

# Monefit Credit - Preguntas Frecuentes

Última actualización el 21 de octubre de 2024

---

## ¿Qué es Monefit Credit?

Monefit Credit es un producto revolucionario de Monefit en el ámbito de las líneas de crédito que te permite gestionar tus finanzas diarias de forma más sencilla y eficaz. Una vez aprobada la línea de crédito, tendrás disponibles hasta 10.000€ que podrás utilizar cuando los necesites.

Además de un interés del 0% si pagas la totalidad del préstamo a tiempo, también ofrece diversas recompensas centradas en la creación de buenos hábitos financieros.

## ¿Cómo puedo presentar una solicitud?

El proceso de solicitud es completamente en línea, sencillo y rápido: solo te llevará unos minutos. Además, nuestro equipo de atención al cliente está disponible para ayudarte. Todo lo que necesitas para comenzar es tu teléfono móvil y un documento de identidad válido.

- Comprueba tu elegibilidad con algunas preguntas rápidas
- Confirma el producto de crédito que deseas una vez que se apruebe
- Te mostraremos el límite de crédito que se te ha asignado
- Eso es todo: ¡tu Monefit Credit estará listo para que lo uses de inmediato!

## ¿Cuáles son los requisitos de elegibilidad?

Para solicitar el Crédito Monefit, debes:

- Tener al menos 18 años
- Ser residente permanente en España
- Tener una cuenta bancaria activa
- Tener un ingreso mensual regular
- No estar inscrito en un registro de deudores

## ¿Cómo funciona Monefit Credit?

Una vez que se aprueba tu línea de crédito, puedes acceder a los fondos hasta el límite asignado en el momento que los necesites. El importe vuelve a estar disponible a medida que vas pagando, lo que te da flexibilidad para administrar tus finanzas sin esfuerzo. Puedes realizar los pagos con la frecuencia que desees.

Comenzar es rápido y sencillo: solo necesitas tu teléfono y un documento de identidad válido.

Le damos prioridad a la transparencia: siempre sabrás los intereses a aplicar al realizar los pagos. Los pagos funcionan así:

**Pago anticipado:** si realizas un pago dentro de tu ciclo de facturación, se considera un pago anticipado. Esto reduce tu saldo y libera más crédito.

**Pago final de la factura:** si pagas después de que finaliza tu ciclo de facturación (después de recibir tu factura), el pago cuenta para liquidar tu factura final.

Ejemplo:

Si tu ciclo de facturación va del 1 al 31 de agosto y pagas el 19 de agosto, se considera un pago anticipado.

Al final del ciclo (31 de agosto), recibirás tu factura, que deberás abonar antes del 15 de septiembre. Si realizas un pago el 5 de septiembre, se aplicará a tu factura final de agosto.

Esta estructura te permite la flexibilidad de administrar tus finanzas de la manera que mejor te convenga.

### **¿La solicitud afectará mi calificación crediticia?**

Al solicitar Monefit Credit, te haremos algunas preguntas para ver si eres elegible. Esto no afectará tu calificación crediticia, ya que solo realizamos lo que se conoce como una "búsqueda blanda" en tu informe crediticio. Esto solo será visible para ti y no para los potenciales prestamistas.

Si eres elegible y decides continuar, realizaremos una búsqueda exhaustiva en tu informe crediticio, que puede afectar tu calificación crediticia.

### **¿Cómo realizo un pago?**

Ve a la pantalla principal para realizar pagos o paga directamente desde tu factura mensual. Actualmente solo ofrecemos pagos con tarjeta. Los pagos normalmente se procesan en minutos, pero pueden demorar algunas horas según tu banco.

### **¿Cuáles son las cuotas de membresía?**

- Monefit Credit: Sin tarifas mensuales.
- Monefit Credit+: 24,99 € al mes (oferta de lanzamiento). Nota: La oferta de interés del 0 % es exclusiva para los suscriptores de Monefit Credit+.

Si eres cliente de Monefit Credit y quieres actualizar tu suscripción, contáctanos a través del chat de atención al cliente.

## ¿Cómo cierro mi cuenta?

Sentimos que estés pensando en dejarnos. Buscamos constantemente formas de mejorar y escuchamos a nuestros clientes. Si tienes alguna pregunta o comentario para nosotros, ¡compártelo!

Para cerrar tu cuenta:

- Asegúrate de haber liquidado todo el saldo de tu cuenta.
- Chatea con nosotros y procesaremos el cierre de la cuenta por ti.

## ¿Puedo aumentar o disminuir mi límite de crédito?

Tu límite de crédito con Monefit Credit es flexible y se ajusta en función de tu comportamiento de pago y de tu situación financiera. No es fijo, lo que significa que puede aumentar o disminuir tu límite según cómo administres tu cuenta.

### Aumentar tu límite:

- Puedes ser elegible para un aumento del límite de crédito con el tiempo a medida que demuestres que solicitas préstamos y pagas de manera responsable.
- Si actualizas tu plan de Monefit Credit a Monefit Credit+ (nuestro Plan Premium), el máximo de tu línea de crédito podría aumentar a 10.000 € (de los 2.000 € estándar disponibles para los usuarios de Monefit Credit).

### Disminuir tu límite:

- Tienes la opción de disminuir tu límite de crédito en cualquier momento. Solo debes iniciar un chat con nosotros en la página principal y te ayudaremos con los pasos a seguir.

### Nota importante:

Aumentar tu límite de crédito también puede aumentar el riesgo de endeudamiento y dificultar el pago a lo largo del tiempo. Solicita préstamos de manera responsable para mantener tu salud financiera.

Al simplificar, te ayudamos a adaptar tu línea de crédito a tus necesidades y al mismo tiempo promovemos buenos hábitos financieros.

## ¿Qué tasa de interés se aplica?

- Crédito Monefit+: 0 % de interés si pagas el saldo total a tiempo. De lo contrario, 36.5 %
- Crédito Monefit: 36.5 %

## ¿Cómo es el ciclo de facturación?

El ciclo de facturación sigue el mes calendario. Esto significa que el ciclo de facturación comienza el primer día del mes y termina el último día del mes. El cliente recibirá su factura del mes el primer día del mes siguiente. La fecha de vencimiento de tu factura siempre es el día 15 del mes.

La primera factura depende de cuándo se une el cliente durante el mes, es decir, si el cliente se une antes del día 15 del mes, la primera factura será el día 1 del mes siguiente; de lo contrario, la primera factura será el día 1 del segundo mes.

### **¿Puedo obtener una copia de mis datos?**

Por supuesto, tienes derecho legalmente a saber qué datos tenemos sobre ti.

Puedes realizar tu solicitud de acceso a la información personal chateando con nosotros y haciéndonos saber qué información deseas obtener. Una vez que hayamos verificado tu identidad, recopilaremos esos datos para ti.

### **¿Cuál es el importe mínimo a pagar?**

Cada factura tiene un importe que el cliente debe pagar para conservar sus beneficios y evitar problemas innecesarios con el cobro. A este monto lo llamamos “pago mínimo”.

El pago mínimo es generalmente una parte del saldo y las tarifas aplicables sumadas en un solo importe.

### **¿Cómo puedo cambiar la información de mi solicitud?**

Si cometiste un pequeño error (por ejemplo, nombre, fecha de nacimiento, dirección), contáctanos a través del chat para que podamos ayudarte. También es posible actualizar la información sobre tus ingresos.

### **¿Qué es la banca abierta y cómo funciona?**

La banca abierta es una práctica que le permite a los proveedores de servicios financieros acceder a tu información bancaria, como por ejemplo, tus últimas transacciones.

Sabemos que las calificaciones crediticias pueden estar desactualizadas al menos 6 semanas, por lo que no creemos que sea justo que este factor contribuya en la aceptación de un crédito.

En su lugar, te pedimos que vincules las cuentas bancarias que más utilizas (la cuenta en la que recibes tu salario y la cuenta en la que más gastas) para evaluar tus gastos y brindarte un límite de crédito adecuado para ti.

No utilizamos tu información para ningún otro fin.

### **¿Puedo vincular más de una cuenta bancaria?**

Para nosotros es muy importante brindarte un límite de crédito apropiado, por eso te pedimos que vincules todas tus cuentas bancarias para evaluar tu situación financiera.

Principalmente, necesitamos ver:

- La cuenta en la que se ingresa tu salario
- La cuenta que utilizas para tus gastos principales

### **¿Puedo vincular una cuenta bancaria conjunta?**

Sí, puedes vincular una cuenta conjunta. Realizaremos verificaciones adicionales y podrás comunicarte con nuestro equipo a través del chat de atención al cliente para obtener ayuda.

### **¿Cuál es mi límite de crédito?**

- El límite de crédito es el importe total que el cliente puede pedir prestado.
- Los clientes no tienen que retirar el total aprobado de una sola vez. Pueden retirar varios importes más pequeños siempre que la suma total no supere el límite asignado.
- El importe total retirado por el cliente en un momento dado se denomina "saldo".