

Política de privacidad de Monefit Credit

Vigente a partir del 01/10/2024

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE MONEFIT CREDIT

¡Te damos la bienvenida a Monefit! Nuestro sitio web, <https://www.monefit.com> (el "Sitio Web"), está gestionado por Creditstar Spain, S.L., parte de la familia Creditstar Group AS.

Estos son nuestros datos:

Empresa: Creditstar Spain, S.L.

Dirección: Via Augusta nº 223, 1º, 08021 Barcelona, Spain

N.I.F.: B87261715

Datos registrales: La sociedad fue constituida mediante escritura pública de fecha 7 de abril de 2015 otorgada ante el Notario de Madrid, D. Santiago Mora Velarde, con el número 410 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 33307, folio 191, hoja M 599477, Inscripción 1ª.

Según enmendado en fecha 25 de Noviembre de 2015 por el Notario de Barcelona Javier García Ruiz con el número 4.171 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en al tomo 45162, folio 101, sección 2, hoja B 478834.

Ofrecemos créditos al consumo por internet bajo las marcas "Creditstar" y "Monefit". Puedes leer más sobre nosotros aquí:

<https://creditstar.com/about>

Esta Política de Privacidad explica cómo nosotros ("Monefit") tratamos tus datos personales ("Datos") y describe tus derechos bajo las leyes de protección de datos, específicamente el Artículo 4 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 26 de abril de 2016.

2. APLICACIÓN DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

2.1. Esta Política de privacidad, junto con nuestra Política de Cookies, detalla cómo recopilamos, usamos y procesamos los Datos cuando tú (el "Usuario") utilizas nuestro Sitio web. Los detalles de los Datos que manejamos dependen de cómo interactúes con nuestro sitio. Ten en cuenta que nuestro Sitio Web no es para menores de edad y, por lo tanto, no recopilamos intencionalmente datos de menores.

2.2. Para utilizar nuestro Sitio Web o solicitar nuestros servicios, deberás aceptar nuestras Condiciones Generales. Lee atentamente esta Política de Privacidad para comprender cómo utilizamos y protegemos su información antes de introducir tus Datos o utilizar nuestros servicios.

3. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE TUS DATOS?

3.1. El responsable de datos de este sitio web es Ulla Ugast, con sede en Kai tn 4, 10151, Tallinn, Estonia.

4. CONTACTO CON NUESTRO RESPONSABLE DE PROTECCIÓN DE DATOS

4.1. Hemos designado un Delegado de Protección de Datos (DPD) para supervisar nuestra Política de Privacidad. Si tienes alguna pregunta, ponte en contacto con el Delegado de Protección de Datos en: dpo@creditstar.es

5. DATOS QUE RECOPIAMOS Y CÓMO LOS RECOPIAMOS

5.1. Recopilamos datos de varias maneras:

- **Directamente de ti:** a través de formularios e interacciones en nuestro Sitio Web.
- **Automáticamente:** cuando visitas nuestro sitio web o utilizas nuestras aplicaciones móviles, recopilamos información técnica y de uso.
- **De terceros:** Como agencias de información de riesgos o nuestros socios.

5.2. Qué recopilamos:

- **Datos personales:** Nombre, apellidos, correo electrónico, número de teléfono, dirección
- **Información financiera:** Ingresos, gastos, otros créditos, número de cuenta bancaria

5.3. Cuando visitas nuestro sitio web o utilizas nuestra aplicación móvil, es posible que recopilemos automáticamente algunos datos para mejorar tu experiencia. Esto nos ayuda a seguir perfeccionando nuestro sitio y nuestra aplicación para ti.

Datos técnicos:

- **Dispositivo:** el tipo de dispositivo que estás usando, su ID único y tu sistema operativo.
- **Dirección IP:** la dirección IP y la ubicación de tu dispositivo.
- **Navegador y complementos:** el navegador que estás usando, incluida su versión y los complementos.
- **Pantalla y ubicación:** el tamaño de tu pantalla y los datos generales de ubicación.

Datos de uso:

- **Interacciones de la página:** las páginas que visitas, el tiempo que permaneces allí y dónde haces clic.
- **Visualizaciones de productos:** lo que miras o buscas.
- **Errores y rendimiento:** cualquier problema, como cargas lentas o errores de descarga.
- **Fecha y hora:** cuándo visitas páginas y tus interacciones.

5.4. Solo solicitamos los datos necesarios para el servicio que solicitas. Por ejemplo, para suscribirte a nuestro boletín informativo necesitaremos tu correo electrónico y tu nombre, para los servicios financieros, necesitamos información económica.

No recopilamos categorías especiales de tus datos personales. Esto incluye detalles sobre tu raza o etnia, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre tu salud y datos genéticos y biométricos. Tampoco recopilamos información sobre condenas y delitos penales.

6. ¿POR QUÉ RECOPIAMOS TUS DATOS?

6.1. Recopilamos y utilizamos tus datos para:

- **Optimizar el rendimiento del sitio:** asegurarnos de que nuestro sitio funcione sin problemas en tu dispositivo y se presente de la mejor manera posible.
- **Responder a tus peticiones:** gestionar cualquier pregunta o comunicación que nos envíes.
- **Proporcionar información del sitio:** ofrecer información general sobre nuestro sitio y brindar servicios personalizados.
- **Marketing y ofertas:** compartir actualizaciones, información de marketing y ofertas especiales, pero solo con tu consentimiento.
- **Acceso a la cuenta:** te permite iniciar sesión en nuestro sitio y plataforma web utilizando tu correo electrónico, nombre de usuario y contraseña.
- **Información de la cuenta:** mantenerte al día sobre tu registro o detalles de tu cuenta.
- **Prestación de servicios:** proporcionar la información o los servicios que has solicitado.
- **Análisis y encuestas:** Realizar análisis estadísticos, encuestas de clientes e investigaciones de mercado.
- **Elementos interactivos:** te permitimos utilizar elementos interactivos en nuestro sitio, si así lo deseas.
- **Actividades operativas:** Realizar las tareas necesarias para ejecutar Monefit, incluidas pruebas del sistema, monitoreo de red, capacitación del personal, mejoras de la infraestructura de TI y control de calidad.
- **Notificar cambios:** informarte sobre actualizaciones de nuestro Sitio, servicios o políticas.
- **Legal y cumplimiento normativo:** cumplir con las obligaciones legales, realizar verificaciones de identidad y cumplir con las leyes y los acuerdos internacionales aplicables.
- **Obligaciones contractuales:** celebrar y gestionar contratos con clientes, garantizar la exactitud de los datos y cumplir con las obligaciones contractuales.
- **Calidad del Servicio:** evaluar la calidad de nuestros servicios, proporcionar evidencia de transacciones y respaldar las comunicaciones comerciales.
- **Prevenir el abuso:** evitar el uso indebido de nuestros servicios, controlar el acceso a los canales digitales y garantizar la seguridad de los datos.

7. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS

7.1. Para determinadas actividades, según la situación, pueden aplicarse distintas leyes. Así es como tratamos tus datos personales:

- **Necesidad contractual:** procesamos tus datos para cumplir o celebrar un contrato contigo.
- **Obligaciones legales:** utilizamos tus datos para cumplir con nuestras responsabilidades legales.
- **Intereses legítimos:** procesamos tus datos cuando es necesario para nuestros intereses legítimos, siempre que estos no vulneren tus derechos.

- **Consentimiento:** administramos tus datos en función del consentimiento que nos has proporcionado voluntariamente.

8. DIVULGACIÓN DE TUS DATOS

8.1. Tratamos tus datos con la máxima confidencialidad. En ocasiones, es posible que necesitemos compartir tus datos con terceros, como proveedores de servicios u otras entidades dentro de Creditstar Group AS.

8.2. Solo divulgaremos tus datos si lo exige la ley o si realmente creemos que es necesario para cumplir con las obligaciones legales, proteger nuestros derechos y sistemas, o garantizar la seguridad de los usuarios y del público.

8.3. Nuestros proveedores de servicios externos gestionan tus datos en nuestro nombre para tareas como comunicación, marketing y soporte informático. Nuestros proveedores -con los cuales tenemos contratos en vigor- son seleccionados cuidadosamente y nos aseguramos de que cumplan con nuestros estándares de seguridad y confidencialidad.

8.4. Si compartimos tus datos con otras organizaciones, en este caso estas serán los responsables del tratamiento de datos y tendrán sus propias Políticas de Privacidad. Te recomendamos revisarlas.

9. TRANSFERENCIAS DE DATOS FUERA DEL EEE

9.1. Tus datos podrían transferirse, almacenarse y procesarse en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), como en el caso de trabajar con proveedores de servicios o socios ubicados fuera del EEE.

9.2. Si esto sucede, nos aseguraremos de que tus datos permanezcan protegidos implementando medidas de seguridad adicionales, como la aplicación de acuerdos aprobados por la UE.

9.3. Si deseas obtener más detalles sobre estos acuerdos, ponte en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos.

10. DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS

10.1. Conservamos tus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados. Esto incluye el cumplimiento de obligaciones legales, contables o de presentación de informes. En algunos casos, esto podría significar conservar los datos durante diez años.

10.2. Basamos nuestras decisiones de retención de datos en las leyes locales, las necesidades comerciales y cualquier posible reclamación. Evaluamos factores como el tipo y la sensibilidad de los datos, los riesgos de uso o divulgación no autorizados y si podemos lograr nuestros objetivos por otros medios, todo ello cumpliendo con los requisitos legales.

11. ENLACES A OTROS SITIOS WEB

11.1. Nuestro sitio web puede incluir enlaces a otros sitios web o plataformas. Te facilitamos estos enlaces para tu comodidad y para proporcionarte información o servicios adicionales que podrían resultar útiles.

11.2. Los sitios web de terceros tienen su propia política de privacidad y términos de uso. Te recomendamos encarecidamente que revises sus políticas antes de compartir con ellos información personal. Tómate un momento para consultar sus políticas de privacidad y asegurarte de que te sientas a gusto con la forma en que recopilan y tratan tus datos.

11.3. Recuerda que, cuando accedes a un enlace de un sitio de terceros es a tu propio riesgo. No controlamos sitios externos y no somos responsables de sus prácticas de privacidad ni de cómo utilizan tus datos. No podemos garantizar la seguridad o privacidad de tus datos en sitios externos y declinamos cualquier responsabilidad por cualquier problema que pueda surgir de su uso.

12. SEGURIDAD

12.1. Tus datos personales son algo serio para nosotros y utilizamos rigurosas medidas de seguridad para protegerlos contra pérdida, daño o acceso no autorizado.

12.2. Tus datos solo serán accesibles para quienes necesitan procesarlos debido a sus tareas, y nos aseguramos de que nuestros proveedores sigan la misma política.

12.3. Aunque nuestro objetivo es mantener tus datos protegidos, ningún sistema es completamente seguro y la transmisión de información a través de Internet conlleva ciertos riesgos. En este sentido, no podemos garantizar la seguridad de tus datos durante el proceso de transmisión. Una vez que tengamos tus datos, aplicaremos estrictas medidas de protección y continuaremos mejorando nuestra seguridad a medida que surjan nuevas tecnologías.

13. TUS DERECHOS

13.1. Según las leyes de protección de datos, tienes varios derechos en relación con tu información personal, aunque existen algunas situaciones en las que estos derechos pueden verse limitados. Por ejemplo, los derechos pueden verse restringidos para prevenir o investigar delitos o para demandas y procedimientos legales.

13.2. En general, tus derechos incluyen (según corresponda):

- **Acceso:** Puedes solicitar ver los datos que tenemos sobre ti.
- **Rectificación:** Puedes solicitar que corrijamos datos incorrectos o incompletos.
- **Supresión:** Puedes solicitarnos que eliminemos tus datos si ya no los necesitamos o si te has opuesto a su procesamiento.
- **Oposición:** Puedes oponerte a la forma en que procesamos tus datos si se basa en intereses legítimos o si se utilizan para marketing directo.
- **Limitación del tratamiento:** Puedes solicitarnos la interrupción del procesamiento de tus datos, por ejemplo, si quieres comprobar su exactitud.
- **Portabilidad:** Puedes solicitarnos la transferencia de tus datos a otra compañía.

13.3. Para ejercer cualquiera de estos derechos, ponte en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos.

14. QUEJAS

14.1. Si no estás conforme con la forma en que tratamos tus datos, ponte en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos.

14.2. También puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en www.agpd.es.

15. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

15.1. Es posible que actualicemos esta Política de privacidad periódicamente.

15.2. Todos los cambios se publicarán en nuestro sitio web.

15.3. Al continuar utilizando nuestro sitio, aceptas la actualización de la Política de Privacidad.

16. COOKIES

16.1. Nuestro Sitio Web utiliza cookies.

16.2. Para más detalles, lee nuestra Política de Cookies disponible en nuestro Sitio Web.

16.3. Al aceptar nuestra Política de Privacidad, nos das tu consentimiento para que utilicemos cookies.

17. ALGO MÁS ANTES DE EMPEZAR

17.1. Tus datos están protegidos según las medidas de seguridad exigidas por la legislación española, son confidenciales y los utilizamos únicamente para los fines descritos en esta Política de Privacidad.

17.2. Es posible que actualicemos esta Política de privacidad periódicamente, te notificaremos todos los cambios a través de nuestro sitio web o mediante los datos de contacto que nos proporcionaste al registrarte. Te recomendamos que consultes nuestra Política de Privacidad a menudo.

17.3. Si se aplican condiciones de privacidad específicas a determinados contenidos, productos o servicios, estas tendrán prioridad sobre esta Política de Privacidad en caso de que exista un conflicto.

17.4. Al aceptar esta Política de Privacidad, aceptas nuestras condiciones de procesamiento de datos y nos autorizas a procesar tus datos personales tal como se describen. También aceptas recibir publicidad y notificaciones de Monefit según la misma.