

Monthio - Política de privacidad

Version 5.0. Actualizado 7 de mayo de 2024

1. Información importante

Esta es la política de datos personales de Monthio. Monthio ApS ("Monthio" o "nosotros") proporciona servicios que pueden ayudarte a obtener una visión general de tus finanzas personales (los "Servicios").

Monthio ApS es el responsable del tratamiento de los datos personales procesados en relación con los Servicios. Esto significa que somos responsables de cómo y con qué fines se procesan tus datos personales.

Procesamos tus datos personales de acuerdo con esta política cuando utilizas los Servicios.

Debes tener en cuenta que nuestros Servicios se ofrecen como parte de una colaboración con acreedores y terceras partes que tienen su propia política de datos personales. Esta política de privacidad solo se aplica a los datos en que Monthio es el responsable del tratamiento.

Cumplimos con la legislación vigente, incluido el Reglamento General de Protección de Datos, la Ley de Protección de Datos y la Ley de Pagos de Dinamarca, así como las directrices de la Agencia de Protección de Datos de Dinamarca. Esto significa, entre otras cosas, que tus datos personales siempre se tratan de forma confidencial y segura.

El nombre legal de Monthio es Monthio ApS y nuestra empresa tiene su domicilio en Øster Alle 56, 2., 2100 Copenhague, Dinamarca.

Monthio está supervisada por la Autoridad de Supervisión Financiera de Dinamarca y tiene licencia como servicio de información de cuentas. Con esta política, queremos brindarte información sobre cómo se recopilan y procesan tus datos personales para que sientas confianza al usar nuestros servicios. Si tienes preguntas, comentarios o deseas presentar una queja, escríbenos a info@monthio.com o envíanos una carta a la dirección mencionada anteriormente. También puedes presentar una queja sobre el procesamiento de tus datos personales a Datatilsynet en Dinamarca, www.datatilsynet.dk. La Agencia de Protección de Datos de Dinamarca es la autoridad pública que supervisa el cumplimiento de las normas del Reglamento General de Protección de Datos y la Ley de Protección de Datos.

2. Fuentes de datos personales

2.1 Difusión a través de terceros

Puedes darnos permiso para obtener información de tus cuentas bancarias y puedes darnos tu consentimiento para obtener información de registros públicos.

2.2 Recopilación automatizada de datos técnicos

Cuando utilizas nuestros servicios recopilamos automáticamente cierta información técnica, como el dispositivo que usas. Para ello, utilizamos cookies y tecnologías similares.

3. Tipos de datos personales

3.1 Información de la cuenta bancaria

La información de la cuenta bancaria son los datos de transacciones y otra información que obtenemos de las cuentas a las que nos has dado acceso.

3.2 Datos técnicos

Información técnica sobre cómo accedes y utilizas los servicios.

3.3 Datos personales confidenciales

Algunos de los datos de pago que procesamos pueden contener indirectamente información de naturaleza confidencial, por ejemplo, pagos a organizaciones políticas, comunidades religiosas o similares. Dichos datos no serán identificables en el presupuesto que calculamos en tu nombre. En su lugar, se agruparán automáticamente y se mostrarán de forma general, por ejemplo, los pagos de cuotas de membresía a una organización política se mostrarán como "cuotas a asociaciones". Esto garantiza que tu información confidencial esté protegida y nos permite proporcionarte un presupuesto preciso.

4. Propósitos

4.1 Prestación de nuestros servicios

Tratamiento de datos necesarios para que podamos prestar los servicios, por ejemplo, agrupar los pagos de tus cuentas en categorías.

4.2 Otros propósitos si has dado tu consentimiento

Tratamiento de datos para lo que te hemos pedido específicamente permiso, como el compartir tu resumen financiero con un acreedor o terceras partes.

4.3 Prestación de los Servicios

Tratamiento de datos que respalde comercialmente nuestra capacidad para prestar los Servicios y, cuando no sea el caso, de que prevalezcan tus intereses o derechos fundamentales.

4.4 Obligaciones legales

Tratamiento de datos necesario para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos.

5. Bases legales

5.1 Consentimiento específico

Cuando hayamos obtenido una base legal para el tratamiento de los datos mediante tu expreso consentimiento específico. Siempre podrás retirar el consentimiento.

5.2 Obligación legal

Cuando tengamos una base legal para el tratamiento de los datos porque el tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos.

5.3 Nuestros intereses legítimos

Tratamiento de datos que respalda nuestra capacidad comercial de prestar los servicios y, cuando no sea el caso, de que prevalezcan tus intereses o derechos fundamentales.

6. Resumen del procesamiento de sus datos personales

Propósito

Para poder ofrecerte los servicios

Garantizar el anonimato de tus datos para que no se usen en análisis estadísticos

Las cookies en los servicios se utilizan para la funcionalidad técnica

Las cookies en el sitio web se utilizan para funcionalidad técnica, estadísticas y marketing

Fundamento

Consentimiento expreso

Nuestros intereses legítimos (después de la anonimización, podemos usar los datos para análisis estadístico. Esto nos permite mejorar los servicios)

Solo utilizamos cookies técnicamente necesarias

Consentimiento

Información

Datos de la cuenta bancaria

Registros públicos

7. Otros destinatarios de los datos personales

Cuando sea necesario para el funcionamiento técnico de los servicios, podremos comunicar tus datos personales a empresas que nos ayuden con esta operación. Estas empresas solo podrán utilizar la información cuando sea necesaria para la operación y cuando hayamos celebrado acuerdos de tratamiento de datos que garanticen la confidencialidad y la seguridad de los datos.

También podremos comunicar tus datos personales a otros socios comerciales, como tu proveedor de crédito siempre y cuando nos des tu expreso consentimiento.

Por último, podremos comunicar tus datos personales si estamos obligados legalmente o si es necesario para nuestra defensa o hacer valer reclamaciones legales.

7.1 Solicitantes conjuntos

En el caso de solicitantes conjuntos, el solicitante principal tendrá acceso a cierta información sobre las finanzas personales del cosolicitante, como información sobre ingresos y gastos. Esto se debe a que la evaluación crediticia debe tener en cuenta la situación financiera conjunta y,

por lo tanto, uno de los solicitantes deberá ver y editar el presupuesto general antes de poder compartirlo con su posible acreedor.

8. Periodo de almacenamiento

Solo conservaremos tus datos personales durante el tiempo necesario para garantizar la correcta transmisión y procesamiento de los mismos por parte de tu prestamista o terceras partes. (máximo 3 meses).

9. Información sobre tus derechos

El Reglamento General de Protección de Datos te otorga derechos respecto al procesamiento de tu información por nuestra parte. Si deseas ejercer tus derechos, ponte en contacto con nosotros.

En términos generales, estos derechos son los siguientes.

Tienes derecho a saber qué datos personales procesamos sobre ti y, con determinadas excepciones, a recibir una copia de estos datos.

En algunos casos, tienes derecho a que tus datos personales se eliminen, corrijan o bloqueen.

Tienes derecho a oponerte a que procesemos tus datos personales debido a tu situación particular.

Tienes derecho a oponerte a que procesemos tus datos personales con fines de marketing directo.

Puedes leer más sobre tus derechos en la guía de la Agencia Danesa de Protección de Datos sobre los derechos de los interesados, que puede encontrar en www.datatilsynet.dk.

10. Confidencialidad

Tus datos personales se tratan siempre de forma confidencial y todos nuestros empleados están sujetos a cláusulas de confidencialidad respecto a la información personal. Solo los empleados escogidos tienen acceso a los datos personales cuando es necesario para proporcionar los servicios.

11. Revocación del consentimiento

Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento.

De conformidad con el consentimiento que hayas otorgado a Monthio, procesaremos tus datos en relación con tu uso del servicio en el proceso específico, por ejemplo, un proceso de solicitud. En ese caso, eliminaremos automáticamente tus datos.

Puedes cancelar y activar la eliminación de tus datos hasta que hayas completado el proceso de Monthio. Utiliza la función de eliminación que encontrarás en el menú debajo del proceso.

La revocación también se puede realizar cancelando la solicitud de crédito o poniéndose en contacto con nosotros como se indica en la sección 1.

12. Cambio de política

Nos reservamos el derecho de cambiar esta política en cualquier momento y sin previo aviso. Los cambios se publicarán en el sitio web de Monthio y entrarán en vigor inmediatamente.

13. Cookies (web)

Al utilizar los Servicios a través de un navegador, aceptas que utilicemos las cookies que son necesarias para el funcionamiento técnico del Servicio.

Puedes eliminar y bloquear parcial o totalmente las cookies en tu navegador. Si bloqueas todas las cookies, incluidas las cookies técnicas, perderás total o parcialmente la capacidad de utilizar los servicios.

Al visitar el sitio web de nuestra empresa, tienes la opción de aceptar cookies adicionales. Lee más al respecto en nuestra política de cookies.

Usamos Hotjar para comprender mejor las necesidades de nuestros usuarios y optimizar este servicio y experiencia. Hotjar es un servicio tecnológico que nos ayuda a comprender mejor la experiencia de nuestros usuarios (por ejemplo, cuánto tiempo pasan en qué páginas, en qué enlaces eligen hacer clic, qué les gusta y qué no les gusta, etc.) y esto nos permite desarrollar y mejorar nuestro servicio con los comentarios de los usuarios. Hotjar utiliza cookies y otras tecnologías para recopilar datos sobre el comportamiento de nuestros usuarios y sus dispositivos. Esto incluye la dirección IP de un dispositivo (procesada durante su sesión y almacenada de forma anónima), el tamaño de la pantalla del dispositivo, el tipo de dispositivo (identificadores únicos del dispositivo), la información del navegador, la ubicación geográfica (solo el país) y el idioma preferido utilizado para mostrar nuestro sitio web. Hotjar almacena esta información en nuestro nombre en un perfil de usuario disociado. Hotjar tiene prohibido por contrato vender los datos recopilados en nuestro nombre.