delegación o cumplimiento no reduzca las obligaciones de Monefit en virtud de las presentes Condiciones SmartSaver.
- 18.9. Monefit podrá ceder o transferir cualquiera de sus derechos y obligaciones en virtud de las presentes Condiciones, siempre que informe a todos los Usuarios de SmartSaver de la identidad del cesionario o beneficiario de la cesión o transferencia prevista con veinte (20) Días Hábiles de antelación a dicha cesión o transferencia.
- 18.10. Ningún retraso en el cumplimiento de una obligación o en el ejercicio de un derecho en virtud de las Condiciones SmartSaver se entenderá como una exención de dicha obligación o una renuncia a dicho derecho, y el cumplimiento parcial o separado de una obligación o el ejercicio de un derecho no excluirá el cumplimiento posterior de dicha obligación o el ejercicio posterior de dicho derecho.
- 18.11. Si alguna disposición de las presentes Condiciones SmartSaver se considerase inválida o inaplicable, ninguna otra disposición se verá afectada, y todas las demás disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.
- 18.12. Salvo que la legislación local aplicable disponga lo contrario, las presentes Condiciones SmartSaver (y cualquier reclamación derivada de ellas, ya sea contractual o extracontractual) se regirán por el derecho estonio, y cada Usuario de SmartSaver se somete a la jurisdicción de los tribunales estonios en relación con cualquier controversia derivada de las presentes Condiciones (ya sea contractual o extracontractual), sin perjuicio del derecho de Monefit a iniciar procedimientos ante los tribunales de cualquier país en el que resida un Usuario de SmartSaver.
- 18.13. Las presentes Condiciones han sido redactadas en inglés y publicadas en la Plataforma SmartSaver. En caso de discrepancia con cualquier versión traducida de las presentes Condiciones puesta a disposición en la Plataforma SmartSaver, prevalecerá la versión en lengua inglesa.