Términos y condiciones de la suscripción a Monefit

Vigente a partir del 01/10/2024

¡Te damos la bienvenida a la Suscripción de Monefit! Este documento describe los términos y condiciones que rigen nuestro modelo de suscripción, incluido su funcionamiento, facturación y tus derechos. Nuestro objetivo es garantizar la transparencia y brindarte la flexibilidad necesaria para mejorar tu experiencia con Monefit.

PRIMEROS PASOS

Disfruta de la simplicidad y las ventajas adicionales de Monefit con nuestro Servicio de Suscripción. Al igual que tus servicios de streaming favoritos, nuestra suscripción ofrece un conjunto de prestaciones y bonificaciones (las llamamos "complementos") que mejoran tus productos financieros, todo por una simple tarifa.

Nuestro modelo de suscripción está diseñado para mejorar tu experiencia con Monefit mediante beneficios adicionales y mejores condiciones. Es completamente opcional y tu decisión sobre el crédito no está influenciada por si eliges suscribirte o no.

CÓMO USAR TU SUSCRIPCIÓN

Puedes activar la suscripción en cualquier momento, independientemente de si tienes activo un producto básico, por ejemplo nuestro crédito. Para activarla, solo tienes que iniciar sesión en tu Cuenta de Usuario, seleccionar la opción de suscripción y confirmar los términos y condiciones. También podrás activar la suscripción durante el proceso de Solicitud del Crédito.

Los beneficios estarán disponibles según lo especificado, aunque algunos pueden entrar en vigencia solo después de cumplir ciertas condiciones. Ten en cuenta que no puedes personalizar tu paquete combinando complementos.

Cada complemento de la suscripción tiene sus propios términos y condiciones, que se pueden consultar en un documento independiente (o conjunto de documentos) en nuestro sitio web. Allí, explicamos los detalles de uso y trabajamos en conjunto con estos términos de suscripción.

Tus necesidades pueden cambiar, y también nuestra suscripción. Te informaremos sobre cambios futuros con suficiente antelación y actualizaremos nuestro sitio web en consecuencia.

CICLO DE FACTURACIÓN Y COBRO

Hemos sincronizado tu tarifa de suscripción con tu ciclo del crédito, lo que significa que recibirás una factura conveniente para ambos. La tarifa de tu suscripción se muestra claramente en tu factura, así como en nuestro sitio web y está detallada en nuestro Documento de Costes y Tarifas para garantizar transparencia.

No hay ningún cargo inicial por activar la suscripción. Comenzaremos a cobrarte la suscripción con tu próxima factura y siempre por el mes en el que recibas la factura.

La suscripción es independiente de nuestros productos básicos (crédito, inversiones, etc.) y es posible activarla sin utilizar ninguno de nuestros productos. En tal caso, es posible que recibas una factura únicamente por la tarifa de suscripción.

¿NECESITAS UN CAMBIO?

Puedes cancelar la suscripción en cualquier momento desde tu cuenta o poniéndote en contacto con nuestro servicio de atención al cliente. Tus beneficios se mantendrán hasta el final del ciclo actual, por lo que podrás conservarlos un poco más. Las facturas emitidas antes de la cancelación no se verán afectadas, lo que significa que si mencionan una tarifa de suscripción, también deberás pagarla.

Ten en cuenta que la suscripción ofrece acceso a complementos exclusivos y un límite de crédito superior al de la versión sin suscripción. La cancelación puede verse restringida si tienes complementos exclusivos activos o si tu saldo de crédito supera el límite de la versión sin suscripción.

Si estás utilizando alguno de los complementos exclusivos, deberás esperar hasta que caduquen los beneficios de dichos complementos antes de poder cancelar la suscripción. Si el saldo de crédito supera el límite máximo de la versión sin suscripción, deberás reducir tu saldo al límite permitido antes de cancelar la suscripción. Esto garantiza que se respeten todos los términos asociados con los complementos exclusivos.

COMPROMISO CON LA EQUIDAD

Mantente al día con tus facturas para evitar contratiempos. Si notamos que no realizas tus pagos, es posible que tengamos que despedirnos tanto de tu crédito como de tu suscripción.

Nos encanta ser generosos con nuestras prestaciones, pero también esperamos honestidad. ¡No juegues con el sistema, por favor! Por ejemplo, activar y cancelar repetidamente la suscripción dentro del mismo ciclo de facturación para evitar cargos se considera abuso y no será tolerado.

¡VAMOS!

Si tienes preguntas o necesitas más información sobre esta suscripción, no dudes en comunicarte con nosotros.

¡Nuestro equipo está aquí para ayudarte!